

Mirades des de l'Economia Social i Solidària a les **PIMES** de Mataró

2016



Ajuntament de Mataró



Responsabilitat Social
de les Organitzacions



Entitat: Direcció d'Ocupació i Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Mataró
Text: SETEM, revisats pel Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Mataró
Disseny: PLOT DISSENY, S.L.
Adreça: C/ de Francisco Herrera, 70, 08301 Mataró
Telèfon: 93 758 21 31
Pàgines web: http://www.mataro.cat/web/portal/ca/ocupacio/empresa/respon_social/intro_rso.html
Correu electrònic: serveiocupacio@ajmataro.cat



El teu mapa de consum responsable

Estudi d'identificació de bones pràctiques de Responsabilitat Social a les PIMES del Territori 2016

Presentació.....	p.05
L'Economia Social i Solidària	p.06
Pam a Pam.....	p.07
Metodologia de l'estudi.....	p.08
Les fitxes del llibre.....	p.09
Diagnosi.....	p.10
Fitxes d'empreses.....	p.12



RSO

The logo consists of the letters 'R', 'S', and 'O' in a bold, purple, sans-serif font. The letter 'O' is stylized as a large, open circle. Inside this circle, there are three stylized human figures, each represented by a small square head and a six-pointed star-like body. Two figures are positioned in the upper half of the circle, and one is in the lower half, arranged in a triangular pattern.

Presentació

L'any 2015 vam celebrar orgullosos les 10 edicions d'aquest recull que l'Ajuntament de Mataró fa de les bones pràctiques en Responsabilitat Social de les organitzacions de la nostra ciutat i comarca.

Enguany, per onzena vegada, tornem a reconèixer la feina que han fet 33 empreses i entitats a les que volem agrair el seu esforç per ser responsables amb la societat que les envolta.

El nostre objectiu continua sent el de trobar les bones pràctiques de responsabilitat social que ja es fan i que suposen una millora de la gestió empresarial, sempre amb la finalitat de deixar constància i difondre-les perquè serveixin d'exemple per a altres organitzacions i per diferenciar-les de la resta d'empreses o entitats que no estan compromeses amb el territori on estan ubicades.

A partir de la informació extreta de les entrevistes realitzades en l'edició d'enguany, podem dir que, en general, el compliment dels criteris avaluats que hem citat abans ha estat alt, el que significa que la major part de les petites empreses amb bones pràctiques mostren un sentiment de corresponsabilitat amb la societat que les envolta i canvien les seves pràctiques en conseqüència.

És important ressaltar que aquestes entitats i empreses donen feina a un total de 780 persones assalariades i a més de 50 voluntaris i voluntàries, el que suposa un nombre important de persones que participen i es beneficien a la vegada d'aquesta tasca solidària.

El 60% d'aquestes organitzacions han passat a formar part del mapa Pam a Pam, en el que podreu trobar més informació sobre les seves activitats i podreu escollir aquelles que us interessin per exercir un consum responsable i solidari.

Després de tants anys, seguim constatant que moltes de les petites i mitjanes empreses i de les entitats del nostre territori, ja porten a terme bones pràctiques. Ho fan per convicció, per iniciativa pròpia, per solidaritat, però moltes vegades no són conscients de que ho estan fent, i no ho tenen recollit per escrit, el que fa que la iniciativa depengui només de la bona voluntat de qui porta l'empresa.

Aquest reconeixement que fem cada any, fa que el compromís de les organitzacions sigui més fort però també referma la nostra aposta com a administració pública local que des de l'any 2004 apostem i defensem aquest projecte i que gràcies a això ha crescut any a any, a poc a poc, però segur i fixant bé cada pas que ha donat.

La responsabilitat social també és una manera de veure l'economia i la societat, tenint en compte l'entorn, el lloc on l'organització està ubicada i les persones que tenen una relació amb la mateixa. Així l'entnem nosaltres i amb aquesta convicció de que una societat més justa es una tasca de tots i totes, posem el nostre esforç i la nostra feina.

Sabem que no és una tasca fàcil i que l'objectiu és a llarg termini però la proposta de fer un món més just i habitable, fer l'economia més humana convertint-lo en un instrument per aconseguir el benestar de tothom i fer-ho des de baix amb el nostre suport com administració pública és l'objectiu que ens defineix com a éssers humans.

Volem reafirmar la nostra voluntat de seguir treballant per seguir fomentant i donant més visibilitat a aquestes accions i a comprometre encara més a tot el teixit socioeconòmic de la nostra ciutat en la construcció d'un territori socialment responsable.

Miquel Àngel Vadell
Regidor delegat d'Educació i Treball
Ajuntament de Mataró



L'Economia Social i Solidària

L'**Economia Social i Solidària** (ESS) és el conjunt d'iniciatives socioeconòmiques de tota mena, formals o informals, individuals o col·lectives, que **prioritzen la satisfacció de les necessitats dels seus membres o d'altres persones per sobre del lucre**; quan són col·lectives, la propietat també ho és i la gestió és democràtica; actuen orientades per valors com l'equitat, la solidaritat, la sostenibilitat, la participació, la inclusió i el compromís amb la comunitat, i són independents respecte als poders públics (Jordi Garcia).

La idea darrera l'ESS és promocionar una transformació socioeconòmica posant l'activitat econòmica al servei de les necessitats de la societat i de les persones que la integren i no a la inversa. En aquest sentit, s'ha de tenir en compte una **triple sostenibilitat** de l'activitat econòmica.

D'una banda, s'ha de comprendre que l'activitat econòmica es desenvolupa en un planeta amb una capacitat limitada de recursos sense els qual és impossible la vida. És per això que les entitats d'ESS han de vetllar per **minimitzar la seva petjada ecològica**.

En segon lloc, donat que l'activitat econòmica té lloc dintre de la societat i es beneficia de les seves estructures (i infraestructures), ha d'establir un vincle de **corresponsabilitat social** i jugar un paper proactiu en la pal·liació de les desigualtats. Aquesta relació amb l'entorn social també passa per canviar les lògiques de competència del mercat capitalista per les d'**intercooperació**, amb l'objectiu de generar un **mercat social**. Així mateix, les entitats d'ESS no buscaran el lucre en si mateix sinó com una forma de ser sostenibles i no aspiraran a créixer indefinidament sinó a arrelar en el territori, ser replicables allà on puguin ser útils i treballar en col·laboració amb altres entitats del mateix sector.

Finalment, sota una mirada feminista de l'economia, aquesta ha de vetllar per **posar la vida en el centre** i permetre que l'activitat econòmica d'una entitat doni resposta a les necessitats de les persones que la integren.

Això passa per apoderar-les i construir relacions horitzontals entre totes elles però també per vetllar pel seu benestar personal. A la vegada s'han de revaloritzar les **tasques reproductives i de cures, sovint invisibilitzades i feminitzades**, sense les quals és impossible dur a terme un projecte econòmic però que, tot i així, solen estar pitjor remunerades o simplement no considerar-se feina remunerable.

Lluny de restringir-se a les relacions laborals, l'**ESS integra de manera holística tot allò que fa possible la vida** i que, en gran mesura, encara està travessat per una mirada individualista i capitalista. És a dir, més enllà de les empreses, també es considera part de l'ESS experiències com les cooperatives de consum, les cooperatives d'habitatge, els espais de criança autogestionats, els bancs dels temps o els horts comunitaris.

A Catalunya la Xarxa d'Economia Solidària (XES) articula les diverses entitats que ja treballen en aquesta direcció. *La major part de la base social la conformen cooperatives de diferents tipus, associacions i fundacions. Segons dades de l'Informe de Mercat Social Català, el 2015, els membres de la XES van donar feina a 3.400 persones i van generar 164 milions d'euros d'ingressos. L'impacte social que genera la seva activitat, a més, implica 133.000 persones* (Anna Fernández). L'objectiu de la XES és promocionar l'ESS al territori afavorint la creació de Mercat Social al mateix temps que es treballa per fer incidència sociopolítica.

¹ Entrevista a l'Anna Fernández:
<http://treball.gencat.cat/ca/detalls/article/Entrevista-a-Anna-Fernandez-Montes>

Pam a Pam

Pam a Pam és el **mapa que mostra les iniciatives del consum responsable i de l'Economia Social i Solidària a Catalunya**. És un projecte conjunt de SETEM i la XES que pretén al mateix temps donar resposta a totes aquelles persones interessades a fer un consum responsable i ser una eina d'articulació de les pròpies iniciatives de l'àmbit.

Pam a Pam és un **projecte col·laboratiu**, compta amb una **comunitat de persones** que recullen les propostes, les van a conèixer una a una i alimenten el mapa. Per tal d'establir un mètode d'avaluació que permeti consensuar quines entitats poden formar part de Pam a Pam, s'ha elaborat un qüestionari amb 15 criteris que concreten els principals aspectes a tenir en compte en la manera com treballem des de l'ESS.

És a través d'aquest qüestionari que la comunitat Pam a Pam pot conèixer en profunditat com funciona cada iniciativa i la pròpia entitat pot fer una autoavaluació. Tenint en compte la triple sostenibilitat a què es feia esment en l'apartat anterior, els criteris de Pam a Pam estan dividits en **tres blocs: Impacte Social, Impacte ambiental i Organització i Treball**. A continuació detallem què tenim en compte en cadascun d'ells.

Impacte Social

1. Proximitat. La relació de quilometratge, tant en l'oferta de productes com en els possibles serveis que es requereixin, ha de facilitar els circuits curts de consum. Per tant, ha de promoure el desenvolupament social i econòmic local

2. Comerç just. Tenir en compte la cadena de valor darrere dels productes que es consumeix, minimitzar la intermediació per tal de poder conèixer el proveïdor original i assegurar-se que qui produeix ho fa sota unes condicions de treball dignes.

3. Transparència. En aquest indicador es valora com d'accessible és la informació sobre l'origen i l'elaboració dels béns o serveis que ofereix la iniciativa. Des d'informar de la procedència dels productes amb els que es treballa fins a fer públics els balanços fiscals de l'entitat.

4. Integració social. Aquest criteri avalua com incideix l'empresa en la reducció de desigualtats socials vetllant pels col·lectius més desfavorits, ja siguin persones amb risc d'exclusió o amb diversitat funcional

5. Intercooperació. En aquest indicador es valora com d'articulada està la iniciativa en el mercat social, és a dir, quants proveïdors i clients es tenen de l'ESS.

6. Xarxes. En aquest cas es valora la participació en xarxes i col·lectius que permeten a les entitats que les integren ser més fortes a l'hora de defensar les necessitats i, a la vegada, tenir capacitat d'incidència política.



7. Gestió econòmica. Sabent que el finançament i la gestió econòmica és vital per al funcionament de moltes iniciatives, es valora que aquestes també se sotmetin als principis i valors de l'ESS. A través d'aquest ítem, podem valorar fins a quin punt la iniciativa fa ús de les finances ètiques; aquelles que apliquen **estrictes criteris ètics i socials de selecció de projectes** a finançar. A més, també es valora practicar l'intercanvi i fer ús de la moneda social com a vies alternatives de gestió econòmica

Impacte Ambiental

8. Sostenibilitat Ambiental. Es té en compte com l'empresa vetlla per reduir l'impacte mediambiental de la seva activitat econòmica, ja sigui a través de la seva activitat o prioritant el consum de productes sostenibles per al desenvolupament del dia a dia de l'empresa. Així mateix es valora la implementació de mesures compensatòries.

9. Gestió de residus. Es valora la gestió del rebuig que l'activitat comporta intentant minimitzar-lo, especialment si la reparació i el reciclatge es promouen per sobre de l'adquisició de nous equipaments.

10. Eficiència energètica. S'estudia com es treballa per minimitzar el consum energètic i si es fa ús de proveïdors d'energies renovables. Fins i tot, si es planteja la producció d'aquestes.

Organització i Treball

11. Forquilla salarial. Es valora la distribució dels salaris entre les persones membres de l'entitat, en particular la relació salarial entre qui cobra més i qui cobra menys per hora

12. Desenvolupament personal. Aquest criteri estudia com la iniciativa vetlla pel benestar i creixement professional de les persones que la integren. Es té en compte les possibilitats de formació que es dona a les persones treballadores, la facilitació de mesures de conciliació personal i les mesures de cura dintre de l'equip de treball

13. Equitat de gènere. Tenint en compte que desitgem que una mirada feminista travessi tota l'activitat econòmica, aquest criteri revisa des de les accions més evidents que pot prendre l'entitat com ara la paritat en l'equip de treball i en els òrgans de govern o l'ús del llenguatge no sexista en les comunicacions, fins a la detecció de com es treballa per trencar els rols de gènere, fent una revalorització i repartint equitativament les tasques invisibilitzades (tasques reproductives i cures).

14. Democràcia interna. Com a part de l'apoderament de les persones, es valora que les entitats siguin espais participatius en què totes les persones membres puguin formar part de manera activa de la presa de decisions i l'esdevenir del projecte.

15. Programari lliure. Es valora l'ús de programari lliure i, especialment, les llicències que permeten que el coneixement generat sigui potencialment utilitzable per la comunitat

Metodologia de l'estudi

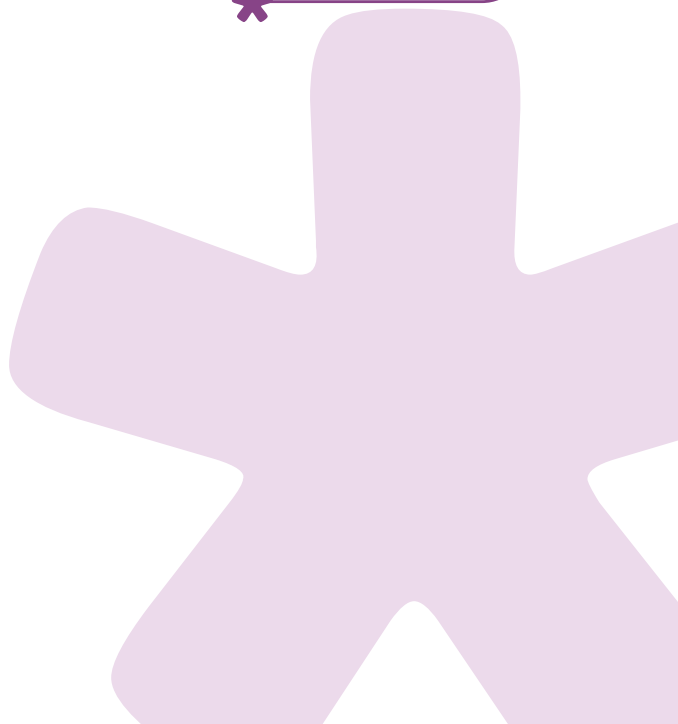
En aquest recull es mostren el resultat de les entrevistes realitzades a través del qüestionari de Pam a Pam a **33 PIMES de Mataró**. L'objectiu d'aquest procés és fer una mirada des de l'economia solidària tant a empreses que es declaren d'ESS (proposades pel Cafè de Mar) com a altres que no són d'ESS però de les que es coneixien bones pràctiques d'RSC (proposades pel Servei d'Ocupació de Mataró).

Amb aquest procés, d'una banda, s'**apropen els criteris de l'ESS** a les entitats entrevistades i es realitza un **autodiagnosi** de tot allò que ja s'està duent a terme a l'entitat i de possibles vies de millora en el compliment d'alguns dels criteris.

D'altra banda, és un **exercici de transparència cap a la ciutadania** per tal de fer-la coneixedora de com s'impliquen les petites i mitjanes empreses de Mataró en el seu entorn socioeconòmic, en la sostenibilitat medioambiental i en el benestar de les persones que les conformen.

Les 33 entitats han estat visitades i entrevistades una a una, seguint el procediment habitual de Pam a Pam. Arran de cada entrevista, s'ha elaborat una fitxa amb el compliment de criteris i propostes de millora que s'ha fet arribar a cada entitat. Les trobades s'han dut a terme entre els mesos d'agost i octubre de 2016.

En aquest document es presenta el recull d'aquestes fitxes i, al final, una petita diagnosi de les dades agregades de totes elles.



Les fitxes

En les fitxes que es treballaran a continuació, s'ha intentat avaluar diferents petites i mitjanes empreses de Mataró des de la mirada de l'ESS. Per fer-ho s'ha utilitzat el qüestionari de criteris de Pam a Pam.

En la part inicial es mostra una foto o logo de l'entitat i dades bàsiques d'aquesta:

- **Nom fiscal**
- **Sector**
- **Adreça**
- **Nombre de persones treballadores i en càrrecs de govern, desagregades per gènere**
- **Direcció web**
- **Número de telèfon**
- **Correu electrònic de contacte**

També s'informa de la data de l'entrevista i s'afegeix el logo de la xinxeta al costat del nom d'aquelles empreses que han passat a formar part del mapa de Pam a Pam. A continuació es fa una breu descripció de l'activitat econòmica que duu a terme l'entitat i finalment hi ha l'avaluació del compliment dels criteris.

Per cada criteri es mostra una icona formada per 5 estrelles que mostra el seu grau de compliment (o no). Si el criteri no es compleix, les estrelles estan buides, en cas que es compleixi, la gradació pot anar d'1 a 5. L'objectiu d'aquesta gradació és visibilitzar en què són fortes cadascuna de les entitats.

És important tenir en compte que no s'espera que cap d'elles compleixi tots els criteris i menys amb un alt grau de compliment d'ells. Les puntuacions més elevades en cada criteri estan reservades a les entitats que són referents en el que s'avalua.

En cada criteri s'afegeix una explicació sobre què fa l'entitat en relació a aquell tema i també una proposta per tal de millorar-ne el compliment. En cap cas la proposta de millora és vinculant, ni molt menys l'única via per millorar el compliment d'un criteri; simplement es pretén donar idees de possibles línies d'acció en què l'empresa pot treballar si hi està interessada.



Diagnosi

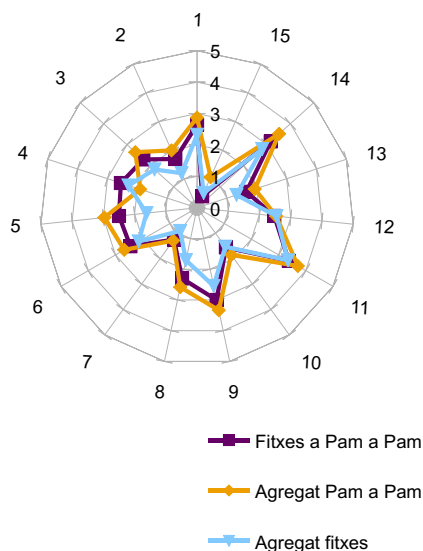
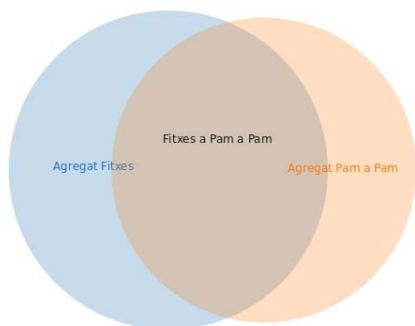
Al llarg dels darrers tres mesos hem anat a conèixer **33 empreses diferents al Maresme –32 a Mataró i 1 a Montgat–**. Aquestes empreses representen **un total de 780 persones assalariades i més de 50 voluntàries**.

El 59% d'aquestes (20 empreses) han passat a formar part del mapa de Pam a Pam. Això inclou la pràctica totalitat de les empreses proposades per Cafè de Mar i 9 de les 22 (41%) que es van entrevistar provinents del llistat d'empreses amb bones pràctiques proposades des del SOM. El criteri per decidir quines empreses entraven al mapa obeïa al fet que aquestes tinguessin una voluntat de transformació socioeconòmica, tant en l'objectiu de la seva activitat econòmica com a l'hora d'establir relacions laborals entre les persones treballadores. En general, independentment de si han acabat formant part del Pam a Pam o no, **el compliment de criteris ha estat alt** i és un punt a celebrar perquè significa que la major part de les petites empreses amb bones pràctiques tenen un sentiment de corresponsabilitat amb la societat que les envolta i canvien les seves pràctiques en conseqüència.

Un cas paradigmàtic és Aigües del Maresme que, donat que és una empresa pública, no pot ser considerada ESS però que, a la pràctica, compleix molts dels criteris del qüestionari. Considerem que és molt interessant que la **gestió pública dels béns i serveis s'impregni dels valors de l'ESS** i se'ls faci seus, i seria una bona notícia pel moviment de l'ESS que aquesta no fos una experiència aïllada sinó que la resta d'institucions públiques en seguissin l'exemple.

Compliment de criteris

En el següent gràfic es mostra el compliment de cadascun dels 15 criteris per a **3 conjunts d'estudi interrelacionats**. D'una banda tenim les 33 empreses entrevistades (Agregat fitxes), de l'altra les iniciatives que apareixen a Pam a Pam, tant les que s'han afegit durant aquest estudi com les que ja hi eren abans (Agregat Pam a Pam) i, finalment la intersecció entre les dues (Fitxes a Pam a Pam).



En aquest gràfic es pot apreciar quina és la mitjana de compliment dels diferents criteris. Els complimentes es distribueixen de forma similar en tots els conjunts d'estudi, exceptuant el **criteri 5, que és la intercooperació –tenir proveïdors i clients de l'ESS–** i que és una característica definidora de les entitats d'ESS amb la intenció de crear **mercado social**.

El criteri amb més compliment és l'11, que avalua la **forquilla salarial**, la relació entre qui cobra més i qui cobra menys de l'entitat. En general, en les empreses amb poques persones treballadores, aquesta relació sol ser petita (menor a 2). Així, aquest alt compliment del criteri s'explica, en part, perquè el 85% de les entitats entrevistades tenen menys de 50 persones assalariades. El repte és aconseguir una distribució equitativa dels salaris també en empreses amb més persones treballadores. Una notable excepció és Musicop, amb 82 persones treballadores, que té una relació salarial menor a 2. Quedaria per avaluar la qualitat dels llocs de feina (salari mínim, tipus de contracte, ...), cosa que quedava fora de l'abast d'aquest estudi.

Diagnosi

De la mateixa manera, s'observa un **alt compliment del criteri 14, democràcia interna i participació**, altre cop perquè a les empreses petites és més fàcil que totes les persones hi puguin dir la seva i participar de la presa de decisió. Tot i així és destacable que les iniciatives tinguin en compte aquest criteri i l'incorporin en el seu funcionament. Aquest criteri té un compliment una mica més alt entre les entitats que es defineixen d'ESS, donat que la presa de decisions horitzontal i la participació de tots les persones que les integren en el devenir d'aquestes forma part de l'ADN l'economia social.

Finalment, **el criteri 9, de gestió de residus**, també té un alt compliment. Moltes de les empreses entrevistades fan ús dels serveis de gestió de residus de la Fundació d'inserció sociolaboral El Maresme. Diverses empreses van expressar el seu descontent per les elevades taxes de gestió de residus que s'ha de pagar al municipi, especialment aquelles que treballen per minimitzar-los i tot i així han de pagar un cost elevat, i no veuen recompensat el seu esforç per reduir-los.

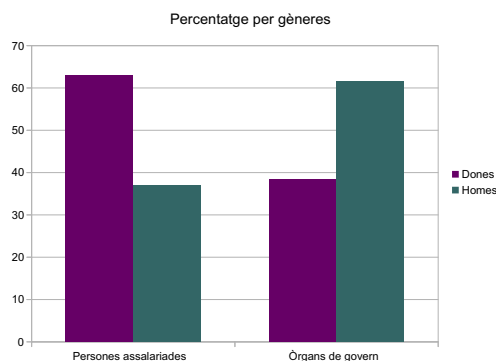
D'altra banda, **el criteri amb menys compliment és el 15 sobre l'ús de llicències lliures**. Molts cops aquesta falta de compliment es dona per desconeixement de les alternatives de programari lliure i de com utilitzar-les. També, cal afegir, però, que moltes de les empreses entrevistades, especialment les que treballen amb el tercer sector, han de fer molts tràmits amb l'Administració, que és força rígida en els formats i els sistemes operatius que s'han d'utilitzar per interactuar-hi. En aquest sentit, seria un gran avanç començar per oferir la possibilitat d'utilitzar formats de fitxers oberts per part de l'Administració i, així, potenciar-ne el seu ús a la vegada que es genera coneixement d'aquestes alternatives entre les empreses que hi interactuen.

També té un **baix compliment el criteri 7 sobre ús de finances ètiques**. Si bé és cert que algunes de les empreses no tenien coneixement de les alternatives de banca ètica o no hi havien mostrat interès, moltes altres van expressar dificultats a l'hora de poder fer-ne ús. Bé sigui perquè treballen en efectiu i no es disposa d'oficines on gestionar-ho al Maresme, bé sigui perquè la tecnologia TPV no està estesa en les entitats de banca ètica, o bé perquè a algunes empreses els és difícil accedir al crèdit d'aquestes entitats ja que s'exigeixen un certs criteris socials per fer-ho. Una altra cosa que s'avalua en aquest criteri, i que actualment, no s'està portant a la pràctica al Maresme, és l'ús de la moneda social. Aquest fet també fa que la puntuació sigui una mica més baixa que en d'altres criteris.



Estudi de gènere

Del **total de persones assalariades, aproximadament dos terços (63%) són dones**. La principal causa de la falta de paritat és que algunes de les empreses més grans en volum de personal (Fundació el Mareme, CFP, Residència Laia) són del tercer sector –inserció sociolaboral i cures– que és un àmbit laboral clarament feminitzat. Aquesta dada és especialment rellevant en una comarca que al segon trimestre de 2016 presentava un 20% més de dones aturades que homes segons l'informe trimestral sociolaboral del Maresme.



En canvi, quan mirem els òrgans de govern (d'aquelles entitats que en tenen), **veiem que aquests percentatges s'inverteixen** i que 2/3 dels càrrecs de govern estan ocupats per homes. Per tant, encara queda força camí per recórrer pel que fa a la igualtat real i d'oportunitats entre homes i dones, inclús en petites i mitjanes empreses que vetllen pel benestar de les persones treballadores.

Fitxes d'empreses

Aigües de Mataró.....	P. 13
Artijoc.....	P. 16
B-Swim.....	P. 19
La Selva.....	P. 22
Capgròs comunicació.....	P. 25
Casa Graupera.....	P. 28
Centre de Formació i Prevenció.....	P. 31
Clack.....	P. 34
Entramat.....	P. 37
eS-Health.....	P. 40
Facto Assessors.....	P. 43
Fibranet.....	P. 46
Fleca Elisa.....	P. 49
Fundació Didàctica Catalunya.....	P. 52
Fundació El Maresme.....	P. 55
Fundació Grup Tercer Món Mataró.....	P. 58
Fundació Privada Hope Projects.....	P. 61
Innova IT.....	P. 64
Konexiona.....	P. 67
Lacasaeco.....	P. 70
Macedònia.....	P. 73
MAP Serveis a les persones.....	P. 76
Moments de Fusta.....	P. 79
Món Viu Productes Ecològics.....	P. 82
Montessori Vivo.....	P. 85
Musicop.....	P. 88
Narinan.....	P. 91
Plataforma Blanc i Negre.....	P. 94
Residència Laia.....	P. 97
Tactic.cat.....	P.100
TAS. Transport adaptat amb suport.....	P.103
Tatoo Painkiller.....	P.106
Verkami.....	P.109



AIGÜES DE MATARÓ

Dades empresa

Nom fiscal: Aigües de Mataró S.A.

Sector: Logística - Béns comuns

Adreça: carrer de Pitàgores 1-7, 08304, Mataró

Personal: 82 (66% dones i 34% homes aproximadament). 7 persones al Consell d'Administració (2 dones i 8 homes). 5 persones a l'equip directiu (1 dona i 4 homes)

Web: www.aiguesmataro.cat

Telèfon: 93 741 61 00

Correu electrònic: info@aiguesdemataro.cat

Data entrevista: 27 de setembre de 2016



HISTÒRIA

És la societat municipal que gestiona el cicle integral de l'aigua, la xarxa de clavegueram i el laboratori municipal de Mataró. La gestió integral del cicle de l'aigua inclou la gestió i manteniment de la xarxa d'abastament del municipi, el manteniment de les fonts ornamentals i la xarxa de reg de la ciutat. El laboratori realitza el control i l'anàlisi de les aigües de consum, residuals, industrials, lúdiques i de reg a la ciutat de Mataró i també presta serveis a d'altres municipis de la comarca.

AVALUACIÓ

 **Proximitat**



Tenen algunes empreses proveïdores locals però no és política de l'empresa prioritzar el consum de proximitat.

Propostes de millora: *Es podria fer un estudi per determinar el percentatge de productes i serveis que s'adquireixen a la comarca i treballar per anar augmentant-lo de mica en mica en aquells sectors on sigui possible.*

 **Comerç Just**



No es prioritza la compra de productes de comerç just.

Propostes de millora: *De forma similar a l'apartat anterior, es podria estudiar quants productes i serveis que es consumeixen són de comerç just (la cadena de valor del producte no ha de contenir treball esclau o precari) i establir un objectiu de millora d'aquesta proporció per al proper curs.*



Transparència ★★★★★

Tenen un apartat de transparència al web on, entre altres coses, publiquen un memòria d'activitats detallada. Aquesta memòria d'activitats inclou les persones membres dels equips de govern i les grans xifres de l'activitat econòmica de l'entitat. Al web també es detallen les tarifes i la lectura de la factura.

Propostes de millora: *Es podrien fer públic les principals empreses proveïdores de l'empresa i especificar quins són els serveis exteriors que es contracten. També es podria especificar la forquilla salarial i els sous de les persones amb càrrecs directius.*

Integració Social ★★★★★

L'empresa compta amb un fons social que gestiona Benestar Social per tal de garantir l'accés a l'aigua a famílies amb dificultats econòmiques. Tenen dues persones treballadores amb discapacitat. El local està adaptat. Treballen amb diverses empreses d'inserció sociolaboral que els gestionen alguns serveis de manteniment.

Propostes de millora: *La puntuació més elevada està reservada a aquelles entitats la tasca principal de les quals és acompanyar col·lectius vulnerables.*

Intercooperació ★☆☆☆☆

Tenen la neteja d'embornals, la gestió dels residus i la jardineria contractada a la Fundació El Maresme i el repartiment de cartells amb el Centre de Formació i Prevenció. Ambdues empreses d'inserció sociolaboral.

Propostes de millora: *Es podria mirar de prioritzar la contractació d'iniciatives de l'ESS. No només d'entitats del tercer sector, sinó també cooperatives o altres entitats implicades en el seu entorn i que treballen per una transformació socioeconòmica. Això podria incloure diversos serveis d'ús habitual com ara el disseny web, l'assessoria, la gestoria...*

Xarxes ★★★★★

Participen en diverses associacions: Associació de serveis d'aigua de Catalunya (ASAC), Asociación Española de Abastecimientos de Aguas y Saneamiento (AEAS), Associació d'Abastiment d'Aigua (AAA), Xarxa de Responsabilitat Social de Mataró i Maresme.

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆

Es treballa amb banca convencional.

Propostes de millora: *Es poden contractar els serveis de finançament (o una part d'ells) amb banques ètiques.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

La xarxa té un rendiment superior al 90%, bastant per sobre de la de la majoria de municipis. Utilitzen aigua no potable per al reg. Han establert sistemes de telelectura per tal d'evitar desplaçaments.

Propostes de millora: *Es podria establir una política de paper 0 i prioritzar l'enviament de factures a través de correu electrònic. S'hauria d'establir una política de reducció de l'ús de paper a les oficines així com prioritzar la seva reutilització quan sigui possible.*

Gestió de Residus ★☆☆☆☆

Tenen ordenances municipals estrictes per tal de gestionar els residus. Separen i reciclen a l'oficina.

Propostes de millora: *Es pot prioritzar l'ús de paper reciclat.*



💡 **Eficiència Energètica** ★★☆☆☆

Produeixen energia fotovoltaica per consum propi. A les oficines utilitzen llums LED. Volen facilitar l'ús de bicis i cotxes elèctrics posant carregadors als aparcaments de l'empresa.

Propostes de millora: Es poden contractar els serveis de cooperatives d'energia verda, com ara Som Energia així com un estudi d'eficiència energètica per tal de reduir-ne el consum.

🌸 **Forquilla Salarial** ★☆☆☆☆

La ràtio salarial és de 4,3.

Propostes de millora: La diferència salarial és molt gran, es podria treballar per reduir-la i fer que els salaris fossin més equitatius.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

Es facilita la conciliació personal, familiar i laboral de les persones treballadores, amb un horari intensiu i flexible, amb la possibilitat de reducció laboral per familiars a càrrec. Es paguen formacions al personal.

Propostes de millora: Es podrien ampliar algunes ajudes socials per sobre d'allò estipulat per la llei: ampliar els permisos de maternitat/paternitat, facilitar les excedències, donar ajuts per als estudis...

♂♀ **Equitat de Gènere** ★☆☆☆☆

Utilitzen llenguatge inclusiu en les seves comunicacions.

Propostes de millora: El 66% de la plantilla són dones, aquestes representen entre un 20% i un 25% dels òrgans de govern. S'hauria de treballar en polítiques de paritat per evitar aquesta desigualtat quan es renovin els càrrecs.

🗳️ **Democràcia Interna** ★★☆☆☆

Hi ha assemblees generals amb tots el personal treballador per negociar els convenis. Les actes de les reunions que se celebren a cada departament i en les diferents àrees són públiques. Tot i així, la presa de decisions acaba sent jeràrquica.

Propostes de millora: Es podria fer que els càrrecs de direcció i els membres dels òrgans de govern fossin rotatius per tal d'evitar l'acumulació de poder per part de persones puntuals.

📄 **Programari Lliure** ★★☆☆☆

En el departament d'informàtica es fa ús del software lliure i estimen que, a l'empresa, al voltant d'un 25% del programari que utilitzen és lliure.

Propostes de millora: Es podria treballar per ampliar aquest percentatge d'ús fent formacions internes al personal d'administració per tal que aprenguin a utilitzar programari lliure en les seves eines d'oficina.

ARTIJOC

Dades empresa

Nom fiscal: Artijoc SCCL

Sector: Llar - Joguines

Adreça: carrer Sant Cristòfor, 5, plaça Xica, 08301, Mataró

Treballadores: 9 (7 dones i 2 homes). De les quals 3 són sòcies de treball (2 D i 1 H).

Web: www.artijoc.com

Telèfon: 935 10 45 48

Correu electrònic: botiga@artijoc.com

Data entrevista: 24 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És una cooperativa de gestió cultural i venda de joguines. Els serveis culturals que ofereixen són al voltant del joc i per la pau: activitats lúdiques, espais de cures dintre d'altres esdeveniments, jocs per treballar diferents temes socials... Les joguines que venen són no sexistes i no bèl·liques. Prioritzen els jocs cooperatius i les joguines de fusta i altres materials per estimular la sensibilitat i la creativitat dels infants.

Van néixer l'any 1999 i les persones que integren la cooperativa han anat canviant des d'aleshores. Actualment són tres persones sòcies i sis treballadores.

AVALUACIÓ



Proximitat



Tenen alguns productes artesans locals però la major part de joguines no són de proximitat perquè els és difícil trobar-ne.

Propostes de millora: *Es podria col·laborar amb artesans locals per fer propostes de joguines que es puguin comercialitzar a la botiga.*



Comerç Just



Intenten anar a conèixer les empreses proveïdores amb les que treballen i solen compartir valors amb la cooperativa: treball digne i sostenibilitat mediambiental.

Propostes de millora: *Es podrien vendre a la botiga joguines provinents de projectes socials que treballen per condicions laborals dignes als països del sud.*

Transparència ★★★★★

Totes les persones treballadores coneixen l'origen i l'empresa proveïdora de cada producte i l'expliquen a qui ho pregunta. Al web mostren tot el catàleg de productes amb els preus corresponents.

Propostes de millora: *Es podria afegir, a la definició de cada producte al web, el nom i el país de l'empresa proveïdora.*

Integració Social ★★★★★

Una de les sòcies té una minusvalidesa i se li facilita la conciliació sempre que ha de fer visites al metge o similar.

Propostes de millora: *Es podrien organitzar activitats destinades a infants amb diversitat funcional o pertanyents a col·lectius en risc d'exclusió.*

Intercooperació ★★★★★

Prioritzen contractar els serveis amb entitats d'ESS. Han treballat amb el Col·lectiu Ronda, Claraboia, Som Energia...

Propostes de millora: *Es podria participar activament a la Xarxa d'Economia Solidària (XES) per tal de trobar fàcilment noves empreses proveïdores i clientes.*

Xarxes ★★★★★

Van estar a la xarxa de botiguers de Mataró però van decidir deixar-la per motius econòmics i perquè no s'ajustava a les seves expectatives. Estan en contacte amb la XES però no hi participen activament.

Propostes de millora: *Es podria participar a la xarxa local de la XES al Maresme que es presentarà el proper 18 de novembre.*

Gestió Econòmica ★★★★★

S'estan movent a Tríodos Bank tot i que mantindran un compte operatiu per poder gestionar els diners en efectiu.

Propostes de millora: *Es podria practicar l'intercanvi amb altres entitats que ofereixin serveis que desitgen contractar i que puguin necessitar l'organització d'activitats lúdiques.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Tenen joguines fetes amb fustes sostenibles (procedents de tals de boscos controlades) i, en general, paren molta atenció als materials amb què estan fetes les joguines i eviten el plàstic. No tenen joguines amb piles. No donen bosses de plàstic, sinó de paper.

Propostes de millora: *Es podrien organitzar activitats lúdiques al voltant de la sostenibilitat i el medi ambient.*

Gestió de Residus ★★★★★

Separen i reciclen. Reutilitzen el paper.

Propostes de millora: *Es podria minimitzar el paper digitalitzant les factures i els albarans. Es podrien fer tallers lúdics al voltant del reciclatge aprofitant, per exemple, alguns dels embalatges dels seus propis productes.*



💡 **Eficiència Energètica** ★★★★★☆

Tenen contractada la llum amb Som Energia. A la botiga, tenen llums LED.

Propostes de millora: Es podria visibilitzar que tenen contractada la llum amb Som Energia per tal de donar-ho a conèixer a la clientela.

🌿 **Forquilla Salarial** ★★★★★★

Tothom cobra el mateix salari per hora, persones sòcies i no sòcies.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★★★★☆

Faciliten la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, especialment després de la maternitat o paternitat: mitja jornada, treball amb el bebè a la botiga... Permeten les excedències. Si a algú li interessa una formació l'alliberen d'hores per poder fer-la. Les emocions es tracten de manera informal.

Propostes de millora: Es podria afegir als estatuts de la cooperativa alguns dels avantatges dels que ja disposen de manera informal: excedències, permís per agafar mitja jornada... Així les persones treballadores saben que poden comptar amb aquestes opcions en qualsevol moment en què ho necessitin.

♀ **Equitat de Gènere** ★★★★★☆

No tenen joguines sexistes. Les dones són majoria en l'equip de treball.

Propostes de millora: Es podria treballar fent denúncia del sexisme en el món de les joguines (separar joguines per a nens i per a nenes).

🗣️ **Democràcia Interna** ★★★★★☆

A partir del tercer any les persones treballadores es poden incorporar com a sòcies si ho desitgen. Les persones sòcies fan reunions setmanals per prendre les decisions vinculades a la gestió econòmica. Es tenen en compte les opinions de tothom de l'equip de treball i tenen diverses vies informals (presencials, grups de whatsapp) per comentar-les.

Propostes de millora: Es podrien fer reunions per prendre les decisions estratègiques de l'empresa on participessin totes les persones treballadores i no només les sòcies. D'aquesta manera es formalitzaria la participació de les persones que no són sòcies en la presa de decisions.

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

No treballen amb eines de programari lliure.

Propostes de millora: Es podria utilitzar software lliure en els ordinadors de treball així com propiciar que la creació de continguts web es fes amb plataformes Open Source. Es podria començar, per exemple, substituint el windows Offices (Word, Excell, ...) per LibreOffice o OpenOffice.

B-SWIM

Dades empresa

Nom fiscal: B-Swim SCCL
Sector: Oci-Esport, Cures-Integració Social
Adreça: carrer Santa Rita, 1, 08301, Mataró
Personal: 6 (2 dones i 4 homes).
3 socis de la cooperativa (1 dona i 2 homes)
Web: www.b-swim.com
Telèfon: 93 799 7250
Correu electrònic: info@b-swim.com
Data entrevista: 10 d'agost 2016



HISTÒRIA


És una cooperativa que ofereix serveis d'aigua, des d'activitats lúdiques en piscina fins a entrenaments professionals per a atletes, per a persones amb diversitat funcional. Treballen amb persones amb diferents graus i tipologies de discapacitat i ofereixen des d'aprenentatge a través del joc fins a entrenaments per a competicions paralímpiques. La cooperativa es va fundar el 2008 i actualment dona servei a uns 80 persones d'un ampli ventall d'edats. Com a entitat tenen un forta vinculació local i són proactius en la demanda de millores per fer que els centres on treballen estiguin correctament adaptats.

AVALUACIÓ

 **Proximitat** ★★★★★

Prioritzen la compra de material a botigues de proximitat al Maresme sempre que sigui possible. Des del material esportiu, tèxtil, marxandatge fins a la imatge gràfica han estat adquirits a empreses del Maresme. Han fet la reflexió de comprar-ho en botigues de proximitat tot i que es puguin adquirir per un preu més reduït per internet.

Propostes de millora: El grau de compliment d'aquest criteri és alt. Una possible proposta seria fer incidència en els diferents espais en els que desenvolupen l'activitat, com el Centre Natació Mataró (on varem fer l'entrevista) entre d'altres, perquè s'apliqués una política similar.

 **Comerç Just** ★★★★★

Propostes de millora: Tot i que no es fàcil trobar proveïdors de material esportiu que siguin de comerç just, sí que es poden trobar empreses que fan marxandatge (samarretes). Pot ser interessant fer una petita investigació, d'entre les diferents marques esportives que fabriquen material de natació, i quines tenen millors condicions laborals per al seu personal per prioritzar-ne la compra.

Transparència ★★☆☆☆☆

Com que el producte que ofereixen és un servei, no hi ha una cadena de procedència a fer pública. La seva via per informar de les activitats, i han comprovat que és la més efectiva, ha estat el boca - orella. De totes formes, informen de les diverses activitats que duen a terme a través de les xarxes socials i tenen un web on detallen qui són tots els socis de la cooperativa així com de les diverses activitats que ofereixen.

Propostes de millora: Podria ser interessant fer públics els comptes de l'entitat, de manera que totes les persones usuàries o interessades poguessin saber d'on provenen i a què es destinen els diners de la iniciativa. També es podrien llistar tots els col·laboradors així com les diferents entitats amb qui treballen.

Integració Social ★★★★★

El principal motor de l'activitat consisteix en proporcionar serveis a persones amb diferents tipus de discapacitat.

Propostes de millora: Seria enriquidor que facilitessin el coneixement sobre integració social a diferents actors de l'ESS que estiguessin interessats a incorporar-los a les seves entitats.

Intercooperació ★★★★★

Es tenen diversos proveïdors de l'ESS en concret: Assessoria FACTO SCCL (Mataró), Assegurances ARÇ Cooperativa.

Propostes de millora: Seria interessant que hi hagués una reflexió interna que prioritzés el consum en iniciatives de l'ESS sempre que fos possible, cada cop que es necessités un producte o un servei. Tot i així, és destacable la quantitat de serveis que hi tenen contractats i les col·laboracions que hi fan sense haver fet aquesta reflexió.

Xarxes ★★★★★

Participa en diverses xarxes, moltes d'elles, a més, vinculades estretament amb l'ESS: Grup impulsor de la Xarxa Local d'Economia Solidària de Mataró (XESM), Xarxa de Cooperatives de Mataró, col·labora amb l'institut Guttman. A més, a nivell personal, són impulsors de l'equip paralímpic de natació i organitzen campionats a nivell local.

Propostes de millora: La seva voluntat de participar en xarxes és alta i, inclús, són membres del grup impulsor de la XES Mataró. En el cas que hi hagués la necessitat, podrien crear i dinamitzar una xarxa d'atenció a les persones amb discapacitat. En qualsevol cas, el nivell de compliment d'aquest criteri és alt i només són consideracions que es tindrien en compte si es donessin les circumstàncies i es generés una necessitat.

Gestió Econòmica ☆☆☆☆☆

Tenen els serveis contractats a una banca convencional.

Propostes de millora: Es poden contractar els serveis amb banques ètiques com ara Triodos o Fiare. I en el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit.

Sostenibilitat/ Ecologia ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: No es senzill tenir en compte la fabricació ecològica quan s'han d'adquirir productes esportius. Tot i així, com en el punt 2, podria ser interessant fer una petita investigació per saber si hi ha alguna marca que té criteris de reducció de la quantitat d'aigua que utilitzen a la fabricació o si utilitzen de tintes ecològiques per prioritzar-ne la compra. D'altra banda es podria fer un estudi de la petjada ecològica que implica la seva activitat econòmica per mirar d'establir mesures compensatòries com ara l'ús de vehicles amb energia verda o del transport públic per fer els desplaçaments.

Gestió de Residus ★★☆☆☆☆

A l'oficina separen i reciclen. A més propicien que les persones usuàries es deixin material de competició entre elles, propiciant així la reutilització i reduint el consum.

Propostes de millora: *Es podria fer incidència perquè els centres on desenvolupen l'activitat apliquin criteris de reducció i reciclatge.*

Eficiència Energètica ★★☆☆☆☆

S'ha fet una proposta d'optimització elèctrica en un dels centres de natació on es treballa.

Propostes de millora: *Es podria establir aquesta pràctica com a norma i fomentar la reducció del consum elèctric en els diferents centres esportius així com potenciar la contractació de l'electricitat a cooperatives que proveeixen energia verda.*

Forquilla Salarial ★★☆☆☆☆

Els membres de la cooperativa que perceben un salari ho fan de forma equitativa (mateix preu/hora).

Propostes de millora: *Seria aconsellable determinar un objectiu del sou que seria desitjable cobrar i aconseguir que tot el personal de la cooperativa el percebés.*

Desenvolupament Personal ★★☆☆☆☆

La pròpia dinàmica de l'activitat que duen a terme és un procés de desenvolupament personal i aprenentatge donat que són pioners en l'àmbit de l'entrenament de natació per a persones amb diversitat funcional.

Propostes de millora: *Quan l'activitat de la cooperativa estigui més estabilitzada seria recomanable preveure la possibilitat de crear mecanismes de resolució de conflictes i gestió emocional ja que la gestió de grups humans és complexa i és sa organitzativament preveure mecanismes per atendre la diversitat, així com preveure criteris de compensació per a treballadors amb persones al seu càrrec. En el cas de B-Swim aquesta reflexió podria ser especialment interessat donat que treballen en col·lectius de persones altament dependents i seria molt interessant pensar quant de temps personal ha de dedicar un treballador a les persones dependents al seu càrrec en la seva vida privada.*

Equitat de Gènere ★☆☆☆☆☆

No s'ha fet cap reflexió en particular per promoure el paper de la dona però el càrrec de més responsabilitat (direcció) de la cooperativa està ocupat per una dona i tenen un alt percentatge de dones usuàries de l'activitat.

Propostes de millora: *Es podria mirar de revisar que s'utilitzi un llenguatge no sexista en la comunicació que es fa de les activitats de l'entitat i evitar el masculí genèric sempre per defecte (ELS nostres B-Swimmers, el nedador...). D'altra banda, a nivell intern de l'organització, es pot treballar com el gènere afecta en els rols que cada soci té i assegurar-se que les tasques reproductives i de cura estan ben repartides així com intentar que la cara visible del projecte no siguin sempre homes.*

Democràcia Interna ★★☆☆☆☆

Les decisions es prenen per votació entre els membres de l'entitat. A més, han decidit organitzar-se com una cooperativa, perquè la forma jurídica facilita la igualtat de les sòcies treballadores en la presa de decisions

Propostes de millora: *Es podria deixar participar a altres col·laboradors que no són socis, de la presa de decisions. També podria ser interessant que, en cas de que sigui possible i útil, els usuaris de la pròpia activitat o representants dels col·lectius dels que formen part, puguin participar de la presa de decisions sobre les activitats que els incumbeixen. Això implicaria, per descomptat, facilitar-los tota la informació necessària perquè ho puguin fer des del coneixement de causa.*

Programari Lliure ★☆☆☆☆☆

No utilitzen cap tipus de programari lliure ni treballen amb llicències Creative Commons.

Propostes de millora: *Es podria utilitzar software lliure en els ordinadors de treball així com propiciar que la creació de continguts web es fes amb plataformes Open Source i el material gràfic produït tingués llicència Creative Commons o fos copyleft.*



LA SELVA

Dades empresa

Nom fiscal: Marc Sans Bassas

Sector: Alimentació - bars

Adreça: carrer Barcelona 50, 08301, Mataró

Personal: 4 (2 dones i 2 homes). 1 propietari (home)

Web: www.gruptercermon-mataro.org/wp/cafeteria-la-selva

Telèfon: 638 03 44 85

Correu electrònic: laselvacafermataro@gmail.com

Data entrevista: 13 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És un bar - cafeteria on, a més de productes comuns, se serveixen productes de comerç just vinculats a la fundació Grup Tercer Món. Entre ells destaca el cafè que és el Cafè Ciutat de Mataró, produït per la cooperativa MUSA que treballa per l'apoderament de la dona a Chiapas. El local s'utilitza per fer xerrades vinculades amb el comerç just i medi ambient un cop al mes.

La cafeteria està en mans del Marc Sans des del 2012 i compta amb tres persones treballadores contractades. El nom de la ciutat està vinculat a la xarxa de bars de Cafè La Selva que es proveeixen amb el mateix cafè.

AVALUACIÓ



Proximitat



La pràctica totalitat dels productes que té, fora del cafè i els tes, són de proximitat. Inclouent-hi les fruites i verdures de km 0 i la rebosteria que és de Mataró.

Propostes de millora: *Es podria establir com a prioritat de l'empresa no comprar cap producte que no fos de proximitat, si no és de comerç just.*



Comerç Just



És el principal punt fort de la iniciativa. A part del cafè i el te, també tenen alguna cervesa de comerç just i sempre ofereixen les alternatives de comerç just que tenen a la clientela.

Propostes de millora: *Es podria oferir material de sensibilització sobre el projecte MUSA i la importància del consum responsable.*

Transparència ★★☆☆☆☆

A l'entrada hi havia un cartell on es detallen les característiques del cafè que es ven (que es tornarà a posar en breu). S'explica de forma proactiva a la clientela la importància del comerç just. Depenent de la temporada tenen una carta on a la part del darrere s'explica l'origen dels diferents productes.

Propostes de millora: S'hauria de prioritzar la impressió d'aquesta carta amb explicacions i que no depengués de la temporada.

Integració Social ☆☆☆☆☆

Col·labora amb el SOM (Servei d'Ocupació de Mataró) acollint persones en pràctiques i posant ofertes a la borsa de treball quan necessita personal. L'edifici està catalogat i no pot fer reformes a l'entrada però té una rampa portàtil que es pot posar per fer el local accessible si s'escau.

Propostes de millora: Es podrien organitzar xerrades per visibilitzar col·lectius vulnerables o oferir l'espai a iniciatives d'inserció social perquè les organitzin.

Intercooperació ★★★★★

Té moltes empreses proveïdores de comerç just i compra l'oli a la cooperativa d'Arbeca.

Propostes de millora: A l'hora de contactar noves empreses proveïdores, es podria prioritzar aquelles que són de l'ESS. Això inclou tan proveïdores de productes per al bar com de serveis.

Xarxes ★★★★★

El Marc Sans és el vicepresident del gremi d'hostaleria. Està vinculat amb la xarxa de cafeteries de Cafè la Selva.

Propostes de millora: Es podria apropar a la Xarxa d'Economia Solidària i conèixer experiències de xarxes sectorials com la XAREC (Xarxa de Restauració i Cultura Cooperativa).

Gestió Econòmica ☆☆☆☆☆

Treballa amb banca convencional.

Propostes de millora: Tot i que és comprensible donada la facilitat que suposa treballar amb banca convencional, és contradictori enriquir bancs que són qui financien i donen suport a les grans multinacionals que generen una gran part dels problemes socials i medioambientals en països del Sud. Es podria intentar reduir l'ús que es fa de la banca convencional contractant una part del serveis amb banques ètiques com ara Triodos, Fiare, Oiko Crèdit o Coop57. En el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit.

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Té diversos productes ecològics. Es fan xerrades de sensibilització sobre el medi ambient al local.

Propostes de millora: Es podria treballar amb una cistella de fruita i verdura de temporada i ecològica (no necessàriament amb un segell que ho certifiqui però amb un pagès que faci producció sostenible).

Gestió de Residus ★★★★★

Separa i recicla. Intenta minimitzar els productes envasats amb llauna o plàstic. Compra maquinària de segona mà.

Propostes de millora: Es podrien abolir completament aquells productes que només estiguessin en format de llauna o ampolla de plàstic.



💡 **Eficiència Energètica** ★★☆☆☆☆

Va canviar els motors de la cambra frigorífica per uns de baix consum. Té algunes bombetes LED. S'han fet xerrades de Som Energia al local

Propostes de millora: Es podria demanar a la Fundació Grup Tercer Món (que és qui li lloga el local) que contracti l'energia amb Som Energia.

🍽️ **Forquilla Salarial** ★★★★★☆

Les persones treballadores cobren segons conveni. Per tant, l'encarregada cobra una mica més que el personal cambrer. El propietari cobra menys per hora que la resta de l'equip de treball. En cap cas la ràtio salarial és superior a 2.

Propostes de millora: Es podria fer una reflexió a llarg termini sobre si l'estructura jurídica del bar podria canviar perquè les treballadores de llarga durada poguessin passar a ser sòcies i democratitzar així responsabilitats i sous.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆☆

Totes les persones treballadores reben formació en manipulació d'aliments, riscos laborals i primers auxilis. Les persones amb dificultat per conciliar la vida personal tenen prioritat a l'hora de decidir l'horari.

Propostes de millora: Es podrien organitzar assemblees emocionals trimestrals perquè tothom pogués posar en comú com se sent dintre del projecte i es treballessin propostes de millora en cas que fos necessari.

♀ **Equitat de Gènere** ★★☆☆☆☆

L'equip és paritari, tot i que el rol de poder només recau en un home. El cafè que venen prové del projecte feminista de dones de Chiapas, MUSA. Es fan xerrades sobre temes de gènere en el bar.

Propostes de millora: Es podria treballar per establir un protocol contra l'assetjament al bar. Tant contra les cambres com contra clientes.

🗣️ **Democràcia Interna** ☆☆☆☆☆

S'escolta l'opinió de les persones treballadores per prendre decisions però la presa definitiva d'aquestes recau en el propietari.

Propostes de millora: De forma similar a la pregunta de forquilla salarial, es podria fer una reflexió a llarg termini sobre si l'estructura jurídica del bar podria canviar perquè les treballadores de llarga durada poguessin passar a ser sòcies i democratitzar, així, la presa de decisions.

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

No s'ha fet una reflexió sobre aquest tema.

Propostes de millora: Es podria utilitzar software lliure en els ordinadors de treball així com propiciar que la creació de continguts web es fes amb plataformes Open Source i el material gràfic produït tingués llicència Creative Commons o fos copyleft.

CAPGRÒS COMUNICACIÓ

Dades empresa

Nom fiscal: Capgròs comunicació SL
Sector: Comunicació - Premsa local
Adreça: carrer Sant Benet 16-18, 08302, Mataró
Personal: 15 (5 dones i 10 homes) i 2 col·laboradors externs (2 homes). En òrgans de govern: 1 gerent (home) i 2 adjuntes de direcció (dona)
Web: www.capgros.com
Telèfon: 93 790 45 46
Correu electrònic: info@capgros.com
Data entrevista: 29 de setembre 2016



HISTÒRIA

És una empresa de comunicació d'abast comarcal que va néixer el 1984 de la mà del seu actual gerent, Mateu Ros, i actualment compta amb un equip de 15 persones. Publiquen un setmanari de premsa gratuïta anomenat Capgròs i tenen una publicació digital homònima que es renova diàriament, on es fan ressò de notícies locals, fan difusió d'esdeveniments i visibilitzen diferents personalitats i col·lectius de la ciutat i la comarca. Els continguts, doncs, van des de notícies fins a entrevistes i reportatges. La revista és gratuïta i es distribueix en diversos punts d'accés popular com fleques, sales d'espera...

Treballen en col·laboració amb algunes entitats d'ajuda humanitària i algunes ONG de la ciutat, bé sigui visibilitzant-ne les campanyes o donant-los suport material o econòmic.

AVALUACIÓ



Proximitat



Una gran part dels productes i serveis que adquireixen (ordinadors, papereria, distribució,...) els compren a Mataró. A més contribueixen de forma estratègica a impulsar el comerç local visibilitzant-lo a la revista que distribueixen gratuïtament.

Propostes de millora: Es podria reforçar encara més el comerç local amb possibles convenis amb empreses que estan començant per publicitar-se gratuïtament o coordinant trobades entre les diferents empreses que posen anuncis a la revista perquè es coneguin entre elles.



Comerç Just



Propostes de millora: Es podria fer una reflexió per intentar prioritzar les empreses proveïdores de comerç just.

Transparència ★★★★★

A la revista i al web surt la llista del personal treballador amb el càrrec que ocupa.

Propostes de millora: *A part de posar els noms del personal, es podria fer públic quin és el seu perfil professional i quina tasca desenvolupa dintre l'empresa. La revista Capgròs es finança amb els anuncis de la publicació escrita. Si bé aquests apareixen a la revista en paper, és difícil saber com es finança el projecte a través del web. Es podria pensar a compartir una petita memòria econòmica anual per visibilitzar-ho.*

Integració Social ★★☆☆☆

Col·laboren amb diverses entitats i ONG de la ciutat, algunes d'elles en projectes d'integració social i reducció de desigualtats. El seu suport es fa a través de la visibilització de les seves campanyes o donant-los suport material o econòmic.

Propostes de millora: *Es podria adaptar el local per permetre l'accés a persones amb mobilitat reduïda.*

Intercooperació ★★★★★

No es prioritza tenir proveïdores de l'ESS tot i que tenen contractada la Fundació Maresme per a la recollida de residus. El que sí que es té en compte és tenir relacions de llarga durada amb les empreses que els proveeixen de serveis i no canviar sovint en funció només del preu.

Propostes de millora: *Seria interessant, a l'hora de buscar noves proveïdores, tenir en compte si aquests pertanyen a l'economia social i solidària i com impacten en el seu entorn directe. D'aquesta manera, al mateix temps que es proveeixen de béns o serveis, col·laboren a construir una activitat econòmica corresponsable amb la societat on es desenvolupa.*

Xarxes ★★★★★

Estan a la Unió de Botiguers de Mataró i a l'associació Catalana de Premsa Gratuïta, el president de l'entitat està a la junta d'ambdues.

Propostes de millora: *La seva participació en xarxes és molt activa i l'únic que podria ser interessant és que el càrrec de la persona que representa l'entitat en cadascun d'aquest col·lectius fos rotatiu (tenint en compte la paritat) per tal de visibilitzar a diverses persones de l'entitat.*

Gestió Econòmica ★★★★★

Es treballa amb una banca convencional.

Propostes de millora: *Es poden contractar els serveis amb banques ètiques com ara Triodos o Fiare. I en el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

La impremta amb la que treballen compta amb els certificats Imprim'vert i PEFC (que asseguren que els papers que s'utilitzen provenen de boscos sostenibles).

Propostes de millora: *Es podrien afegir els logos d'Imprim'vert i PFC per visibilitzar-ho. Es podria estudiar la possibilitat d'imprimir la revista amb tinta ecològica per tal de minimitzar l'impacte ambiental de la publicació.*

Gestió de Residus ★☆☆☆☆

A l'oficina separen i reciclen. Els residus els recull la Fundació Maresme. A l'oficina s'utilitza paper reciclat/reutilitzat.

Propostes de millora: *Es podrien recollir les revistes que sobrants en els espais expositors i fer que es reciclin correctament.*



💡 **Eficiència Energètica** ☆☆☆☆☆

Hi ha la política d'empresa de demanar que la gent minimitzi el consum d'energia de manera informal.

Propostes de millora: Es podria contractar l'electricitat a cooperatives que proveeixen energia verda (com, per exemple, Som Energia).

🌞 **Forquilla Salarial** ★★★★★

La ratio salarial és de 2,11 entre els membres de l'entitat.

Propostes de millora: Es podria treballar per equilibrar els salaris i reduir la diferència salarial del preu/hora del personal treballador.

😊 **Desenvolupament Personal** ★☆☆☆☆

El personal s'autogestiona la conciliació laboral de manera informal perquè hi ha confiança entre l'equip de treball. Tenen una persona de referència a qui adreçar-se en cas que tinguin un problema.

Propostes de millora: Es podria establir un protocol de gestió de conflictes per tal que les persones contractades tinguessin una via per expressar les seves incomoditats o desitjos dintre l'empresa i que no dependués només de la confiança personal que puguin tenir amb els seus caps.

♀♂ **Equitat de Gènere** ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: L'equip s'ha masculinitzat en els últims anys. En futures incorporacions es podria prioritzar la contractacions de dones per tal d'equilibrar aquesta realitat. Especialment pel que fa a l'àrea de redacció que és qui al final posa la veu i la visió que es transmet i que ara mateix és una secció formada íntegrament per homes. També seria interessant formar els redactors en l'ús del llenguatge inclusiu perquè tot i que durant l'entrevista es va comentar que ho havien treballat, en les notícies del web no s'utilitza. Seria interessant adherir-se al manifest #OnSonLesDones.

🗣️ **Democràcia Interna** ★★★★★

Hi ha reunions setmanals de les diferent seccions (disseny i redacció) i una altra dels caps d'aquestes amb gerència on es trasllada el que s'ha parlat a les altres reunions. D'aquesta manera tothom està informat de les decisions que es prenen i també pot aportar la seva opinió. La presa definitiva de decisions, però, acaba sent jeràrquica.

Propostes de millora: Es podrien celebrar reunions trimestrals o semestrals, on participés tot l'equip, per consensuar les línies estratègiques de la publicació en els mesos següents.

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

No s'utilitza programari lliure ni es fa ús de llicències Creative Commons en els continguts de la revista.

Propostes de millora: Es podrien publicar els continguts de redacció i gràfics sota llicència Creative Commons i compartir-los amb la comunitat.

CASA GRAUPERA

Dades empresa

Nom fiscal: Casa Graupera S.L.

Sector: Alimentació – Rebosteria

Adreça: carrer Sant Simó, 5, 08301, Mataró

Personal: 7 (4 dones i 3 homes). Deles quals 4 són sòcies (4 dones)

Web: www.casagraupera.com

Telèfon: 937 55 02 22

Correu electrònic: info@casagraupera.com

Data entrevista: 19 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És una botiga de rebosteria gurmètica especialitzada en dolços de llarga durada (que són comestibles després de tres mesos de la seva elaboració): neules, carquinyolis, pets de monja, torrons... Tot amb diferents varietats: neules farcides, amb fruita, varietats noves de torró i xocolata... Compten amb un obrador propi on elaboren tot allò que es ven a la botiga. Organitzen esdeveniments gastronòmics, degustacions i tallers.

Casa Graupera neix el 1895 com una botiga d'ultramarins de la mà del rebesavi de les quatre germanes Graupera que actualment, des del 1994, regenten la botiga.

AVALUACIÓ



Proximitat



Prioritzen les petites empreses proveïdores i cooperatives agrícoles de proximitat: fruita, fruit secs, farina... Tot i així, hi ha alguns aliments, com la xocolata, que no poden ser de proximitat. La major part de proveïdores són catalanes.

Propostes de millora: Es podria visibilitzar d'alguna manera (a l'etiqueta o amb algun tipus de distintiu a la botiga) aquells productes que estan elaborats només amb ingredients de proximitat per tal de potenciar-ne la venda.



Comerç Just



Prioritzen les petites empreses proveïdores i eviten les intermediàries. Van treballar amb xocolata i sucre de comerç just però el tipus de xocolata no agradava tant a la clientela.

Propostes de millora: Es podria intentar fer alguna línia amb productes de comerç just i visibilitzar-ho amb algun tipus de segell.

Transparència ★☆☆☆☆

S'explica proactivament com ha estat elaborats i quins ingredients tenen els productes, ja que qui despatxa ho coneix de primera mà perquè ha participat en el procés. En un inici, al web, es mostraven les empreses proveïdores però es va haver de deixar de fer perquè els faltava temps per mantenir-ho actualitzat.

Propostes de millora: *Es podria posar un espai al web perquè les mateixes empreses proveïdores, si ho desitgen, poguessin afegir-se i explicar qui són i quins productes proveeixen.*

Integració Social ★★☆☆☆

Tenen productes per a celiacs. Quan un producte ja porta una temps en exposició, es dona als menjadors socials de Sant Miquel. La botiga està adaptada per accedir-hi en cadira de rodes.

Propostes de millora: *Es podria buscar alguna empresa proveïdora que tingués algun projecte d'integració sociolaboral.*

Intercooperació ★★★★★

Prioritzen tenir empreses proveïdores que siguin cooperatives i, com a política d'empresa, eviten treballar amb multinacionals.

Propostes de millora: *Més enllà de mirar si són cooperatives, es podria buscar possibles proveïdores amb valors similars als de casa Graupera i alineats amb els de l'Economia Social i Solidària.*

Xarxes ★☆☆☆☆

Havien participat en moltes xarxes però ara mateix no disposen de temps per dedicar-s'hi.

Propostes de millora: *Es podria buscar una xarxa que fos estratègica per articular-se amb altres projectes i redistribuir la feina perquè una persona de l'entitat hi pogués participar activament.*

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆

Han intentat treballar amb Triodos i no els han volgut donar crèdit per criteris d'ecologia. Han practicat l'intercanvi per aconseguir alguns serveis.

Propostes de millora: *Es podria contactar amb altres entitats de finances ètiques com Coop57 o Fiare per veure si voldrien treballar amb Casa Graupera.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Han intentat treballar amb productes ecològics però es disparaven els costos i no ho podien assumir. Venen productes a granel; la clientela pot portar recipients per endur-s'ho o comprar els pots de vidre reutilitzables que tenen a la botiga. Tenen una producció artesana que minimitza el transport perquè l'obrador està a sobre de la botiga.

Propostes de millora: *Es podria fer un descompte simbòlic a qui portés envasos per endur-se els productes a granel.*

Gestió de Residus ★★☆☆☆

Separen i reciclen. Prioritzen sempre arreglar la maquinària enlloc de substituir-la per nova.

Propostes de millora: *Es podria substituir l'embalatge de plàstic per altres de paper o cartó reciclat quan sigui possible.*



💡 **Eficiència Energètica** ★☆☆☆☆

Tots els llums són LED. L'obrador té un consum molt elevat d'energia.

Propostes de millora: *Es podria contractar els serveis de cooperatives d'energia verda, com Som Energia. Se'ls pot contactar directament per explicar que hi ha un alt consum d'energia i demanar un preu social.*

🍷 **Forquilla Salarial** ★★★★★

Tothom cobra el mateix salari per hora.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

Es concilia la vida personal, familiar i laboral, en cas que algú hagi de sortir en horari laboral, no se li demana que recuperi les hores. Totes les persones treballadores han assistit a formacions del seu interès.

Propostes de millora: *Tot i que no sembla fàcil en el moment actual, es podria estudiar la possibilitat de repartir el treball de tal manera que tothom disposi d'un dia de festa en els mesos de més càrrega laboral, que són novembre i desembre (per Nadal).*

♀♂ **Equitat de Gènere** ★★☆☆☆

Les sòcies de l'empresa són totes dones. Amb el temps, han desenvolupat perfils laborals que inclouen competències normalment masculinitzades com la mecànica (per arreglar la maquinària de l'obrador).

Propostes de millora: *Es podria trobar alguna empresa proveïdora que tingüés al darrere un projecte feminista o d'apoderament de dones de col·lectius vulnerables.*

🗣️ **Democràcia Interna** ★★☆☆☆

Es fan reunions estratègiques al principi del curs, en què tothom pot participar per decidir. Durant el curs, però, les decisions es van prenent "sobre la marxa".

Propostes de millora: *Es podria establir un espai periòdic de reunió en què totes les persones treballadores poguessin posar-se al dia de com va l'empresa i consensuar les decisions estratègiques que s'hagin de prendre.*

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

No s'utilitza programari lliure.

Propostes de millora: *Es podria anar canviant alguns dels programes que s'utilitzen per a la gestió de l'empresa a poc a poc.*

CENTRE DE FORMACIÓ I PREVENCIÓ

Dades empresa

Nom fiscal: Associació Centre de Formació i Prevenció (CFP)

Sector: Educació - Formació Ocupacional, Cures - Integració Social

Adreça: carrer Sant Antoni 86, 4t, 08301, Mataró

Personal: 56 (31 dones i 25 homes). Un director general i un sotsdirector general (2 homes).

7 persones al consell assessor (2 dones i 5 homes)

Web: www.cenforpre.org

Telèfon: 93 755 36 04

Correu electrònic: cfp@centforpre.org

Data entrevista: 29 de setembre 2016



HISTÒRIA

És una associació que treballa per la prevenció i el tractament dels problemes d'inadaptació psicosocial i de salut mental de les persones. Ofereixen un ampli ventall de serveis d'atenció a persones amb diversitat funcional de diverses edats: Centre Residencial d'Acció Educativa per a la infància, diversos pisos per a persones joves tutelades o amb problemes de salut mental, programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar (adults), entre d'altres. També tenen diversos programes d'inserció sociolaboral: Servei d'intermediació sociolaboral per a persones que pertanyen a col·lectius en risc d'exclusió i que estan en recerca de feina, orientació, acompanyament i pràctiques laborals, treball amb suport, així com serveis d'entrenament laboral. Com a final del procés, poden ser contractats en el mateix CFP (serveis de manteniment de solars, repartiment publicitari i de consergeria) o bé en empreses externes amb les que col·labora l'entitat.

L'associació va néixer el 1979 i va ser declarada Entitat d'Utilitat Pública el 1983. Actualment compta amb 56 persones treballadores i dona servei a vora 300 persones usuàries.

AVALUACIÓ



Proximitat



En general prioritzen reduir costos a consumir productes de proximitat tot i que tenen algunes empreses proveïdores locals d'alimentació per a algunes de les activitats que organitzen.

Propostes de millora: *Es podria parlar amb algunes empreses productores locals per tal d'establir un compromís de consum de les vitualles que s'utilitzen en grans quantitats a canvi d'algun tipus de descompte.*



Comerç Just



No hi ha una política explícita a l'empresa tot i que a vegades es fa de manera informal.

Propostes de millora: *Es podria establir de manera formal que certs productes que es comprin siguin sempre de comerç just. Es pot començar per aquells la producció dels quals sol incloure treball esclau com la xocolata o el cafè.*

Transparència ★★☆☆☆☆

A la pàgina web s'especifiquen (mitjançant logos) aquelles entitats i administracions que donen suport econòmic al projecte. També es llisten tots els serveis que s'ofereixen i s'indica qui és la persona responsable en cada cas.

Propostes de millora: *Es podrien fer públics els perfils professionals de les persones treballadores que desenvolupen cadascun dels serveis.*

Integració Social ★★★★★★

El principal motor de l'activitat consisteix en la integració sociolaboral de persones en risc d'exclusió o amb diversitat funcional.

Propostes de millora: *Donat que són un referent, seria enriquidor que facilitessin el coneixement sobre integració social a diferents actors de l'ESS que estiguessin interessats en incorporar-los a les seves entitats.*

Intercooperació ★☆☆☆☆☆

Col·laboren amb altres entitats del Tercer Sector quan ofereixen serveis però no prioritzen la contractació de béns o serveis d'iniciatives d'ESS.

Propostes de millora: *A l'hora d'incorporar noves empreses proveïdores o canviar les actuals es podrien prioritzar entitats d'ESS. Aquests serveis no tenen perquè estar relacionats amb les activitats que s'ofereixin ni tenen perquè ser del tercer sector. Es poden considerar els serveis de cooperatives de gestoria, assegurances, programació web...*

Xarxes ★★★★★★

Juntament amb altres entitats del tercer sector han creat Maresme Continuum per tal de poder presentar-se conjuntament a concursos i tenir més força sense la necessitat de fer créixer cada organització de forma no orgànica. A més participen a la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i Adolescència (un representant d'CFP en va ser el president) i al Fòrum de Salut Mental.

Propostes de millora: *La seva presència en xarxes és alta. Una possible vessant que no estan tocant és vincular-se a xarxes d'ESS com la Xarxa d'Economia Solidària (XES) a nivell de Catalunya o el grup local que s'està gestant al Maresme.*

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆☆

S'ha expressat la voluntat però de moment no s'ha materialitzat.

Propostes de millora: *Es poden contractar els serveis amb banques ètiques, per a la totalitat o una part dels moviments econòmics de l'entitat. I en el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★☆☆☆☆☆

Han creat el CET la Klosca de producció d'ous ecològics però com a entitat no prioritzen el consum de productes ecològics.

Propostes de millora: *Es podria establir el compromís de consum de productes ecològics, encara que només fos d'algun tipus concret com productes de neteja o verdures fresques i llegums. També es podria fer un estudi d'impacte ambiental de les activitats que es duen a terme (desplaçaments, manteniment dels edificis...) i dissenyar i organitzar possibles activitats per implementar mesures compensatòries.*

Gestió de Residus ★★★★★★

Es fa incidència en la importància de separar i reciclar tot i que reconeixen que a vegades se'ls fa difícil que les persones usuàries de centres i pisos ho compleixin. A l'oficina separen i reciclen (incloent la tinta de la impressora). Es minimitza l'ús de paper imprès a doble cara i la seva reutilització quan és possible.

Propostes de millora: *Es podria establir com a objectiu del curs, millorar el percentatge de brossa correctament separada en centres i pisos tutelats i implementar mesures per a que es compleixi. Es podria establir com a política d'empresa l'ús de paper reciclat.*



Eficiència Energètica ★☆☆☆☆

Es fan recordatoris periòdics per reduir l'ús de l'electricitat (protocols de tancar llums, ordinadors, ús d'aires condicionats,...).

Propostes de millora: Es podria contractar l'electricitat a cooperatives que proveeixen energia verda.

Forquilla Salarial ★★☆☆☆

La ràtio salarial és aproximadament 3,75. No hi ha cap persona que treballi a jornada completa i cobri menys de 1000 euros, incloent-hi les persones usuàries.

Propostes de millora: Democratitzar una entitat també passa per redistribuir equitativament els salaris. Seria desitjable tenir una ràtio salarial inferior a 2.

Desenvolupament Personal ★★☆☆☆

Hi ha facilitat per a la conciliació personal – familiar – laboral, es fomenta des de l'entitat i es facilita l'ampliació preventiva de les baixes maternitat. Totes aquestes mesures s'estableixen de manera informal, no compten amb un protocol que les reculli. S'ofereixen algunes formacions específiques quan es demana i s'anima la gent a participar de diferents jornades quan s'escau. Hi ha un protocol establert d'assetjament (és obligatori per a entitats de més de 50 treballadors).

Propostes de millora: Es podria redactar un compromís de l'empresa amb la conciliació personal – familiar – laboral que recollís totes les bones praxis que ja es produeixen de manera informal. Així s'asseguraria que qualsevol persona treballadora pot demanar-ho quan ho necessiti.

Equitat de Gènere ★★★★★

Treballen amb parella pedagògica. S'utilitza llenguatge incliusiu en les comunicacions i han redactat un llibre d'estil de l'entitat.

Propostes de millora: Es pot procurar que hi hagi paritat als òrgans de govern i potser fer algun taller de sensibilització de gènere a totes les persones treballadores de l'entitat.

Democràcia Interna ★★★★★

Les decisions de l'entitat estan jerarquitzades. Hi ha autonomia en la gestió de les diferents activitats per part de qui les executa i es tenen en compte les seves opinions a l'hora de prendre les decisions vinculades. La plantilla no es gaire fluctuant, la qual cosa facilita que les persones treballadores sentin propi el projecte.

Propostes de millora: Es podria permetre que aquells equips de treball que comptessin amb gent amb una certa antiguitat a l'entitat tinguessin llibertat per poder gestionar les activitats de les que són responsables (ajustant-se sempre a unes delimitacions pressupostàries i mantenint la filosofia de l'empresa i sent transparents a l'hora de presentar la gestió). Al mateix temps, es podria afavorir l'horitzontalitat a l'hora de prendre les decisions en cadascun dels grups de treball, per tal d'apoderar a les persones treballadores.

Programari Lliure ☆☆☆☆☆

No utilitzen programari lliure.

Propostes de millora: Es podria utilitzar software lliure en els ordinadors de treball així com propiciar que la creació de continguts web es fes amb plataformes Open Source i el material gràfic produït tingués llicència Creative Commons.

CLACK

Dades empresa

Nom fiscal: Clack Produccions Culturals SCCL
Sector: Cultura - Gestió cultural, Cultura - Cinema, Comunicació - Audiovisuals
Adreça: carrer Santa Rita, 1, 08301, Mataró
Personal: 4 (2 dones i 2 homes). 2 col·laboradors habituals (2 homes).
Web: www.clack.cat
Telèfon: 636 30 46 05
Correu electrònic: info@clack.cat
Data entrevista: 1 de setembre 2016

HISTÒRIA

És una cooperativa que ofereix serveis de producció de continguts audiovisuals i programació cultural. Entre els diferents tipus d'audiovisuals que produeixen s'inclouen espots, curtmetratges i documentals de producció pròpia, apostant per temes culturals i de proximitat. També han dissenyat, gestionat i/o programat diferents actes culturals.

Clack neix el 2002 com un col·lectiu de persones joves productores, a poc a poc va creixent i es constitueix com a cooperativa a principis de 2016 amb 4 persones sòcies: l'Eloi, en Joan, la Georgina i l'Ariadna. Del 2011 fins al 2016 treballen al cafè espai d'idees El Públic i col·laboren amb la seva programació. Unes setmanes abans de l'entrevista havien traslladat la seva seu al Cafè del Mar.

AVALUACIÓ



Proximitat



Una gran part de la seva producció audiovisual està centrada en temes de proximitat i han treballat per potenciar la cultura local i per portar cultura a Mataró. En el seu dia a dia, consumeixen la major part de productes en comerços locals.

Propostes de millora: Es podria treballar el tema de l'economia local en alguna de les seves produccions audiovisuals.

Comerç Just



S'ha fet una reflexió al respecte i s'intenta prioritzar-ne la compra, tot i que no sempre és fàcil pel tipus de material que utilitzen per fer la seva feina.

Propostes de millora: Es pot fer un treball per saber, entre les diferents marques que proveeixen el material que necessiten, quines tenen millors condicions laborals per al seu personal, per prioritzar-ne la compra.



Transparència ★☆☆☆☆

En les web dels diferents projectes documentals que elaboren apareixen totes les persones col·laboradores i d'on prové el finançament. També es mostra qui col·labora habitualment a la cooperativa. Fan difusió mitjançant xarxes socials dels actes culturals que organitzen. Internament, totes les persones membres de la cooperativa estan en tot moment informades de tots els projectes que es duen a terme.

Propostes de millora: *Els comptes de l'entitat es poden compartir no només amb les persones sòcies sinó amb les col·laboradores i, inclús, poden fer-se públics.*

Integració Social ★★★★★

L'oficina del Cafè de Mar està adaptada per gent amb cadira de rodes. Han treballat algun vídeo amb la Fundació Maresme.

Propostes de millora: *Es podria pensar si hi ha la possibilitat de col·laborar amb algun pla d'inserció laboral per tal d'oferir pràctiques a persones en risc d'exclusió social.*

Intercooperació ★☆☆☆☆

Tenen diversos proveïdors de l'ESS; en concret: Assessoria FACTO SCCL (Mataró), Abacus, Fundació Palau. Han treballat per a la Fundació Palau, Foment Mataroní, l'Associació de Publicacions Periòdiques en Català (APPEC), petites editorials i, en general, una gran part del que fan són projectes per a entitats amb valors compartits. Treballen amb un preu social per a aquelles petites entitats que no poden assumir el pressupost complet. Tenen l'oficina a l'espai del Cafè de Mar, compartit amb altres entitats de l'ESS.

Propostes de millora: *La puntuació és molt alta però si volguessin contribuir a la creació de mercat social de forma estratègica podrien participar activament en la Xarxa d'Economia Solidària (XES) i organitzar xerrades o generar continguts relacionats amb l'ESS.*

Xarxes ★★★★★

Pertanyen a l'Associació de Sales de Concerts de Catalunya (ASACC), estan situats al Cafè de Mar i, en general i de forma informal, estan enxarxats amb el món de la cultura local.

Propostes de millora: *Donada la seva tasca com a gestors/es culturals podria ser interessant que impulsessin la creació d'una xarxa local d'accions per tal d'impulsar artistes i espais de cultura de Mataró. D'altra banda, podrien formar part de la XES Catalunya i/o unir-se a la xarxa local de Mataró que s'està gestant.*

Gestió Econòmica ★★☆☆☆

Tenen els serveis contractats a una banca convencional però han fet la reflexió de prioritzar la banca ètica. Practiquen l'intercanvi; per exemple, fent vídeos a canvi de cessions d'espai o encàrrecs a canvi de publicacions en un mitjà de comunicació.

Propostes de millora: *Es poden contractar els serveis de banques ètiques com ara Triodos o Fiare. I en el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★☆☆☆☆

Prioritzen, sempre que poden, l'ús de transport públic per tal de reduir la petjada ecològica en els seus desplaçaments.

Propostes de millora: *Es podria fer un estudi de la petjada ecològica de l'activitat econòmica per tal d'implementar mesures compensatòries.*

Gestió de Residus ★★☆☆☆

Utilitzen paper i tintes reciclables. Separen i reciclen.

Propostes de millora: *Es podria prioritzar la compra de material de segona mà sempre que fos possible. D'altra banda, es podria incidir a l'espai que es comparteix per tal que es comprometin a habilitar papereres de reciclatge i que la gent es responsabilitzés d'utilitzar-les correctament.*



💡 **Eficiència Energètica** ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: Preguntar per la companyia elèctrica que s'utilitza al Cafè de Mar per tal d'incidir a favor de la contractació de l'electricitat amb una cooperativa d'energia verda i en plans de reducció de consum.

🌸 **Forquilla Salarial** ★★★★★

Tenen un sistema de pagaments que contempla una base paritària i, sobre aquesta, tres tipus de retribucions extra aplicables que preveuen responsabilitat i antiguitat. En qualsevol cas, la ràtio és menor a 2.

Propostes de millora: La puntuació màxima en aquest criteri s'obté quan els salaris són distribuïts equitativament entre tot el personal treballador. En el cas que es vulguin posar en valor les responsabilitats assumides, es pot dissenyar un sistema de rotació per tal de que tothom pugui assumir-les i, a la vegada, a final de la rotació, tothom hagi percebut el mateix salari.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★★★★

La cooperativa paga formacions als seu personal i es contempla que es facin en hores laborals. Hi ha una gran flexibilitat horària i és habitual el treball telemàtic. Han ampliat les baixes de maternitat (de 16 a 24 setmanes) i de paternitat (13 dies a 2 mesos).

Propostes de millora: El tema de la gestió emocional queda relegat a un pla informal. Podria ser de gran utilitat, per tal d'evitar el desgast que produeix la convivència diària entre membres d'una petita cooperativa, que es treballés la gestió emocional com una part més de les assemblees i s'establís un sistema formal de resolució de conflictes.

♀ **Equitat de Gènere** ★★★★★

La distribució entre les persones sòcies de la cooperativa és paritària. Utilitzen comunicació no sexista.

Propostes de millora: S'hauria de vetllar perquè la representació pública del col·lectiu (en entrevistes, reunions, en les diferents xarxes on es participa...) sigui paritària; pot ser que això impliqui un exercici de suport i empoderament de les dones de la cooperativa per assumir aquestes tasques comunicatives. També es podria fer un treball d'anàlisi de com es reproduïen els rols de gènere dintre de la pròpia entitat. Tot i que les persones que l'integren no percebin rols diferenciats, és habitual que els col·lectius perpetuïn els rols socials associats als diferents gèneres. Algunes de les entitats de l'ESS que treballen amb aquestes temes són: Filalagulla, Matriu i Cúrcuma.

🗳️ **Democràcia Interna** ★★★★★

Les decisions es prenen per consens entre les persones sòcies de la cooperativa.

Propostes de millora: Es podria ampliar la participació en les decisions a les persones col·laboradores de cada projecte.

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

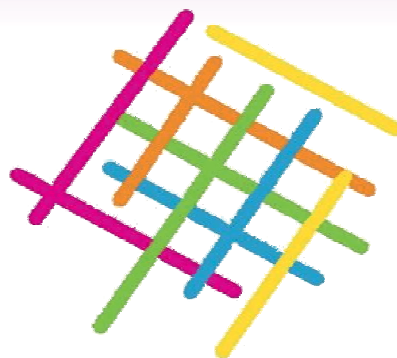
Han treballat algun projecte amb llicència Creative Commons però només perquè el material en el que estava basat així ho exigia.

Propostes de millora: És habitual que les eines d'edició de vídeos siguin privatives però podria ser interessant que s'intentés treballar amb alguna lliure i es col·laborés amb la comunitat que la desenvolupa per tal de millorar-la. D'altra banda, tot i que és contrari al pla de negoci de l'entitat (que es basa en la venda del producte final i no només en el finançament previ) es podria explorar la possibilitat de treballar amb llicències Creative Commons quan es fa material propi per tal de

ENTRAMAT

Dades empresa

Nom fiscal: Associació Entramat
Sector: Cures - Integració social, Educació en el lleure, Oci - Lleure, Oci - Turisme
Adreça: plaça dels Bous 3/5, 08301, Mataró
Personal: 4 (1 dona i 3 homes). 2 membres a òrgans de govern (1 dona i 1 home). 5 col·laboracions no remunerades (4 dona i 1 home).
Web: www.associacioentramat.cat
Telèfon: 640 358 733
Correu electrònic: entramat@entramats.cat
Data entrevista: 1 de setembre 2016



Associació Entramat

HISTÒRIA

És una associació que ofereix serveis d'oci a adolescents i joves amb diversitat funcional intel·lectual i/o física. Entre el seu ventall de serveis s'hi inclouen les *Trobades*, sortides de cap de setmana i a l'estiu; el *Casal d'Estiu*; el *Casal de Cap de Setmana*; les *Trobades en escena*, arts escèniques inclusives, i el *Taller d'idees*, activitats de formació puntuals. També organitzen jornades de formació orientades a professionals i a familiars.

AVALUACIÓ

 **Proximitat**



Degut a les limitacions pressupostàries, prioritzen l'estalvi. Per tant, fan ús de grans superfícies per comprar l'avitallament necessari per a les activitats que organitzen.

Propostes de millora: *Prioritzar el comerç de barri a l'hora de fer les compres ajuda a enfortir l'economia local. Es pot intentar trobar acords amb algun petit comerç, explicant-los la finalitat de l'associació, per tal d'ajustar els preus quan es facin comandes grans.*

 **Comerç Just**



Propostes de millora: *De forma similar al criteri anterior, assegurar-se que els productes que comprem s'han produït en una cadena de comercialització justa. Es pot començar per fer-ho amb alguns productes no frescos com els dolços o el cafè. Algunes proveïdores d'aliments de l'ESS no frescos de comerç just són Altermercat o Alternativa 3.*



Transparència ★☆☆☆☆

Estan preparant el web per tal de que sigui ben informatiu i s'hi puguin trobar totes les activitats que realitzen. També volen fer públics els estatuts de la institució.

Propostes de millora: *Quan aquest treball de millora web estigui complert, es reflectirà en la puntuació. Adicionalment es podria preveure la possibilitat de fer públiques les vies de finançament de les diferents activitats que s'organitzen perquè tothom que fes ús del servei, tingués aquesta informació.*

Integració Social ★★★★★

El principal motor de l'activitat consisteix en proporcionar serveis a persones amb diversitat física i/o intel·lectual.

Propostes de millora: *Seria enriquidor que facilitessin el coneixement sobre integració social a diferents actors de l'ESS que estiguessin interessats en incorporar-los a les seves entitats.*

Intercooperació ★☆☆☆☆

Treballen amb altres associacions d'integració social com Fundació Mataró o ARAE (Vic). Col·laboren amb la cooperativa l'Esberla.

Propostes de millora: *Més enllà de les col·laboracions amb altres entitats del gremi, es pot prioritzar la compra de béns i serveis (com ara la gestoria, les asseguradores, material per a les activitats o disseny web) en entitats de l'ESS. Les diferents iniciatives d'ESS al territori es poden consultar en el mapa de Pam a Pam.*

Xarxes ★★★★★

Col·laboren amb la Fundació Maresme i la DINCAT. El president de l'entitat representa a Entramat en la comissió d'infància CEESC, la Taula Nacional per la Infància i l'Observatori de l'Infant. En un àmbit d'impacte més polític, participen en la TIAC (Taula per la Infància i l'Adolescència). Així mateix ofereixen pràctiques als estudiants de diverses universitats (Tecnocampus Mataró, UAB, UB).

Propostes de millora: Podria ser interessant que s'anessin a participar en alguna xarxa d'ESS per tal de potenciar l'impacte de la seva activitat econòmica.

Gestió Econòmica ★★☆☆☆

Ha aparegut la reflexió sobre la possibilitat de contractar els serveis d'una banca ètica però encara no s'ha materialitzat. Sí que es practica l'intercanvi. Per exemple, amb la cooperativa l'Esberla tenen un intercanvi d'espai a canvi de d'impartir tallers allà.

Propostes de millora: *Es poden contractar els serveis amb banques ètiques (Coop57, Oiko Crèdit, Triodos, Fiare) i assegurances ètiques (Arç cooperativa, Atlantis). En el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★☆☆☆☆

Propostes de millora: *Es pot prioritzar la compra d'aliments i productes de neteja ecològics. També es pot tenir en compte la petjada ecològica de les activitats que es realitzen i intentar reduir-la (utilitzant transport públic enlloc de vehicle privat, per exemple) o practicar mesures compensatòries (es poden organitzar activitats amb les persones usuàries al voltant d'aquest tema).*

Gestió de Residus ★★☆☆☆

Redueixen la compra de material d'un sol ús quan van de càmping i promouen el reciclatge entre les persones participants de les activitats.

Propostes de millora: *Es pot prioritzar l'ús de material reciclat i, inclús, programar activitats centrades al voltant de la reparació o reutilització de material.*

Eficiència Energètica ☆☆☆☆☆

No tenen cap local i la major part de les activitats que desenvolupen no es fan en un lloc fix, així que és difícil tenir un impacte en el seu consum elèctric i valorar-lo.

Propostes de millora: *A l'hora d'escollir els locals on s'organitzen xerrades, tallers o altres activitats, es pot prioritzar aquells que tenen llum natural o espais exteriors per tal de minimitzar el consum elèctric.*



Forquilla Salarial ★★★★★

Tots el personal assalariat de l'associació perceben el mateix sou.

Propostes de millora: Es podria plantejar l'opció de que la gent que fa les pràctiques amb l'entitat també pogués ser remunerada si el finançament fos suficient.

Desenvolupament Personal ★★★★★

Es duen a terme diferents tallers de formació que també serveixen com a formació pròpia per al personal de l'entitat. Es vol fer un curs de gestió emocional, de moment es practica de manera informal en les assemblees preguntant i preocupant-se per l'estat emocional de les persones membres de l'entitat donat que és una faceta molt important quan es treballa gestionant persones.

Propostes de millora: Seria recomanable que, més enllà de l'espontaneïtat, hi hagués la possibilitat de crear mecanismes formals de resolució de conflictes i gestió emocional, ja que la gestió de grups humans és complexa i és sa, organitzativament parlant, preveure mecanismes per atendre la diversitat. D'altra banda, es podria treballar també la conciliació laboral - familiar del personal amb algunes millores socials més enllà de les previstes per la llei (ampliació de permisos de maternitat, excedències...)

Equitat de Gènere ★★★★★

Tots els grups estan gestionats pel que anomenen *la parella educativa* per tal que les persones joves sempre tinguin un referent masculí i un de femení. Utilitzen llenguatge inclusiu en totes les seves comunicacions.

Propostes de millora: Tot i que hi ha paritat en el personal que treballa, de manera remunerada o no, (6 dones i 5 homes), hi ha el triple d'homes que dones que perceben salari (1 dona i 3 homes). Es podria mirar d'invertir aquesta tendència en properes contractacions. D'altra banda es podria fer un treball d'anàlisi de com es perpetuen els rols de gènere dintre de la pròpia entitat (sobre qui recauen les feines invisibilitzades: les cures, les tasques reproductives...).

Això és especialment important en un col·lectiu que treballa amb joves i que, per tant, poden esdevenir el seu model conductual. Algunes de les entitats de l'ESS que treballen amb aquestes temes són: Filalagulla, Matriu i Cúrcuma. Finalment s'hauria de vetllar perquè la representació pública del col·lectiu (en entrevistes, reunions, en les diferents xarxes on es participa...) sigui paritària.

Democràcia Interna ★★★★★

Tots el personal de l'entitat poden participar i són escoltats en la presa de decisions, tot i que a la pràctica són el president i la secretària qui tenen la última paraula. Es deixa força autonomia a les persones responsables de cada projecte perquè el duguin a terme.

Propostes de millora: Tot i que és un projecte jove, és important empoderar a totes les persones membres que hi participen per tal que se'l sentin seu. Això inclou fer que les seves opinions siguin vinculants i tothom tingui el mateix pes a l'hora de prendre decisions. També podria ser interessant que, en cas que sigui possible i útil, les persones usuàries de la pròpia activitat o representants dels col·lectius dels que formen part, poguessin participar de la presa de decisions sobre les activitats que els incumbeixen. Això implicaria, per descomptat, facilitar-los tota la informació necessària perquè ho puguin fer des del coneixement.

Programari Lliure ★★★★★

Propostes de millora: Es podria utilitzar software lliure en els ordinadors de treball així com propiciar que la creació de continguts web es fes amb plataformes Open Source i el material gràfic produït tingués llicència Creative Commons o fos copyleft.

eS-Health

Dades empresa

Nom fiscal: Espira Mirabilis Health S.C.C.L.

Sector: Cures – farmàcia, Cures - Recerca

Adreça:avinguda Ernest Lluch 32, Mataró

Personal: 7 (4 dones i 3 homes). De les quals 3 sòcies de la cooperativa (1 dona i 2 homes)

Web:www.eshealth.eu

Telèfon: 619 62 48 61

Correu electrònic: info@eshealth.eu

Data entrevista: 11 d'octubre 2016

e-S Health
consulting health care



HISTÒRIA

És una consultora cooperativa que dona serveis relacionats amb suplementos i medicaments naturals. Els seus àmbits de treball són l'assessorament científic a empreses d'alimentació, suplementos o farmàcia; la recerca i anàlisi bioestadística dels efectes de diferents principis actius; la formació a professionals de la salut sobre els efectes de diferents productes naturals (suplementos/medicament naturals, cosmètica i alimentació) i formació al públic en general en diferents aspectes com fitoteràpia, reconeixement de plantes naturals o autoproducció de cosmètica. També assessoren i acompanyen empreses per fer prospeccions i obrir mercat a Llatinoamèrica. Treballen en col·laboració amb diversos laboratoris universitaris.

e-S Health va néixer el 2011 i està format per tres persones sòcies de treball: en Daniel, que és biòleg expert en plantes medicinals, en Roberto, metge especialitzat en recerca biomèdica, i la Mònica que porta la part de gestió. I té quatre persones treballadores contractades.

AVALUACIÓ



Proximitat



Compren el material d'oficina al Maresme. D'altra banda, però, assessoren i acompanyen les empreses en prospeccions internacionals.

Propostes de millora: *Es podria prioritzar, sempre que es pugui, la compra de material cosmètic, nutricional i vitamínic de proximitat. Enlloc d'obrir el mercat d'empreses locals a altres països es podria promoure la replicabilitat d'aquestes en països on puguin ser útils.*

Comerç Just



Han assessorat projectes de comerç just perquè serveixin de proveïdores a alguna de la seva clientela. No accepten projectes que no s'alienen èticament amb els principis de l'empresa.

Propostes de millora: *Es podria treballar per sensibilitzar les diferents empreses interessades sobre la importància de l'ús de productes de comerç just i, si pot ser, oferir una rebuixa en el preu de l'estudi si aquest es fa amb aquests productes. D'altra banda, una part important de la seva clientela són farmacèutiques. Es podria fer una reflexió sobre si es vol donar servei a farmacèutiques vinculades a males praxis en països empobrits, independentment de si el projecte al qual col·laboren no hi està relacionat.*

Transparència ★★★★★

El web mostra els perfils de les persones sòcies. Per motius de confidencialitat, no poden compartir proveïdors ni clientela al seu web.

Propostes de millora: *Es podrien afegir, també, els perfils de les persones contractades. Es podria demanar a les empreses que, deixant de banda la competitivitat, permetin publicar-les com a clientes i que es puguin compartir les proveïdores utilitzades.*

Integració Social ★★★★★

En un estadi inicial del projecte, es va considerar prioritzar la contractació de persones amb algun tipus de minusvalidesa física però no s'ha posat a la pràctica.

Propostes de millora: *Es poden prioritzar les empreses proveïdores de béns i serveis amb un projecte d'inserció sociolaboral al darrere, quan sigui possible. Per exemple a l'hora de contractar un càterin (Fundació Futur) per a una formació.*

Intercooperació ★★★★★

Prioritzen les cooperatives a l'hora de contractar serveis, per exemple informàtica (MAD Systems), finançament (Coop57), gestoria (Set-C)... Han intentat donar servei a empreses de l'ESS que siguin productores d'alimentació o cosmètica biològiques, però de moment sembla que no és fàcil obrir aquest mercat.

Propostes de millora: *Per tal d'augmentar el nombre de clientela provinent de l'ESS, es podria treballar conjuntament amb la Federació de Cooperatives amb una campanya de comunicació per donar-se a conèixer a les cooperatives o altres entitats de l'ESS que poguessin estar interessades a contractar els serveis d'e-S Health.*

Xarxes ★★★★★

Són membres de la Federació de Cooperatives, participen al clúster de CRESCA (Recerca en Salut), ANIS (desenvolupament i control alimentari), TIC Salut (empreses de Mataró vinculades a les eines informàtiques per a la salut).

Propostes de millora: *Quan la cooperativa estigui més establitzada i els seus membres puguin alliberar hores, seria interessant participar activament en les diferents xarxes de les que formen part o buscar-ne de noves que puguin ser del seu interès.*

Gestió Econòmica ★★★★★

Són usuàries de Coop57 i Triodos Bank. Tot i que segueixen tenint una part dels diners en banca convencional.

Propostes de millora: *Es podria maximitzar el percentatge d'ús de la banca ètica.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Una de les seves principals línies de treball és promoure els productes bio i ecològics. Es fa ús del transport públic de forma habitual.

Propostes de millora: *Per tal de reforçar l'ús del transport públic entre les persones treballadores, es podria premiar el seu ús.*

Gestió de Residus ★★★★★

Se segueixen les regulacions per separar i reciclar el material químic. Es minimitza l'ús de paper enviant tots els documents digitalitzats.

Propostes de millora: *Es podria utilitzar paper reciclat a l'oficina. També es podria incidir, a l'hora d'assessorar productors de cosmètica, en els avantatges de l'ús de recipients fets amb materials reciclats o que es comercialitzin a granel.*



💡 **Eficiència Energètica** ★☆☆☆☆

Treballen sobretot des de casa. El principal lloc de trobada és casa d'en Roberto, on han instal·lat llums LED.

Propostes de millora: Es podria contractar la llum amb Som Energia.

🌞 **Forquilla Salarial** ★★★★★

La forquilla salarial és menor que 2. Es paga les persones per projectes. Tots els col·laboradors cobren el mateix sou per hora. Les persones sòcies cobren de forma similar (potser una mica menys) a les persones col·laboradores.

Propostes de millora: Es podria vetllar per anar incorporant les persones col·laborades com a sòcies per tal d'anar equiparant les condicions laborals de tots els membres de l'equip.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

La conciliació personal, familiar i laboral i la formació era un dels motius per crear l'empresa. Es treballa en teletreball perquè tothom pugui conciliar la vida personal, familiar i laboral. Es facilita la reducció de jornada.

Propostes de millora: Es podrien incloure als estatuts de la cooperativa millores com l'extensió de les baixes per maternitat/paternitat, la possibilitat de reduir la jornada si ho desitgen, les excedències,... de manera que totes les persones treballadores sabessin que tenen accés a aquestes mesures quan les necessitin.

♀ **Equitat de Gènere** ★★★★★

A l'equip hi ha més dones que homes. Han utilitzat alguns productes cosmètics vinculats a projectes de cooperatives de dones. El llenguatge utilitzat en el web és inclusiu.

Propostes de millora: Es podrien fer càrrecs rotatius de representativitat de manera que hi hagués paritat en les cares visibles de l'empresa, ja sigui de cara a la clientela o com a representants en diferents xarxes o activitats en les que es participi.

🗑️ **Democràcia Interna** ★★★★★

Les persones sòcies de la cooperativa prenen les decisions més estratègiques i després es validen amb les col·laboradores. Com que les persones col·laboradores dominen temes que les sòcies desconeixen, la seva opinió es tinguda en compte en tots aquells àmbits relacionats amb el seu treball.

Propostes de millora: Es podria facilitar la incorporació de les persones col·laboradores de llarga durada com a sòcies de la cooperativa, per exemple reduint el capital social inicial que cada membre ha de posar per poder entrar.

© **Programari Lliure** ★☆☆☆☆

Tenen una intranet per comunicar-se desenvolupada sobre una plataforma de programari lliure. En algun dels ordenadors de l'empresa s'utilitza un sistema operatiu Linux.

Propostes de millora: Es podrien utilitzar altres eines de programari lliure per a la comunicació interna de l'equip de treball com el Wiggio i investigar si n'hi ha que els puguin resultar útils per dur a terme les seves investigacions.

FACTO ASSESSORS

Dades empresa

Nom fiscal: Facto Assessors SCCL

Sector: Assessorament-Consultoria,
Assessorament-Gestoria.

Adreça: carrer Santa Rita, 1, 08301, Mataró

Personal: 7 (3 dones i 4 homes). 2 socis de la cooperativa (homes)

Web: www.facto.cat

Telèfon: 93 105 89 13

Correu electrònic: info@facto.cat

Data entrevista: 13 de setembre 2016

FACTO

HISTÒRIA

És una cooperativa d'assessorament que presta servei a les entitats de l'economia social. Entre els serveis que ofereixen hi ha gestoria (balanços laborals, fiscals, seguiment econòmic...), acompanyament a entitats en tràmits amb l'administració (demanar subvencions i presentar-se a licitacions) i formació i consultoria a persones emprenedores i projectes col·lectius des de la vessant vinculada a la gestió. Ofereixen assessorament gratuït a entitats que volen constituir-se com a cooperativa en un espai obert que programen regularment a Mataró.

La cooperativa va ser constituïda el setembre 2015 pel Joan i l'Oriol a Barcelona i ara estan fent un creixement orgànic i territorial. A més, compten amb una sòcia expectant i 4 persones col·laboradores habituals.

AVALUACIÓ



Proximitat



Intenten comprar en comerços de proximitat quan és possible (material fungible) però en el moment en què es van instal·lar van prioritzar la compra per internet per qüestió de temps.

Propostes de millora: Es podria establir un compromís com a entitat que limiti la compra de material per a l'oficina a empreses proveïdores de Mataró sempre que sigui possible o a la província de Barcelona si no és el cas. Promoure la compra de material d'oficina (incloent mobles i ordinadors) en establiments de Mataró (tot i que la seva producció no sigui local) ajuda a activar l'economia de proximitat i la reforça.

Comerç Just



S'expressa que és complicat trobar proveïdors de comerç just.

Propostes de millora: Es podria donar una reflexió interna que intentés, sempre que s'ha de buscar una entitat proveïdora per a un servei o producte nou, preguntar-se si hi ha alguna alternativa de comerç just. Si bé no és fàcil per a aparells electrònics, sí que es poden trobar mobles provinents d'empreses de l'ESS (a Mataró hi ha el projecte d'inserció sociolaboral Moments de Fusta, per exemple) o proveïdores de marxandatge de comerç just (per exemple Promoètics), per posar un parell d'exemples.



Transparència ★☆☆☆☆

Tenen un web senzill on expliquen els serveis que ofereixen.

Propostes de millora: *El web està en una fase beta i s'han d'acabar de fer visible tots els clients amb els que treballen i fer públic el Balanç Social de la Xarxa d'Economia Solidària (XES). També es podrien afegir les persones treballadores i col·laboradores de l'entitat. Aquesta voluntat ja es va expressar durant l'entrevista.*

Integració Social ★☆☆☆☆

El despatx del Cafè de Mar està adaptat per a l'accés en cadira de rodes.

Propostes de millora: *Es podria contractar els serveis d'empreses d'inserció, com per exemple la recollida de residus amb la Fundació Maresme o els mobles amb Moments de Fusta per posar dos exemples d'entitats de Mataró.*

Intercooperació ★★★★★

Ara mateix, tota la clientela que tenen són cooperatives. Tenen una seu a ECOS, que és un espai de coworking amb diferents entitats de l'ESS. Generen espais d'intercooperació posant en contacte diferents empreses clients entre les que detecten necessitats i serveis que puguin encaixar. Entre les seves empreses proveïdores hi ha Apostrof, Arç, Abacus, ...

Propostes de millora: *Són una peça valuosa per promoure la intercooperació a Mataró i podrien aprofitar el seu bagatge per promocionar la intercooperació entre entitats de Mataró. També es podria estendre la xarxa de proveïdores de l'ESS com ara pel material d'oficina o el programador informàtic.*

Xarxes ★★★★★

Formen part de la Federació de Cooperatives, de la XES, de Coop57, Unió de Cooperadors. Formen part de la cooperativa de segon nivell Grup ECOs.

Propostes de millora: *Les puntuacions més altes estan reservades per a entitats que dinamitzen les xarxes en les que participen.*

Gestió Econòmica ★★★★★

S'ha fet la reflexió sobre aquest tema i, davant de la impossibilitat de poder funcionar amb Fiare, ara mateix estan treballant amb una cooperativa (Caixa d'Enginyers).

Propostes de millora: *Es podria promoure l'intercanvi: formacions o assessories a canvi de serveis que es puguin necessitar, per exemple.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Són socis de Som Mobilitat i utilitzen transport públic per als seus desplaçaments.

Propostes de millora: *Tot i que l'impacte ecològic de l'entitat és petit, es podria reduir intentar fer-ne un seguiment per aplicar mesures compensatòries.*

Gestió de Residus ★★★★★

Redueixen al màxim l'ús de paper (model Paper 0, també de cara a la clientela) i el que utilitzen a l'oficina és reciclat. A l'oficina separen i reciclen.

Propostes de millora: *Es podria fer incidència perquè al Cafè de Mar s'instal·lin papereres de reciclatge i se'n faci un ús adequat.*



💡 **Eficiència Energètica** ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: *Es podria incidir que al Cafè de Mar es contracti l'energia amb Som Energia.*

🌸 **Forquilla Salarial** ★★★★★

Tot el personal treballador percep el mateix salari per hora.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

Han finançat cursos per a les persones sòcies de l'entitat. Hi ha molta flexibilitat horària i es permet el teletreball. Hi ha un ambient amigable a l'equip i es vetlla pel benestar de tothom, però no hi ha protocols formals de gestió de les emocions (com una assemblea emocional o un protocol de gestió de conflictes, per exemple). Als estatuts està previst desenvolupar unes millores de les condicions (extensió de baixes de paternitat/maternitat).

Propostes de millora: *S'ha comentat el gran volum de feina que suposa engegar el projecte i com, de moment, totes les persones de l'equip estan assumint un gran volum de feina. Posar la vida en el centre (és a dir prioritzar les cures i el benestar personal per sobre de les obligacions laborals) és crucial per assegurar el benestar de les persones. Per tal que les dinàmiques de feina no acabin absorbint aquesta prioritat, es podria establir un objectiu d'hores laborables a les que pretén arribar cadascú i treballar per arribar a aconseguir-lo. En un estadi més sòlid es poden proposar mesures com assemblees emocionals i mecanismes de gestió emocional per al grup.*

♂♀ **Equitat de Gènere** ☆☆☆☆☆

S'ha fet la reflexió sobre la necessitat de treballar el tema.

Propostes de millora: *Es podria revisar el llenguatge web per assegurar-se que és inclusiu.*

🗣️ **Democràcia Interna** ★★★★★☆

Les decisions es prenen de forma consensuada entre les persones sòcies i també han obert espais perquè hi puguin participar les persones sòcies expectants i les col·laboradores.

Propostes de millora: *Es podria treballar amb el grup de persones sòcies expectants i col·laboradores per a saber si volen ser també participants de tots els àmbits de l'entitat (gestió, proveïdores,...) i permetre que participin de la presa de decisions perquè puguin entendre el projecte en la seva globalitat.*

© **Programari Lliure** ★☆☆☆☆

Utilitzen OpenOffice però han d'utilitzar Windows per poder relacionar-se amb l'administració.

Propostes de millora: *Utilitzar material amb llicència Creative Commons i generar-ne de nou en el procés de disseny del nou web.*

FIBRANET

Dades empresa

Nom fiscal: Fibranet NSP S.L.

Sector: Tecnologia - Software i Hardware.

Adreça: carrer Batista i Roca, 8, 2a planta,
08302, Mataró

Personal: 1 home

Web: www.fibranet.cat

Telèfon: 93 790 70 40

Correu electrònic: info@fibranet.com

Data entrevista: 13 de setembre 2016



HISTÒRIA

És una empresa que ofereix serveis administració de servidors Linux a empreses catalanes. També es fan projectes per incrustar sistemes operatius en aparells IOT (*Internet of Things*).

L'empresa va néixer formalment el 2002 dins de la incubadora d'empreses tecnològiques de Mataró. Des del 2004 treballa en un espai de *co-working* amb altres empreses tecnològiques amb les que es complementen per oferir serveis.

AVALUACIÓ



Proximitat



La major part d'empreses proveïdores són de Barcelona, tota la clientela és a Catalunya.

Propostes de millora: *Es podria prioritzar la compra de productes a Mataró sempre que fos possible per tal de dinamitzar l'economia local.*



Comerç Just



S'expressa la dificultat de trobar material tecnològic de comerç just.

Propostes de millora: *Un primer pas podria ser utilitzar productes de comerç just en el dia a dia del co-working, per exemple, el cafè o el material de neteja.*



Transparència ★★★★★

Propostes de millora: Es podria posar al web les característiques dels servidors que ven per tal que les persones consumidores puguin saber quin producte estan comprant i de quina marca.

Integració Social ★★★★★

El local està adaptat. Ha programat i compartit *Monitorix*, una eina de monitorització d'ordinadors personals, i fa 7 anys la va adaptar perquè pogués ser utilitzada per persones amb impediments visuals i la manté fins a l'actualitat.

Propostes de millora: A Barcelona hi ha projectes d'integració sociolaboral relacionats amb la recollida de ferralla (*Alencop*), es podria mirar si es podria reproduir un model similar al Maresme.

Intercooperació ★★★★★

No prioritza les empreses proveïdores d'ESS.

Propostes de millora: Es podria prioritzar la contractació de serveis amb cooperatives, per exemple per la gestoria o les assegurances

Xarxes ★★★★★

Juntament amb altres empreses tecnològiques s'han coordinat i han construït una empresa paraigua (Fòrum Tecnològic S.C.P.) per poder coordinar-se i compartir la contractació d'empreses proveïdores. Va estar vinculat a GenTIC.

Propostes de millora: Es podria vincular a alguna xarxa de noves tecnologies a Mataró/Maresme per coordinar-se amb altres empreses del sector al territori.

Gestió Econòmica ★★★★★

Es treballa amb banca convencional.

Propostes de millora: Es poden contractar els serveis amb banques ètiques com ara Triodos, Fiare o Coop57. I en el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit (com la Caixa d'Enginyers).

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Propostes de millora: Es podria mirar de prioritzar l'ús de productes ecològics per a la neteja i manteniment de l'edifici.

Gestió de Residus ★★★★★

A l'oficina separen i reciclen. Es corresponsabilitza de deixar a la deixalleria no només el seu material sinó també el d'alguna de les seves empreses clients.

Propostes de millora: Un dels grans problemes del nostre temps són les quantitats ingents de residus electrònics es que generem als països del Nord. Com a empreses tecnològiques que treballen amb tots aquests materials, una bona manera de corresponsabilitzar-se i intentar mitigar aquests problemes seria col·laborar amb les ONG que treballen per la reutilització, minimització i correcta separació de la ferralla electrònica, tant aquí com a països del Sud (especialment a l'Àfrica).

💡 **Eficiència Energètica** ☆☆☆☆☆

S'ha fet un estudi d'eficiència energètica però fins ara l'edifici és molt poc eficient i treballar-hi implica un gran consum d'energia.

Propostes de millora: S'haurien de posar en pràctica les mesures d'eficiència energètica que es van proposar a l'estudi per tal de reduir el consum d'energia. També es pot mirar de contractar una empresa proveïdora d'energia verda (per exemple, la cooperativa Som Energia).

🍷 **Forquilla Salarial** ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no aplica perquè és un sol treballador.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

S'ha alliberat els divendres a la tarda per poder conciliar la seva vida personal, familiar i laboral. La feina que desenvolupa implica una autoformació constant.

Propostes de millora: Es comenta durant l'entrevista que quan el coneixement tècnic és molt especialitzat, no hi ha cursos que estiguin al nivell que es necessita i s'ha de recórrer a l'autoformació. Per tal d'optimitzar aquests coneixements i col·lectivitzar-los, es podrien organitzar jornades de d'autoformació en el mateix Fòrum Tecnològic de manera que qui fos especialista en un tema compartís els seus coneixements i tot el personal interessat en pogués aprendre.

♀ **Equitat de Gènere** ☆☆☆☆☆

S'expressa la dificultat per trobar dones en l'àmbit on ell treballa.

Propostes de millora: Es podrien revisar els textos del web per fer-los inclusius. Tot i que no abunden, hi ha referències a "el client", "l'estudiant d'informàtica"...

🗳️ **Democràcia Interna** ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no aplica perquè és una sola persona.

© **Programari Lliure** ★★★★★

Es treballa únicament amb programari lliure (CentOS) i, a més, es genera contingut i es comparteix amb la comunitat.

Propostes de millora: Es podria treballar en col·laboració amb fires o xerrades formatives per tal de donar a a conèixer els avantatges del programari lliure a la ciutadania en general.

FLECA ELISA

Dades empresa

Nom fiscal: Elisa Serralta Isern

Sector: Alimentació - fruita i verdura, carn i embotit, conserves

Adreça: carrer Cristòfor Colom 74, 08301, Mataró

Personal: 1 dona

Web: no en té.

Telèfon: 93 790 10 94

Correu electrònic: no en té.

Data entrevista: 27 setembre 2016



HISTÒRIA

És una botiga d'ultramarins on es poden trobar molts productes de proximitat i ecològics, especialment la fruita i la verdura. Els productes van des del pa fins a les conserves i vi, passant per carn, embotits i làctics. Molts dels productes que s'ofereixen són de proximitat i ecològics.

La botiga va ser traspassada el 2010 i, des de llavors, l'Elisa ha anat gradualment canviant les empreses proveïdores, intentant evitar intermediaris, per tal d'oferir productes de més qualitat al veïnat.

AVALUACIÓ

 **Proximitat** ★★★★★

Una gran part dels productes que té són de proximitat. Ven verdura de temporada, carn i embotits de productores catalanes i també ofereix alguns productes elaborats que compra a altres botigues del barri (llegums).

A més durant l'entrevista va quedar palès que és un element dinamitzador del propi barri on està situada la botiga, donat que l'Elisa coneix totes les persones que entren a comprar.

Propostes de millora: *Durant l'entrevista es va comentar que aproximadament un 65-70% dels productes que ven són de proximitat però que en té d'altres de grans marques perquè la clientela li demana. Seria interessant anar augmentant aquest percentatge a través de la pedagogia amb el veïnat per tal que s'animi a potenciar l'economia de proximitat amb el seu consum.*

Comerç Just



La majoria de productes de proximitat que ven són, a més, de comerç just donat que els compra a petites proveïdores evitant intermediàries.

Propostes de millora: *De forma similar al criteri anterior, es podria fer pedagogia entre el veïnat per tal de posar en valor els productes de petites proveïdores i poder, de mica en mica,, augmentar el percentatge de productes de comerç just que s'ofereixen.*



Transparència ★★☆☆☆

Com que fa una atenció individual a la clientela i coneix la procedència dels productes que ven, l'explica de forma proactiva per tal que tothom sàpiga què està comprant.

Propostes de millora: Podria ser interessant fer alguns cartellots que destaquessin l'origen dels productes i si és ecològic/bio. D'aquesta manera podria fer que la clientela s'interessés pels productes de proximitat i ecològics.

Integració Social ★☆☆☆☆

Té el local adaptat per a l'accés amb cadira de rodes.

Propostes de millora: Es podrien vendre alguns productes que provinquin d'algun projecte d'integració sociolaboral. Alguns exemples serien els vins de la cooperativa l'Olivera o els iogurts de la Fageda.

Intercooperació ★☆☆☆☆

Té alguns proveïdors de l'ESS però no es prioritzen de forma estratègica.

Propostes de millora: Es podria prioritzar la compra de queviures produïts per cooperatives quan hi hagi la possibilitat.

Xarxes ★☆☆☆☆

S'expressa la voluntat d'enxarxar-se amb el barri però no es coneix cap xarxa que l'articuli.

Propostes de millora: Es podria parlar amb altres comerços del barri per mirar d'articular-se de forma formal (creant una associació) o informal.

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆

S'utilitza banca convencional perquè és el que li resulta més pràctic.

Propostes de millora: Es poden contractar els serveis amb banques ètiques encara que fossin només per gestionar una part de les compres i no la totalitat (es necessita una oficina a prop per ingressar l'efectiu).

Sostenibilitat/ Ecologia ★★☆☆☆

Hi ha sensibilitat amb la producció ecològica i aproximadament la meitat dels productes que es venen a la botiga són de producció ecològica.

Propostes de millora: Es podria evitar vendre fruita i verdura que no sigui de temporada (tot i que és la minoria ara mateix)explicant a la clientela el motiu per fer-ho, perquè entenguin els avantatges ecològics de consumir allò que produeix la terra a cada època de l'any.

Gestió de Residus ★★☆☆☆

Separa i recicla. Té un control del que demana i evita que li sobrin productes ("prefereixo haver-li de dir a algú que torni al dia següent que haver de llençar menjar").

Propostes de millora: Es podria fer una campanya de reducció d'embalatge oferint un petit descompte simbòlic a qui porti carmanyoles per posar l'embotit, el formatge o la carn.

💡 **Eficiència Energètica** ☆☆☆☆☆

No hi ha hagut un plantejament estratègic per tal de reduir el consum energètic.

Propostes de millora: Es podria contractar l'electricitat amb una cooperativa d'energia verda.

🍂 **Forquilla Salarial** ☆☆☆☆☆

El criteri no aplica perquè és una persona sola. Expressa el desig de poder comptar amb una persona empleada però no sembla sostenible econòmicament.

😊 **Desenvolupament Personal** ★☆☆☆☆

Adapta l'horari de la botiga a la seva vida personal, si s'escau.

Propostes de millora: Si es pogués comptar amb una persona, encara que només fos unes hores al dia o els caps de setmana, es podrien implementar més mesures de conciliació personal, familiar i laboral.

♀♂ **Equitat de Gènere** ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: S'han detectat un certs patrons de gènere entre la clientela: els homes compren el pa al matí i les dones fan la major part de la resta de compra. És podria fer alguna acció per intentar revertir aquestes tendències com, per exemple, un dia a la setmana oferir un petit obsequi simbòlic als homes que facin compres a partir d'un cert volum d'euros.

🗳️ **Democràcia Interna** ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no aplica perquè és una persona sola.

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no aplica perquè no té ordinador ni web.

FUNDACIÓ DIDÀCTICA CATALUNYA

Dades empresa

Nom fiscal: Fundació Didàctica Catalunya
Sector: Educació-suport escolar, Assessorament – família i escola, Cures – Psicopedagogia i psicologia
Adreça: Camí Ral de l'Havana, 200, 08302, Mataró
Personal: 10 (7 dones i 3 homes). 3 d'elles al patronat (1 dona i 2 homes)
Web: www.didacticamataro.cat
Telèfon: 937 90 89 02
Correu electrònic: info@didacticamataro.cat
Data entrevista: 19 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És una fundació que dona resposta a tot tipus d'inconvenients que infants i joves i les seves famílies es poden trobar a l'entorn educatiu, tant pel rendiment escolar com per situacions familiars complicades. Per fer-ho el projecte integra de forma holística diferents serveis com suport escolar, serveis psicològics, teràpies familiars, psicopedagogia i atenció de trastorns (per exemple dislèxia i TOC).

La Fundació es va inscriure el juny de 2016, però beu de l'experiència de dos anys de l'empresa Didàctica Mataró, que ha quedat integrada a dintre de la Fundació. Actualment compta amb un equip multidisciplinari de 10 professionals en diversos àmbits: pedagogia, psicologia, psicopedagogia...

AVALUACIÓ



Proximitat



Fan ús del petit comerç per a les compres del dia a dia: material d'oficina, alguns aliments compartits de la cuina...

Propostes de millora: Es podria establir una comissió de compres que vetllés per tenir un consum responsable, de proximitat, de comerç just i sostenible.



Comerç Just



Propostes de millora: En la mateixa línia que a la proposta del criteri anterior, la comissió podria vetllar perquè el material que s'adquirís fos d'empreses proveïdores que paguen un sou just a les persones treballadores i evitant intermediàries. Es podria començar per substituir alguns productes bàsics com el cafè i el sucre per la seva versió ecològica i de comerç just (a Mataró es poden trobar a la Fundació Grup Tercer Món, per exemple).

Transparència ★☆☆☆☆

Al web de Didàctica Mataró es visibilitza l'equip humà amb els seus perfils professionals. Fins ara no s'ha fet un balanç fiscal públic però a partir d'ara ho hauran de fer perquè són una Fundació.

Propostes de millora: S'ha de preparar el web de la Fundació que visibilitzi tots aquests aspectes.

Integració Social ★☆☆☆☆

Compten amb un preu social per a aquelles famílies que no puguin pagar les quotes senceres ni accedir a una beca. El local està adaptat per a persones amb mobilitat reduïda (cadira de rodes).

Propostes de millora: Es podria valorar col·laborar amb projectes que treballen amb infants i joves en risc d'exclusió.

Intercooperació ★☆☆☆☆

S'intenta que les empreses proveïdores i col·laboradores tinguin valors compartits amb Didàctica Mataró.

Propostes de millora: En la mateixa línia que les dues primeres propostes. Una comissió de compres podria tenir un llistat de proveïdores de l'ESS per tal de prioritzar-los a l'hora de contractar serveis.

Xarxes ★☆☆☆☆

De moment no es participa en cap xarxa.

Propostes de millora: És important formar part de xarxes per tal de ser més forts a l'hora de defensar les necessitats i interessos dels col·lectius als quals es pertany.

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆

Van estar en contacte amb Tríodos Bank però no van aconseguir poder treballar amb ells.

Propostes de millora: Es podria contactar amb altres serveis de finances ètiques com Fiare o Coop57, per veure si és més fàcil treballar-hi. En el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives com la Caixa d'Enginyers.

Sostenibilitat/ Ecologia ★☆☆☆☆

Tenen alguns productes de neteja ecològics.

Propostes de millora: Es podria establir la prioritització del consum de material ecològic com a política d'empresa. Es podria organitzar alguna activitat al voltant de la sostenibilitat mediambiental amb les famílies usuàries.

Gestió de Residus ★☆☆☆☆

Separen i reciclen.

Propostes de millora: Es podrien canviar els gots d'un sol ús de la font per altres de reutilitzables. Es podrien utilitzar càpsules de cafè biodegradables. Es podria minimitzar l'ús de paper, digitalitzant tot allò que fos possible i fent que infants i joves facin ús de paper reaprofitat o reciclat.



💡 **Eficiència Energètica** ★☆☆☆☆

Utilitzen bombetes de baix consum.

Propostes de millora: Es podrien contractar els serveis de cooperatives d'energia verda com Som Energia.

☀️ **Forquilla Salarial** ★★★★★

Totes les persones treballadores cobren el mateix salari per hora.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

Els horaris són flexibles i ja es fan a mida segons la disponibilitat de les persones. S'ha fet alguna formació a nivell intern però no es fan gaires formacions externes finançades per l'empresa. L'equip humà està unit i es donen suport mutu.

Propostes de millora: Es podrien establir unes hores anuals que les persones treballadores poguessin destinar a formació finançada per la Fundació. També es poden organitzar jornades d'assemblees emocionals en què la gent pugui compartir emocions i possibles tensions que sorgeixen de treballar amb persones.

♀♂ **Equitat de Gènere** ★☆☆☆☆

No s'ha fet una reflexió al respecte.

Propostes de millora: Es podria treballar amb infants, però sobretot amb adolescents, temes de gènere i igualtat entre dones i homes.

🗳️ **Democràcia Interna** ★★★★★

El patronat es reuneix un cop al mes per defecte per prendre les decisions més operatives. Hi ha 3 àmbits on es treballa: docència, psicologia, pedagogia i comunicació.

Propostes de millora: S'han de designar els responsables de cada àmbit per tal que puguin recollir tot allò que passa al seu àmbit i traslladar-ho en reunions quinzenals amb el patronat.

© **Programari Lliure** ★☆☆☆☆

S'utilitza programari privatiu.

Propostes de millora: Es podria utilitzar software lliure en els ordinadors de treball així com propiciar que la creació de continguts web es fes amb plataformes Open Source i el material gràfic produït tingués llicència Creative Commons o fos copyleft.

FUNDACIÓ EL MARESME

Dades empresa

Nom fiscal: Fundació Privada El Maresme

Sector: Educació - Formació Ocupacional, Cures - Integració Social

Adreça: plaça dels Bous, 3-5, 08301 Mataró

Personal: 280 (80% dones i 20% homes aprox.).

13 persones a la junta directiva del patronat

(5 dones i 8 homes)

Web: www.fundaciomaresme.cat

Telèfon: 93 790 47 48

Correu electrònic:

fundaciomaresme@fundaciomaresme.cat

Data entrevista: 16 de setembre 2016



HISTÒRIA

És una fundació que ofereix diversos serveis d'atenció a persones amb diversitat intel·lectual. Cobreixen un ampli ventall de necessitats des dels serveis d'acollida i orientació fins a serveis residencials passant per serveis de diagnòstic i atenció precoç, atenció diürna i serveis laborals. Entre aquests últims destaquen els serveis que ofereixen de recollida selectiva de residus, jardineria i serveis i manipulats.

La fundació va néixer el 1966 com la iniciativa d'un grup de pares i mares d'infants amb discapacitat intel·lectual per tal de poder donar cobertura a les seves necessitats. Actualment compten amb quasi 300 persones treballadores i atenen vora 2500 persones amb diversitat funcional del Maresme al llarg de l'any.

AVALUACIÓ



Proximitat



És una prioritat de l'entitat. Han fet un estudi i tenen el 68% d'empreses proveïdores de la província de Barcelona.

Propostes de millora: *Es podria treballar per augmentar aquest percentatge.*



Comerç Just



Propostes de millora: *Es pot ampliar l'estudi del proveïment per incloure també la comercialització justa i, un cop es tinguin les dades, pensar com millorar-les.*



Transparència ★★★★★

Cada any publiquen una memòria que inclou dades sobre els serveis que ofereixen, quantitat de persones treballadores i usuàries, organigrama de l'entitat i tancament comptable. Aquest document es fa públic al web i, a més, el comparteixen amb les famílies usuàries dels serveis.

Propostes de millora: La memòria té un alt grau de precisió i explicacions, és un bon exemple d'exercici de transparència.

Integració Social ★★★★★

El principal motor de l'activitat consisteix a proporcionar serveis d'inserció sociolaboral i d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual.

Propostes de millora: Seria enriquidor que facilitessin el coneixement sobre integració social a diferents actors de l'ESS que estiguessin interessats a incorporar-los a les seves entitats.

Intercooperació ★☆☆☆☆

Contracten alguns serveis a iniciatives d'inserció sociolaboral, fan les impressions amb AMPANS.

Propostes de millora: A l'hora de revisar els proveïdors es pot tenir en compte si són de l'ESS i, en general, quin és l'impacte que generen en el seu entorn per tal de tenir un consum més responsable.

Xarxes ★★★★★☆

Pertanyen a diverses xarxes: Xarxa de Responsabilitat social de Mataró i Maresme, DINCAT (Federació Discapacitat Intel·lectual de Catalunya), FEPCAT (Federació Catalana de Paràlisi Cerebral), ACTAS (Associació Catalana de Treball Amb Suport), AESE (Associació Espanyola de Empleo con Apoyo) UCCAP (Unió Catalana de Centres de desenvolupament Infantil i atenció Precoç), CCPC (Coordinadora de Centres de Profunds de Catalunya), ASPACE Confederación. CLÚSTER CRÉIXER (Grup Col·laboratiu de Centres Especials de Treball), ACEDE (Associació Catalana Executius, Directors i Empresaris), UBM (Unió de Botiguers de Mataró), COCARMI (Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat)

Propostes de millora: La seva voluntat de participar en xarxes és alta. Es podria participar de la Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya, tant a nivell nacional com la xarxa local que s'està impulsant actualment a Mataró.

Gestió Econòmica ★★☆☆☆

Aproximadament el 70% del flux econòmic es gestiona a través de Triodos Bank.

Propostes de millora: Es podria seguir treballar per anar abandonant gradualment la banca no ètica. També es poden estudiar altres banques ètiques de proximitat com Fiare, Coop57 o Oiko Crèdit.

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

És filosofia d'empresa l'ús de productes fitosanitaris ecològics. També fan pedagogia sobre la importància de l'ecologia en la gestió dels horts comunitaris. En els càterings que utilitzen hi ha una part de productes ecològics.

Propostes de millora: A la comissió d'RSC (Responsabilitat Social Corporativa) s'està treballant en un estudi per canviar la flota de vehicles per automòbils elèctrics, que sembla molt interessant d'implementar. Es podria fer un estudi d'impacte ambiental dels diferents centres i dissenyar i implementar mesures compensatòries (podria ser a través d'alguna activitat que es realitzi amb les mateixes persones usuàries dels centres).

Gestió de Residus ★★★★★☆

Com que un dels serveis que ofereixen a través d'un CEO és la gestió i separació de residus, utilitzen aquests serveis per assegurar-se que se separa i recicla correctament paper i envasos. Fan pedagogia entre les persones usuàries per tal que estiguin sensibilitzats i es fan activitat d'artesanía amb material reciclat. Hi ha una forta sensibilitat entre les persones treballadores per tal de reutilitzar objectes.

Propostes de millora: Es podria prioritzar l'ús de paper reciclat a les oficines i en els diferents centres.

💡 Eficiència Energètica ★★☆☆☆☆

Tenen previst treballar amb la cooperativa UNI.CO per tal de fer un estudi de millora d'eficiència energètica. Entre d'altres, s'està implementant un canvi de fluorescents per llums LED.

Propostes de millora: S'haurien d'implementar els canvis que es proposen des de l'estudi i, en paral·lel, es podria canviar l'empresa proveïdora d'energia per posar una cooperativa d'energia verda (com Som Energia).

🍷 Forquilla Salarial ☆☆☆☆☆

La ràtio salarial és 5,67. El 92% dels contractes són indefinits.

Propostes de millora: S'hauria de treballar per redistribuir els salaris de forma més equitativa entre totes les persones treballadores.

😊 Desenvolupament Personal ★★☆☆☆☆

Des de fa 4 anys és política d'empresa prioritzar el benestar de les persones en el centre. Cada persona treballadora té dret a 65 hores anuals destinades a formació, interna i externa. L'any 2015 es van dedicar un total de 4088 hores laborals a formació. De manera informal, hi ha una alta capacitat de conciliació personal, familiar i laboral: facilitant la reducció de jornada, flexibilitzant els horaris per adaptar-los a les necessitats de les persones treballadores en dies puntuals... La gestió emocional es tracta a través de coordinació general, però no hi ha un protocol establert.

Propostes de millora: Es podrien establir extensions de les baixes de maternitat/paternitat de manera formal per tal que tothom pogués accedir a les millores quan ho necessités. També es podrien celebrar periòdicament assemblees emocionals als centres per fer acompanyaments i establir protocols d'actuació quan es presentin conflictes en el grups de treball.

♀ Equitat de Gènere ★★☆☆☆☆

És una empresa eminentment femenina (80% del personal). Han començat a treballar l'ús del llenguatge incliusiu en les comunicacions internes i externes. Algunes tasques de coordinació (com escriure l'acta) són rotatives.

Propostes de millora: És remarcable el fet que, en una entitat amb un 80% de treballadores dones, a la junta aquestes només representin el 40%. S'hauria de facilitar l'accés i animar a participar les dones als òrgans de govern. Molts cops, els rols de gènere estan invisibilitzats perquè es naturalitzen, es poden fer cursos de gènere a les persones directores de centres perquè siguin capaces de detectar i corregir aquests comportaments.

🗳 Democràcia Interna ★★☆☆☆☆

A cada centre, el disseny de les activitats i l'organització és democràtica, tot i que, a l'hora de prendre decisions, qui dirigeix el centre és qui té l'última paraula i, per sobre seu, el Comitè de Direcció. S'anima la gent a participar en diferents comissions, com la d'RSC, els membres de la qual es van renovant periòdicament.

Propostes de millora: Es podria plantejar que els càrrecs de direcció de l'entitat siguin rotatius per tal de no enquistar rols de poder.

© Programari Lliure ☆☆☆☆☆

Es treballa amb programari privatiu.

Propostes de millora: Es podrien oferir cursos de sensibilització i en l'ús de programari lliure per anar-lo introduint, de mica en mica, en els ordinadors de l'entitat.

FUNDACIÓ GRUP TERCER MÓN MATARÓ

Dades empresa

Nom fiscal: Fundació Grup Tercer Món Mataró

Sector: Alimentació-Producte No Fresc, Educació-Formació Crítica

Adreça: carrer Barcelona, 50, 08301, Mataró

Personal: 1 treballadora assalariada. 15 membres del patronat (5 dones i 10 homes). Vora 30 persones voluntàries.

Web: www.gruptercermon-mataro.org

Telèfon: 93 796 00 87

Correu electrònic: botigagtm@gmail.com

Data entrevista: 13 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És una fundació que treballa per visibilitzar, sensibilitzar i incidir sobre la realitat als països del Sud. Tenen una botiga on es venen diferents productes de comerç just i artesanía de proximitat de projectes socials; col·laboren amb el projecte MUSA (Mujeres Unidas Siempre para el Aprendizaje) que treballa per l'apoderament de la dona a Chiapas, Mèxic; és sòcia i representant de la cooperativa de crèdit Oikocrèdit, que ofereix crèdits per al desenvolupament d'iniciatives productives dirigides a les persones desfavorides dels països del Sud. També tenen arrendat i proveeixen de productes d'hostaleria al Cafè la Selva, on organitzen xerrades sobre diversos temes relacionats amb el comerç just i el desenvolupament. També ofereixen càterings amb els seus productes i paneres de regals.

La fundació va néixer a finals de l'any 1990 i actualment compta amb vora 60 persones sòcies. Des del 1997, el **Grup Tercer Món-Mataró** té la seu a l'emblemàtic edifici de la Peixateria, un antic mercat del peix al centre de Mataró, on hi ha la botiga i el Cafè la Selva.

AVALUACIÓ



Proximitat



Encara que la major part dels productes de la botiga no són locals, també venen productes artesanals de proximitat, com alguns productes de fusta elaborats a la presó Sant Esteve de Sesrovires Brians 2 i d'Emmaús (risc d'exclusió social). Es prioritza l'ús d'empreses proveïdores locals per a altres béns o serveis.

Propostes de millora: Donat que l'objectiu de l'entitat és visibilitzar els països del Sud, té sentit que tinguin productes que no siguin de proximitat.



Comerç Just



El 99% dels productes que venen a la botiga són de comerç just i la principal tasca de la fundació és visibilitzar i sensibilitzar sobre aquest tema.

Propostes de millora: Podrien llistar les seves empreses proveïdores al web per tal que tothom que estiguis interessat a trobar proveïdores de comerç just els pogués conèixer.

Transparència ★★★★★

Cada producte té la seva etiqueta que explica la seva procedència. La memòria anual de l'entitat es comparteix amb totes les persones associades en l'assemblea anual que se celebra i està disponible a la botiga per tal que tothom pugui tenir-la.

Propostes de millora: *Es podria fer pública la memòria econòmica al web per fer-la més accessible. També s'hi podrien visibilitzar els membres del patronat i el funcionament d'aquest perquè qualsevol persona que hi estigués interessada pogués conèixer el funcionament de la fundació.*

Integració Social ★★☆☆☆

Venen bosses de Nadal de la Fundació Maresme, Neules del Rosal, productes de fusta de la presó de Sant Esteve de Sesrovires Brians 2 i d'Emmaús. Tenen en compte que les quotes d'associat poden ser simbòliques per a aquelles persones que no poden pagar-la. El local està adaptat per accedir-hi amb cadira de rodes.

Propostes de millora: *A part de Fundació El Maresme, es podria treballar en col·laboració amb més entitats del tercer sector mataronines que treballen amb projectes d'integració social.*

Intercooperació ★★★★★

Totes les empreses proveïdores dels productes que es venen a la botiga són de l'ESS. Participen en l'organització de la Festa de comerç just i banca ètica a Mataró.

Propostes de millora: *Es podria prioritzar sempre que sigui possible la contractació de serveis amb empreses de l'ESS. Podrien teixir aliances amb la Xarxa d'Economia Solidària (XES) per tal de poder trobar empreses proveïdores de serveis que fossin de l'ESS i al mateix temps donar a conèixer les seves proveïdores de comerç just a qui li pogués interessar.*

Xarxes ★★★★★

Participen de diverses xarxes vinculades amb el comerç just i els països del Sud com ara l'Agenda Llatinoamericana, el Consell de Cooperació i Solidaritat de Mataró, la Coordinadora estatal de comerç just, la Xarxa de Cafè Ciutat d'Alternativa 3.

Propostes de millora: *Tal com s'indica en el punt anterior, es podria formar part de la XES tant a nivell català com a la xarxa local de Mataró que es presentarà pel novembre.*

Gestió Econòmica ★★★★★

És sòcia de Fiare i d'Oikocrèdit i treballen conjuntament. Tot i així també treballen amb banca convencional per no haver pogut obtenir tots els serveis desitjats amb Triodos Bank. Són els representant d'Oikocrèdit al Maresme.

Propostes de millora: *Es podrien buscar alternatives a la banca tradicional que, si no són banca ètica, almenys tinguin format de cooperativa com ara la Caixa d'Enginyers.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Una gran part dels productes que venen són ecològics, si bé és cert que la petjada ambiental que suposa el seu transport des del país d'origen és rellevant. Es fan xerrades sobre sostenibilitat i ecologia, especialment enfocades en problemàtiques a països del Sud.

Propostes de millora: *Es podria fer un estudi de l'impacte ambiental de la fundació (comptant el transport dels productes que venen) i intentar implementar mesures compensatòries.*

Gestió de Residus ★★★★★

Separen i reciclen paper i plàstic. Fan ús de la deixalleria. A més tenen alguns productes a la venda fets de materials reciclats com els cotxes de llauana. Quan organitzen esdeveniments intenten minimitzar el material d'un sol ús i utilitzen gots reciclats en els esdeveniments que organitzen.

Propostes de millora: *Es podria prioritzar l'ús de paper reciclat com a política de la fundació. Es podrien fer gots reutilitzables de la fundació per poder-los utilitzar en esdeveniments.*

💡 **Eficiència Energètica** ★★☆☆☆☆

Han anat canviant algunes bombetes per LEDs gradualment, però és un procés llarg. Han estat considerant l'opció de contractar la llum amb Som Energia, però no s'ha fet efectiva.

Propostes de millora: *Es podria engegar el procés de contractació de la llum amb Som Energia.*

🌸 **Forquilla Salarial** ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no aplica perquè hi ha una sola persona remunerada.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆☆

S'ha fet formació a la treballadora assalariada sobre productes de comerç just i manipulació d'aliments. El procés de participació en la Fundació implica un fort procés d'aprenentatge per les xerrades a les quals es pot participar. Tot i que hi ha una sola treballadora assalariada, es pot gestionar fàcilment la conciliació personal, familiar i laboral donat que pot demanar a les persones voluntàries que s'ocupin de la botiga si té un compromís.

Propostes de millora: *Es podria treballar per establir millores laborals més enllà de la llei com podrien ser el permís per excedència o allargar les baixes de maternitat/paternitat.*

♀♂ **Equitat de Gènere** ★★★★★

S'empra una comunicació no sexista. S'organitzen xerrades sobre problemàtiques de gènere en països del Sud. Una de les principals línies de treball és la col·laboració amb el projecte MUSA, la missió del qual és impulsar i enfortir el paper de la dona, tant a nivell personal com organitzatiu, promovent la seva participació i desenvolupant processos econòmics - productius sustentables emmarcats en l'economia social i solidària.

Propostes de millora: *Es podria fer un treball d'analitzar qui fa les tasques de cura i reproductives a l'entitat (neteja, presa d'actes a les reunions, cuidar de la canalla-si n'hi ha -en els actes...) i al mateix temps revisar si hi ha paritat pel que fa a les cares visibles de l'entitat i intentar millorar la paritat en els òrgans de govern.*

🗳️ **Democràcia Interna** ★★★★★

Se celebra una assemblea general amb totes les persones sòcies com a mínim un cop l'any en què s'expliquen les activitats que s'han dut a terme i es rendeixen comptes compartint l'auditoria interna. En aquestes assemblees es poden fer propostes i discutir-les. Més enllà d'això, la Fundació està regida per un patronat format per 8 persones sòcies i 7 persones fundadores, que és sobre qui recau les decisions finals de gestió de la Fundació. Pel que fa a l'organització d'activitats, hi ha diversos grups de persones voluntàries que treballen en les diferents activitats de la fundació: fires, xerrades, Cafè Ciutat, MUSA, tallers,...

Propostes de millora: *Es podria fer que els càrrecs del patronat, incloent les persones fundadores, fossin rotatius per tal d'evitar que s'enquistin alguns rols de poder en poques persones.*

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

No utilitzen programari lliure.

Propostes de millora: *Es podria utilitzar eines Open Source per a la comunicació entre persones voluntàries. El Wiggio enlloc del googlegroups, l'Open365 enlloc del Drive...*

FUNDACIÓ PRIVADA HOPE PROJECTS

Dades empresa

Nom fiscal: Fundació Privada hope Projects
Sector: Assessorament i acompanyament a la creació d'empreses
Adreça: avinguda Ernest Lluch, 32 TCM3, 08302, Mataró
Personal: 15 voluntàries als patronat junior i sènior (5 dones i 10 homes)
Web: www.hopeprojects.eu
Telèfon: 931 80 85 06
Correu electrònic: info@hopeprojects.eu
Data entrevista: 20 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És una fundació que dona suport econòmic i humà a iniciatives de nova creació que es regeixen pels principis de l'Economia del Bé Comú (EBC) i que tenen un fort arrelament en el territori. El seu objectiu és crear llocs de treball amb projectes socialment compromesos i, per fer-ho, compten amb premis amb una dotació econòmica i amb un equip de voluntàries que fa un acompanyament a la creació de les empreses elegides. En el procés ajuden a elaborar el pla de negoci i fan un seguiment acurat del desenvolupament de les iniciatives fins que estan consolidades.

La fundació Privada Hope Projects va néixer el 2013 i des de llavors han donat suport a 5 projectes emblemàtics: Carbó Ardenya i Gavarres (projecte d'inserció sociolaboral per a la neteja de boscos i la fabricació de carbó), Cuinara (enviament de cistelles de productes de proximitat i ecològics setmanals), Vadesan (guia de medicaments i complements alimentaris naturals), Delícies del Berguedà (Projecte d'inserció per a joves amb patologia dual que fabrica iogurts artesanals) i Adopta un arbre (campanya de micromecenatge per apadrinar arbres autòctons d'un viver abandonat a Lagostera).

AVALUACIÓ



Proximitat



Un dels criteris amb els que treballen per escollir els projectes als que donen suport és que aquests tinguin un fort arrelament territorial i siguin difícilment deslocalitzables.



Comerç Just



Un dels criteris de selecció és seguir els principis de l'EBC.

Propostes de millora: *Més enllà dels valors amb els que s'escull la iniciativa, seria important que, en el seu acompanyament, s'incidís que les empreses proveïdores d'aquesta siguin de comerç just.*



Transparència ★☆☆☆☆

Al web es mostren els projectes que han acompanyat.

Propostes de millora: Es podrien mantenir públiques i fàcilment accessibles les convocatòries d'anys anteriors, amb les bases, les corresponents iniciatives guanyadores i la dotació econòmica que han percebut.

Integració Social ★★★★★

Dos dels projectes que han finançat (Carbó d'Ardenya i Gavarres i Delícies del Berguedà) són d'inserció sociolaboral.

Intercooperació ★★☆☆☆

Treballen en incidència política per tal de reforçar el mercat del bé comú que, si bé no és exactament l'ESS, té força punts en comú. La major part de projectes finançats es poden considerar d'ESS.

Propostes de millora: Es podrien introduir, a més dels criteris del bé comú, altres d'ESS com ara l'autogestió dels projectes i l'horitzontalitat de la presa de decisions (que totes les persones que integren la iniciativa puguin participar de la presa de decisions de forma igualitària). D'altra banda, en el cas del projecte Cuinara, estan començant a col·laborar amb cadenes de supermercats. Els supermercats contribueixen a la destrucció del comerç local i, per tant, seria recomanable evitar teixir-hi aliances.

Xarxes ★☆☆☆☆

Estan a la xarxa RS Mataró - Maresme.

Propostes de millora: Podrien apropar-se la algunes xarxes de l'EBC o, inclús, si és del seu interès, a la Xarxa d'Economia Solidària (XES).

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆

Treballen amb banca convencional.

Propostes de millora: Es podria treballar amb banca ètica.

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Tots els projectes que han impulsat o als que han donat suport tenen un objectiu de sostenibilitat medioambiental.

Gestió de Residus ★☆☆☆☆

Aquest criteri no s'aplica perquè no tenen local ni celebren actes públics on puguin generar residus.

Propostes de millora: En properes convocatòries es podria acompanyar algun projecte que treballés per la reducció o reutilització de residus.



💡 **Eficiència Energètica** ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no s'aplica perquè no tenen local ni celebren actes públics on puguin contractar serveis d'energia.

Propostes de millora: En properes convocatòries es podria donar suport a entitats que treballin per la creació d'energia verda. També es podria incidir, com a part de l'acompanyament a les entitats, perquè aquestes contractessin l'energia amb cooperatives d'energia verda com Som Energia.

🌸 **Forquilla Salarial** ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no s'aplica perquè totes les persones treballadores de la fundació són voluntàries. Sí que s'exigeix una forquilla salarial limitada als projectes que s'acompanya.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

La participació al projecte és voluntària. S'han organitzat formacions internes en acompanyament a la creació d'empreses.

Propostes de millora: Es podrien crear espais de gestió emocional per a les persones voluntàries que treballen acompanyant projectes.

♂♀ **Equitat de Gènere** ☆☆☆☆☆

No s'ha fet una reflexió al respecte

Propostes de millora: Actualment la situació laboral de les dones a Catalunya és força més precària que la dels homes. Donat que l'entitat treballa per la creació de treball de qualitat seria molt desitjable que es tingués en compte la paritat en l'equip de treball per tal de contribuir a revertir aquesta realitat.

🗣️ **Democràcia Interna** ★★★★★

Totes les persones membres de l'entitat estan al patronat i participen en la presa de decisions. Les decisions es prenen per consens.

📄 **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

No es treballa amb programari lliure.

Propostes de millora: Es podrien utilitzar eines de programari lliure per a la comunicació interna entre les persones membres de la fundació. Com ara l'eina de treball en grup (llistes de correu i repositori de documents) Wiggio.



INNOVA IT

Dades empresa

Nom fiscal: Innova IT S.L.

Sector: Tecnologia - Recerca, Tecnologia - Software

Adreça: carrer Llauder 22, 08302, Mataró

Personal: 15 (3 dones i 12 homes). 2 socis de l'S.L. (2 homes)

Web: www.innovait.cat

Telèfon: 937 02 27 28

Correu electrònic: administracio@innovait.cat

Data entrevista: 19 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És una enginyeria d'automatització industrial que treballa sota els principis de l'EBC. Donen serveis de programació de màquines, línies de producció, domòtica, inmòtica i disseny d'esquemes elèctrics.

Innova IT va néixer el 2004 de la mà dels socis fundadors: Francesc i Joan. Actualment compta amb una plantilla de 15 persones. Comparteixen espai i projectes amb altres empreses tecnològiques: Narinan i Diligens BIM.

AVALUACIÓ



Proximitat



Prioritzen la compra de material a comerços locals. D'altra banda, però, la seva activitat econòmica es basa a donar servei a empreses d'aquí amb clientela en diversos països.

Propostes de millora: *Es podria definir una distància màxima a què es dona servei o prioritzar els projectes de proximitat.*



Comerç Just



A l'oficina tenen sempre coses per picar per a les persones de l'equip i alguns productes són de comerç just (sucre, cafè...).

Transparència ★★★★★

Tenen un codi ètic que comparteixen amb la potencial clientela.

Propostes de millora: S'hauria de compartir el balanç fiscal amb les persones treballadores. També es podria publicar al web juntament amb el codi ètic de l'entitat.

Integració Social ★★★★★

Tenen la recollida de residus contractada amb la fundació El Maresme.

Propostes de millora: Es podria prioritzar la contractació de persones amb algun tipus de minusvalidesa o pertanyent a algun col·lectiu en risc d'exclusió en properes incorporacions. Prèviament s'hauria de condicionar adequadament el local per adaptar-lo a persones amb cadira de rodes.

Intercooperació ★★★★★

Tenen algunes empreses proveïdores de l'ESS (com la Fundació El Maresme o Fundació Grup Tercer Món) però la major part de les seves clientes són grans empreses capitalistes.

Col·laboren amb l'Institut Palau Ausid en la seva formació donant material i cedint desenvolupaments nostres així com dossiers de formació.

Propostes de millora: Es podria establir un preu social per a petites empreses que es definissin per uns valors més socials.

Xarxes ★★★★★

Pertanyen a diverses xarxes: Associació Catalana d'Executius Directius i Empresaris (ACEDE), el clúster tecnològic SECARTYS, l'entitat de promoció de nous projectes Acció10, Fundació i2CAT, l'Associació Multisectorial d'Empreses (AMEC), SmartLivingPlat, IoT catal Alliance i GenTIC (Grup d'empreses TIC del Maresme). Treballen en un espai de *co-working* tecnològic. Estan en contacte amb l'Associació Catalana per al Foment de l'EBC

Propostes de millora: Es podria participar activament en la l'Associació Catalana pel Foment de l'EBC.

Gestió Econòmica ★★☆☆☆

Combinen banca ètica (Tríodos Bank), banca cooperativa (Caixa d'Enginyers, la que més utilitzen) i banca convencional.

Propostes de millora: Es podria donar més pes a la banca ètica donat que és l'única que assegura inversions en projectes amb compromís social.

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Part de la seva feina radica a fer més eficients processos industrials i edificis, cosa que implica una incidència fins a reduccions de fins a un 50% de la petjada de carboni o que en fer el procés més eficient es generen fins a un 20% menys de residus per la reducció de minves en el procés.

Propostes de millora: Es podrien adquirir productes de neteja ecològics, així com també ho podrien ser els refrigeris que tenen disponibles a la cuina compartida. Es podria pagar els desplaçaments en transport públic a aquelles persones que ho necessitin per desplaçar-se habitualment per tal d'incentivar-ne l'ús.

Gestió de Residus ★★☆☆☆

Se separa i es recicla i s'incideix que totes les persones treballadores ho facin.

Propostes de millora: Un dels grans problemes de sostenibilitat d'aquest segle són les quantitat ingents de residus electrònics que generem als països del Nord. Donat que l'activitat econòmica que desenvolupa Innova IT està estretament lligada a l'ús de tots aquests materials, una bona manera de corresponsabilitzar-se i intentar mitigar aquesta problemàtica seria col·laborar amb ONGs que treballen per la reutilització, minimització i correcta separació de les deixalles electròniques, tant aquí com a països del Sud (especialment a l'Àfrica).



💡 Eficiència Energètica ★★★★★☆

Les llums del local són LED. Estan programades al 90% de potència per estalviar. Han posat plaques solars al sostre per generar energia pròpia. S'incideix que les persones treballadores estalviïn energia.

Propostes de millora: *Es podrien contractar els serveis d'una cooperativa d'energia verda com ara Som Energia.*

🌿 Forquilla Salarial ★★★★★☆

La ràtio salarial és aproximadament de 3 però és degut a que les persones que es contracten comencen amb el salari de conveni i aquest es va augmentant cada 6 mesos conforme l'evolució que fa la persona. Fins ara, tots els beneficis s'han revertit sempre en la pròpia empresa.

Propostes de millora: *Tot i mantenir aquest procés d'augment de sou progressiu, es podria establir que totes les persones treballadores (incloent els socis) tinguessin el mateix sostre (de salari per hora), al que tothom pogués arribar.*

😊 Desenvolupament Personal ★★★★★☆

Es vetlla pel benestar de les persones treballadores a l'espai de treball: hi ha refrigeris a disposició de tothom, han fet algunes sessions de *coaching* (treball en equip, lideratge)... Tenen una tècnica molt interessant de propiciar les bones praxis de convivència i sostenibilitat al mateix temps que fomenten la cohesió de grup: cada cop que una persona treballadora comet una negligència (deixar els llums oberts, no reciclar correctament, deixar-se la tapa del vàter aixecada...) ha de posar un euro en un pot compartit. Quan hi ha prou euros, l'empresa posa la mateixa quantitat i es convida a tot l'equip a sopar. Les persones amb més autonomia poden fer teletreball, si ho desitgen.

Tenen com a política d'empresa contractar joves sense experiència laboral que formen a l'empresa.

Tot i aquestes bones praxis a l'oficina, una bona part del temps (entre el 30%-50% de la durada del projecte) s'ha de treballar a la seu de l'empresa client per fer la posada en marxa del projecte; aquesta feina sol comportar fortes càrregues de treball. Si algú demana no ser enviat a l'estranger, se li respecta la decisió.

Propostes de millora: *Es podria incloure en el codi ètic, un compromís amb l'empresa client per tal que la fase d'instal·lació de la tecnologia desenvolupada sigui prou llarga com per no implicar unes condicions laborals empitjorades en comparació a les que es tenen a l'oficina.*

♀ Equitat de Gènere ☆☆☆☆☆

Hi ha consciència de la falta de dones al mercat i s'expressa dificultat en contractar-ne.

Propostes de millora: *A l'hora de treure noves ofertes de feina es podria buscar proactivament candidates, bé sigui especificant a les bases que se les prioritzarà o publicant l'oferta en espais de dones i tecnologia.*

👤 Democràcia Interna ☆☆☆☆☆

Són els socis que contacten amb la clientela i prenen les decisions estratègiques de l'empresa. Tot i així se sol delegar en les persones encarregades de cada projecte, l'execució d'aquest i estan al corrent de les decisions preses.

Propostes de millora: *Es podria treballar d'una forma més horitzontal de manera que tothom pogués participar en la presa de decisions estratègiques en general, i que qui executi el projecte pugui negociar sempre amb l'empresa potencial client.*

© Programari Lliure ☆☆☆☆☆

Es treballa amb llicències privatives.

Propostes de millora: *Es podria intentar introduir algun programa de programari lliure en l'execució dels projectes.*

KONEXIONA

Dades empresa

Nom fiscal: Konexiona Marketing Services SCCL

Sector: Comunicació-Màrqueting, Organització d'esdeveniments

Adreça: rambla Turó, 13, 08390, Montgat.

Treballadors: 3 sòcies de la cooperativa de treball (3 dones)

Web: www.konexiona.com

Telèfon: 937 42 72 71

Correu electrònic: info@konexiona.com

Data entrevista: 19 d'octubre de 2016



marketing services

HISTÒRIA

És una cooperativa especialitzada en serveis de màrqueting (desenvolupament d'identitat corporativa, disseny gràfic, regal promocional, material per al punt de venda), assessoria (estratègia, pla de màrqueting i comunicació, introducció al món digital). Organitzen tot tipus d'esdeveniments vinculats a l'economia local i cooperativa. Treballen donant servei a projectes locals i alineats amb els seus valors. El seu objectiu és donar solucions de qualitat a un preu just.

Les tres sòcies es van conèixer a principis del 2015 en un programa d'emprenedoria i van fundar la cooperativa el 2016. Tenen perfils complementaris: la Maite ve del món del màrqueting, la Yolanda té experiència comercial i d'atenció a la clientela i la Maria cobreix la vessant comunicativa i de relacions públiques. Van decidir crear una cooperativa per poder establir un projecte horitzontal.

AVALUACIÓ

 Proximitat



S'intenta que les empreses proveïdores siguin de proximitat. Els interessa en especial donar servei a petits comerços locals que no es poden permetre accedir als preus de mercat de les grans multinacional però que desitgen una bona qualitat.

Propostes de millora: De moment estan començant i totes les empreses proveïdores i clientes han estat del Maresme o del Barcelonès. Podrien establir en els estatuts de la cooperativa que es prioritzaran les proveïdores de proximitat i de l'ESS, de tal manera que, si en algun moment augmenta el ritme de treball, no es perdin aquests principis.

 Comerç Just



Es prioritza que les empreses proveïdores i col·laboradores tinguin un projecte social al darrere. Quan organitzen un esdeveniment, fan diferents propostes a la clientela i sempre n'hi ha alguna que inclou càtering de comerç just.

Propostes de millora: Es podria reduir el marge de benefici en les propostes de càtering de comerç just (o ampliar-lo a la resta), de tal manera que aquestes fossin més atractives per a la clientela que ha d'escollir entre les diverses opcions.



Transparència ★★☆☆☆☆

Sempre s'informa a qui contracta els serveis sobre la filosofia de l'empresa i de com i amb qui treballaran per tal que estiguin al corrent.

Propostes de millora: *S'hauria de fer públic el web amb aquesta informació perquè estigui a disposició de qualsevol persona interessada a contractar els seus serveis (sense necessitat de contactar-les directament).*

Integració Social ★☆☆☆☆

Estan en contacte amb diversos projectes d'integració social per col·laborar-hi a l'hora d'executar encàrrecs, com ara Dona Kolors.

Propostes de millora: *En un futur, quan estiguin més consolidades, es pot col·laborar en algun projecte d'integració social de manera directa; per exemple fent tallers sobre màrqueting a col·lectius en risc d'exclusió.*

Intercooperació ★★★★★

Col·laboren amb altres cooperatives i amb entitats d'integració social per executar els projectes que han de dur a terme. També han tingut empreses clientes de l'ESS, com ara Financoop.

Propostes de millora: *Quan es busquen cooperatives, es podria mirar més enllà de la forma jurídica i assegurar-se que tenen un model real de gestió horitzontal i que comparteixen els valors de l'ESS.*

Xarxes ★☆☆☆☆

De moment només estan a la Federació de Cooperatives.

Propostes de millora: *Es podria participar en altres xarxes locals (com botiguers de Montgat o similar) i també d'economia solidària (com la Xarxa d'Economia Solidària).*

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆

Han intentat treballar amb Fiare i Triodos Bank però van trobar-se amb molts problemes per aconseguir finançament. També van considerar treballar amb la cooperativa Caixa d'Enginyers però tenien molt males condicions per a una empresa que estava començant.

Propostes de millora: *L'objectiu de fer ús de la banca ètica és evitar finançar de forma indirecta projectes que estan en contra dels valors de l'ESS. En un futur es podria mirar de tornar a contactar amb alguna de les entitats o provar amb d'altres com Coop57 o Oiko Credit per veure si és possible treballar amb elles.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★☆☆☆☆

Prioritzen utilitzar el transport públic o, quan no és possible, compartir el cotxe.

Propostes de millora: *Es podria contactar amb càterings de menjar ecològic per als esdeveniments que organitzen.*

Gestió de Residus ★☆☆☆☆

Minimitzen el consum de paper digitalitzant totes les factures i altres documents. Separen i reciclen.

Propostes de millora: *Es podria fer incidència perquè els centres on desenvolupen l'activitat apliquin criteris de reducció i reciclatge.*



💡 **Eficiència Energètica** ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no s'aplica perquè no tenen local propi (treballen des de casa seva). Però s'expressa la voluntat de, en un moment donat, trobar un espai de coworking per compartir recursos amb altres projectes.

🌸 **Forquilla Salarial** ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no s'aplica perquè encara no estan cobrant un sou. La idea és començar a cobrar a partir de gener i tenir totes el mateix sou.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★★★★

Com que treballen des de casa, és fàcil conciliar la vida personal, familiar i laboral. Creuen que la formació és essencial per a una empresa com la seva i es van repartint els diferents cursos que els semblen interessants. La forma de procedir és que una de les sòcies assisteixi al curs i comparteixi el que s'ha après amb les altres membres de la cooperativa. Les emocions es tracten en espais informals.

Propostes de millora: *Es podrien establir mecanismes formals per afrontar la gestió emocional, com ara assemblees emocionals periòdiques. D'aquesta manera sempre hi hauria espais on tractar les possibles tensions i emocions negatives que pot generar la posada en marxa d'un projecte col·lectiu.*

♀♂ **Equitat de Gènere** ★★★★★

El projecte està liderat per tres dones emprenedores. Treballen amb un càtering que és un projecte de inserció sociolaboral per dones en risc d'exclusió.

Propostes de millora: *Es podria treballar amb projectes feministes, ja sigui com a clientes o com a col·laboradores per executar projectes.*

🗳️ **Democràcia Interna** ★★★★★

Se celebren dues reunions setmanals. Les decisions es prenen per consens.

© **Programari Lliure** ★☆☆☆☆

Han fet formació amb eines TIC per anar utilitzant eines de programari lliure i el web està programat en Wordpress.

Propostes de millora: *Es podria compartir el codi font del web de Konexiona per tal que pugui ser útil per a tothom que ho desitgi.*



LACASAECO

Dades empresa

Nom fiscal: Elena Manau Nieto
Sector: Llar, roba, criança
Adreça: Sant Francesc d'Assís, 1, 08301, Mataró
Personal: 1 (dona)
Web: www.lacasaeco.com
Telèfon: 93 790 63 55
Correu electrònic: info@lacasaeco.com
Data entrevista: 7 de setembre 2016



HISTÒRIA

És una botiga que ven productes per a la llar i de criança que segueixen la filosofia de la iniciativa: sostenibles, ecològics, de proximitat i artesans. Dintre del ventall de productes s'hi inclouen des de roba i joguines per a nadons fins a mobles fets a Mataró o restaurats, passant per tèxtil de la llar i detergents ecològics a l'engròs.

La botiga va obrir el 2004 i, amb el pas dels anys, ha aconseguit que la major part dels seus productes no només siguin de ecològics, artesans i responsables sinó que són de proximitat.

AVALUACIÓ



Proximitat



La pràctica totalitat dels productes que ofereix són d'origen català. Molts, inclús, estan elaborats per diferents empreses de Mataró. A més, aquesta fet no és casual sinó que es dona després d'una reflexió i ha implicat un esforç per anar canviant gradualment el proveïment conforme en trobava una empresa o entitat alternativa que produïen més a prop.

Propostes de millora: *El grau de compliment d'aquest criteri és exemplar i podria ser de gran valor que aportés el seu coneixement de diversitat de proveïment a diferents entitats de l'ESS que hi estiguessin interessades.*

Comerç Just



Dintre del valor afegit dels productes que es venen a la botiga s'inclou el coneixement de tota la cadena de producció i el fet d'assegurar-se que tots s'han produït sota condicions dignes. Els tèxtils compten amb el segell GOTS que, a part de certificar l'origen orgànic dels materials, també té en compte aspectes socials de la seva producció.

Propostes de millora: *La màxima puntuació està reservada per a entitats que treballen fent incidència política per tal de fomentar el comerç just. Sent una botiga sola és complicat poder fer incidència però es pot generar una xarxa de botigues que facilitin l'accés a proveïment de comerç just i en potenciïn el seu ús en altres comerços i/o l'administració.*



Transparència ★★★★★

Al web ofereixen detalls de les característiques i el procés de fabricació. A més, com que tots els productes que es venen es coneixen de primera mà, s'explica el seu origen a tothom que hi estigui interessat.

Propostes de millora: Es podrien afegir cartellats amb les explicacions de la procedència dels productes exposats a la botiga així com els segells i les característiques de cadascun d'ells. També es podrien llistar les diferents empreses proveïdores al web.

Integració Social ★☆☆☆☆

Tenen proveïdors de serveis (Moments de Fusta i Fundació Mataró) que treballen amb col·lectius amb diversitat funcional.

Propostes de millora: S'hauria d'adaptar el local perquè fos accessible a persones en cadira de rodes.

Intercooperació ★★★★★

Tenen proveïment de diverses entitats i empreses de l'ESS, en concret: Som Energia, Moments de Fusta, Fundació Maresme, Triodos Bank. Es cedeix l'espai com a punt d'entrega i recollida d'alguns productes que utilitzen cooperatives de consum.

Propostes de millora: Es podria apropar a la xarxa local de l'Economia Solidària de Mataró (XESM) per tal de conèixer un altre proveïment i generar sinergies.

Xarxes ★★★★★

Pertany a l'Associació Casc Antic. El comerç està adherit al projecte d'Economia del Bé Comú i a la Reforma Horària. Participa en diverses fires com ara el Dia de la Terra.

Propostes de millora: Les puntuacions més altes en aquest criteri estan reservades a entitats que dinamitzen o lideren la creació de xarxes.

Gestió Econòmica ★★★★★

Utilitzen Triodos Bank. Practiquen l'intercanvi; ja siguin de productes naturals o de serveis a canvi de descomptes en productes.

Propostes de millora: Es podria fer visible a la botiga que es treballa amb banca ètica i el perquè. Fins i tot, es podria acceptar moneda social per adquirir els productes que venen i ajudar a enfortir així el mercat social.

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

La pràctica totalitat dels productes són ecològics i és una prioritat per a la iniciativa.

Propostes de millora: En ser un referent en proveïment de producció ecològica, podria posar aquest coneixement a disposició d'altres comerços. Posar un llistat de les empreses proveïdores al web podria ser una forma de fer-ho.

Gestió de Residus ★★★★★

A més de separar i reciclar és minimitzen els materials d'emballatge reaprofitant els de les empreses i entitats proveïdores. Alguns dels productes que venen són mobles restaurats.

Propostes de millora: Tal com la mateixa persona entrevistada va proposar, es podrien fer etiquetes per visibilitzar que les bosses estan sent reutilitzades amb la finalitat de reduir-ne el consum.



💡 Eficiència Energètica ★★★★★☆

Tenen la llum contractada amb Som Energia. A més s'esta duent a terme un procés "orgànic" de canvi de bombetes de baix consum per tecnologia LED, que és menys contaminant.

Propostes de millora: La puntuació més alta està reservada a aquelles entitats, l'activitat econòmica de les quals consisteix en produir energia verda. De totes formes, una bona pràctica per a Lacasaeco seria visibilitzar que tenen la llum contractada amb una cooperativa d'energies renovables per tal de fer-ne difusió i crear consciència.

🌸 Forquilla Salarial ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no aplica perquè és una persona autònoma.

😊 Desenvolupament Personal ★★☆☆☆

Es participa a moltes fires que permeten conèixer diferents empreses i entitats proveïdores i tendències. A més, tot i ser una persona sola s'ha adherit a la reforma horària per tal de conciliar la vida personal, familiar i laboral.

Propostes de millora: És difícil poder afegir millores de conciliació personal familiar i laboral i l'empoderament de les persones treballadores quan una persona treballa sola. Si fos possible crear una xarxa de persones en règim autònom que es poguessin donar suport (econòmic i per cobrir baixes o conciliacions)) seria una experiència realment transformadora i molt interessant.

♀ Equitat de Gènere ★★☆☆☆

S'ha treballat un llenguatge no sexista al web i la major part de productes són *unisex*.

Propostes de millora: Seria molt interessant evitar treballar amb productes per a bebès que segreguessin per gènere les joguines o la roba, per exemple.

🗳️ Democràcia Interna ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no aplica perquè és una persona autònoma.

© Programari Lliure ☆☆☆☆☆

L'ordinador amb el que es treballa és antic i funciona amb Windows però s'ha fet la reflexió de canviar-se a Linux quan el renovi.

Propostes de millora: Anar buscant eines de programari lliure que supleixin totes les privatives que s'utilitzen ara des de Windows per gestionar el que es fa a la botiga per tal de, gradualment, ser capaç de gestionar-ho tot amb programari lliure.



MACEDÒNIA

Dades empresa

Nom fiscal: Macedònia S.C.P.

Sector: Alimentació-Servei de menjador escolar

Adreça: carrer Solís, 2, 08301, Mataró.

Personal: 22 (12 dones i 10 homes). 2 sòcies

Web: no en tenen.

Telèfon: 661 03 06 56

Correu electrònic: macedoniascp@gmail.com

Data entrevista: 20 de setembre 2016



HISTÒRIA

Macedònia és l'empresa que gestiona el menjador i les activitats extraescolars de l'escola pública Anxaneta des de l'any 1978. Ofereixen servei de menjador cada dia de dilluns a divendres i també activitats extraescolars que inclouen diverses esports, dansa, circ, escalada, cuina, teatre, anglès i reforç.

AVALUACIÓ



Proximitat



Una gran part de les empreses proveïdores del menjador són de proximitat: pagesos de Mataró, carn de Cardedeu, iogurts d'Olot...

Propostes de millora: Es podria treballar en incidència política donant a conèixer a l'alumnat l'origen del que mengen, per exemple, organitzant alguna sortida per visitar els camps dels pagesos.

Comerç Just



S'ha fet una reflexió sobre la voluntat de prioritzar els productors de comerç just i es van canviant algunes empreses proveïdores de mica en mica per adequar-s'hi: la recollida dels residus, la Fageda, ...

Propostes de millora: Es pot calcular el percentatge de productes de proveïdores de comerç just que es tenen i posar una fita del percentatge desitjat per a final de curs i fer els canvis necessaris per assolir-la.



Transparència ★★☆☆☆☆

Tenen un tríptic on s'explica amb qui treballen.

Propostes de millora: *Com les mateixes entrevistades van proposar, quan facin un web poden dedicar un mes a cada empresa proveïdora per explicar quins productes tenen i com treballen. També s'hauria d'incloure al web qui són les persones que treballen a l'entitat, explicant-ne el seu perfil professional.*

Integració Social ★★☆☆☆☆

Tenen nens i nenes usuàries amb discapacitat al menjador i a les activitats de la tarda. No neguen el servei de menjador a les famílies que no ho poden pagar. En la vessant d'integració social, adapten els menús a diferents opcions culturals.

Propostes de millora: *Es podrien dissenyar i organitzar tallers d'integració social amb l'alumnat de l'escola.*

Intercooperació ★☆☆☆☆☆

Tenen alguns proveïdors de l'ESS com la Fageda o Fundació Maresme i col·laboren amb Metges sense Fronteres però no és un criteri de prioritació.

Propostes de millora: *Es podrien prioritzar les empreses proveïdores de l'economia social i solidària com les cooperatives o algunes empreses del tercer sector (per exemple, les d'inserció sociolaboral). No cal que siguinproveïdores d'aliments, poden ser cooperatives de desenvolupament web (per al web nou que estan desenvolupant), d'assegurances o gestoria, per exemple.*

Xarxes ★☆☆☆☆☆

Hi ha hagut una reflexió al respecte però no han trobat cap xarxa que encaixi amb les seves necessitats.

Propostes de millora: *Podrien mirar de coordinar-se amb altres serveis de menjador per tal de poder posar en comú empreses proveïdores i altres necessitats compartides.*

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆☆

Utilitzen la banca convencional.

Propostes de millora: *Es poden contractar els serveis amb banques ètiques com ara Triodos o Fiare. I en el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★★☆☆☆☆

Una part dels aliments que serveixen són ecològics (llegums i algunes verdures).

Propostes de millora: *Es pot fer un estudi de l'impacte ambiental de l'activitat econòmica i estudiar possibles mesures compensatòries que es puguin implementar amb tallers per a l'alumnat que a la vegada servissin per crear consciència entre la canalla.*

Gestió de Residus ★★☆☆☆☆

Separen i reciclen, incloent l'oli. Han disminuït l'embalatge que utilitzen comprant a granel. La gestió dels residus l'executa Fundació Maresme.

Propostes de millora: *Es podrien fer tallers amb materials reciclats per transmetre a l'alumnat la importància de reduir i reutilitzar.*



💡 **Eficiència Energètica** ★☆☆☆☆

Han demanat algunes millores (com per exemple millorar l'eficiència de la campana extractora) però depenen de la decisió final de l'escola.

Propostes de millora: *També es podria incidir a l'escola per proposar l'ús de cooperatives d'energia verda per proveir l'electricitat a les instal·lacions.*

🌞 **Forquilla Salarial** ★★★★★

Tots el personal assalariat cobra el mateix per hora. Les dues sòcies no cobren per hora però calculen que el preu per hora els surt més reduït que a la resta de l'equip.

Propostes de millora: *Si a poc a poc s'inclou les persones implicades i interessades a ser sòcies de l'empresa, es podrien anar democratitzant els salaris (i les responsabilitats).*

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

La feina inclou alguns cursos com el de manipulació d'aliments. D'altra banda, promouen que les persones treballadores siguin de llarg recorregut; per fer-ho paguen sous dignes i intenten anar-los augmentant el nombre d'hores per tal que puguin establir-se amb la feina a l'escola.

Propostes de millora: *S'haurien de tractar temes de gestió emocional amb l'equip, donat que treballar amb persones sempre suposa un fort desgast emocional.*

♀ **Equitat de Gènere** ★☆☆☆☆

Intenten fer comunicació no sexista i treballen amb el concepte de parella educativa (noi i noia) en la major part de tallers que es duen a terme.

Propostes de millora: *Es poden fer tallers sobre rols de gènere i com evitar reproduir-los entre les persones monitores perquè puguin ser una referència per a l'alumnat i alhora detectar-los i corregir-los entre la canalla quan sigui possible.*

👉 **Democràcia Interna** ★★★★★

Un cop al trimestre hi ha assemblea de tot el personal (d'infantil i de primària), a banda de les reunions quinzenals per separat. "La idea és que entre tots i totes, ho fem tot" quan es treballa el disseny de les activitats però la part de la gestió la porten les dues sòcies.

Propostes de millora: *Es pot apoderar el personal perquè entenguin com funciona la gestió d'una iniciativa com aquesta i que s'impliquin, si ho desitgen.*

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: *Es podria utilitzar la llicència Creative Commons en els continguts del web. També es pot prioritzar l'ús d'eines de programari lliure per gestió.*

MAP Serveis a les persones

Dades empresa

Nom fiscal: Associació MAP al Servei de les persones / MAP Serveis a les persones S.L.

Sector: Cures i atenció a les persones - Centre de dia i atenció a domicili

Adreça: passatge Lluís Gallifa, 10-16, 08302, Mataró

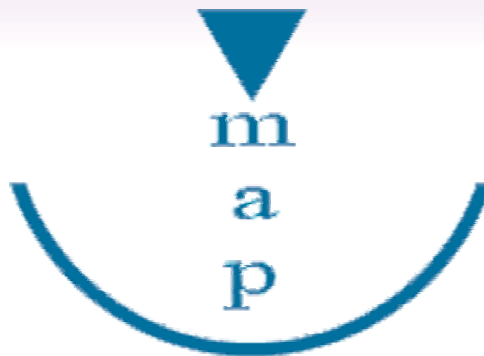
Personal: 41 (38 dones i 3 homes). 4 dones als òrgans de govern.

Web: www.mapserveis.org

Telèfon: 937 57 37 06

Correu electrònic: mapserveis@mapserveis.org

Data entrevista: 13 d'octubre 2016



HISTÒRIA

MAP és un grup d'empreses que engloba MAP Assessorament i serveis S.L., Associació MAP al Servei de les Persones i MAP Serveis a les Persones S.L. (la primera a Barcelona i les dues últimes a Mataró). L'associació dona serveis d'atenció a domicili a persones dependents i la S.L. gestiona un centre de dia a Mataró. També gestionen centres de dia públics. Fan formació a professionals en tècniques d'atenció a persones amb dependència i formació ocupacional per a persones en atur i en risc d'exclusió social, així com formació de reciclatge per a professionals del sector.

MAP es va fundar a finals de 1999 a partir d'un programa de dones emprenedores i es van instal·lar a Mataró el 2004. Al Maresme donen servei a unes 30 persones usuàries en el centre de dia propi, unes 90 en centres en els que porten la gestió i vora 200 persones ateses a domicili.

AVALUACIÓ



Proximitat



Solen treballar amb empreses del territori, tenen moltes empreses proveïdores de Mataró: papereria, tovalloles, mobles... El menjar els el porten de Llanereres i és de producció local (Masia Bartrès).

Propostes de millora: *Més enllà de buscar empreses distribuïdores locals, es podria buscar algunes empreses que treballessin amb material de proximitat (per exemple les tovalloles o altres tèxtils).*



Comerç Just



No es prioritzen les empreses proveïdores de comerç just tot i que, com que tenen proveïdores locals, és probable que alguns ho siguin.

Propostes de millora: *Es podrien comprar alguns productes que habitualment estan relacionats amb explotació laboral, com el cafè i la xocolata, en la seva versió de comerç just.*

Transparència ★★☆☆☆☆

Tenen un codi ètic públic al web. Expliquen a les potencials persones usuàries i a les famílies interessades com funciona i s'organitza el centre i tenen exposat el reglament de règim intern. Tenen un blog on van explicant tot el que passa a MAP (activitats, concursos municipals que guanyen...).

Propostes de millora: Es podrien publicar al web els perfils professionals de la gent que treballa a MAP. I es podria fer pública de manera fàcilment accessible la memòria econòmica de l'entitat.

Integració Social ★★★★★★

El principal motor de l'activitat consisteix a proporcionar serveis a gent gran amb diferents graus de dependència i acompanyar-les en tot el que necessitin. Hi ha un percentatge important de persones treballadores que provenen de formació ocupacional per a persones en atur i en risc d'exclusió.

Intercooperació ☆☆☆☆☆☆

Col·laboren amb altres entitats que treballen.

Propostes de millora: Es podria buscar proveïdores de diferents serveis que fossin de l'ESS. Per exemple: les assegurances (ARÇ), les finances (banca ètica), la programació web, cooperatives de neteja (Trèvol), Energia (Som Energia)...

Xarxes ★★☆☆☆☆

Estan a la Xarxa de Responsabilitat Social, a ACRA (Associació Catalana de Recursos Assistencials) i diverses àrees de promoció econòmica de diversos ajuntaments. En general funcionen en xarxa amb altres petites empreses que ofereixen serveis assistencials.

Propostes de millora: Es podria treballar per crear una xarxa que aglutinés i donés visibilitat a totes aquestes petites empreses del territori que donen serveis assistencials per tal de coordinar-se entre elles i ser més fortes a l'hora de presentar-se a concursos públics.

Gestió Econòmica ☆☆☆☆☆☆

Van voler treballar amb Triodos Bank però la gestió no va ser satisfactòria i, actualment, treballen amb banca convencional.

Propostes de millora: Es podrien apropar a altres entitats de finances ètiques com Coop57, Fiare i Oiko Crèdit. En cas que aquestes no poguessin oferir els serveis que l'empresa necessita, es pot considerar l'opció d'utilitzar bancs cooperatius com la Caixa d'Enginyers.

Sostenibilitat/ Ecologia ☆☆☆☆☆☆

Treballen amb cotxes que van amb gas natural. Una part de la verdura que els porten és de proximitat i producció sostenible.

Propostes de millora: Es podria mirar de treballar amb cotxes elèctrics per fer serveis a domicili.

Gestió de Residus ★★★★★☆

Molts treballs de les persones usuàries es fan amb material reciclat. Insisteixen que les persones que visiten a les cases, separin i reciclin.

Propostes de millora: Es podria prioritzar la compra de material de segona mà com mobles i material informàtic, quan sigui necessari renovar-los.



💡 **Eficiència Energètica** ★★☆☆☆☆

Tenen una part de la il·luminació amb fluorescents i una altra amb LED.

Propostes de millora: Es podria contractar l'energia amb cooperatives d'energia verda (Som Energia).

🌿 **Forquilla Salarial** ★★☆☆☆☆

La relació salarial és 1,7.

Propostes de millora: Es podria intentar reduir de mica en mica aquesta diferència, si pot ser, augmentant els sous més baixos.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆☆

Fan acompanyament a totes les persones que treballen a l'entitat, especialment a aquelles treballadores que fan serveis a domicili. Es fan reunions periòdiques amb elles per tal que puguin expressar com se senten i se'ls ofereixen tallers formatius. Es deixa que la gent s'autoorganitzi els horaris d'acord amb les necessitats personals i no es fan recuperar les hores quan algú necessita absentar-se per motius personals.

Propostes de millora: Es podrien pagar formacions externes relacionades amb la feina si la gent ho demanés o oferir cursos de capacitats transversals com idiomes.

♀ **Equitat de Gènere** ★★☆☆☆☆

El projecte neix d'un programa de dones emprenedores. És una empresa eminentment femenina (com sol passar en treballs vinculats a les cures). Els òrgans de govern estan conformats íntegrament per dones. Han redactat un pla d'igualtat. S'utilitza llenguatge no sexista en les comunicacions escrites. Tenen en plantilla algunes dones provinents de cursos ocupacionals per haver patit violència de gènere.

Propostes de millora: Es podria prioritzar la contractació d'homes per desenvolupar tasques de cures per tal d'intentar tenir un equip més paritari.

🗳️ **Democràcia Interna** ★★☆☆☆☆

Semestralment fan reunions amb l'equip tècnic del centre de dia per tal de recollir com està funcionant l'equip, en què es comenten i es prenen decisions sobre temes estratègics. Les persones que fan atenció a domicili es reuneixen cada mes de forma individual i cada tres mesos aproximadament, per grups. Les decisions de gestió de l'empresa les prenen des de direcció.

Propostes de millora: Es podria deixar participar les persones de l'equip que estiguessin més implicades (i interessades) en la presa de decisions de gestió com a part del seu aprenentatge de com funciona l'empresa i perquè sentin el projecte seu i se'n corresponsabilitzin.

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: Es podria utilitzar software lliure en els ordinadors de treball així com propiciar que la creació de continguts web es fes amb plataformes Open Source i el material gràfic produït tingués llicència Creative Commons o fos copyleft. Algunes possibles eines en les que es podria formar les treballadores són les de LibreOffice.

MOMENTS DE FUSTA

Dades empresa

Nom fiscal: Joan Riera Serra de Gayeta

Sector: Llar – Mobles, Llar – Artesania, Llar - joguines

Adreça: carrer Rabassaires 27, 08304, Mataró

Personal: 1 persona autònoma (1 home). 10 col·laboradors habituals (4 dones i 6 homes)

Web: www.momentsdefusta.com

Telèfon: 610 80 48 28

Correu electrònic: hola@momentsdefusta.com

Data entrevista: 17 d'octubre 2016



MOMENTS
DE FUSTA

HISTÒRIA

És un projecte d'inserció sociolaboral que fabrica mobles i complements de fusta amb fusta reaprofitada o sostenible i dona feina a joves en risc d'exclusió. Alguns dels productes que fan són recipients: capses i suport, joguines. Fan molts serveis de mobles a mida. Donen servei principalment a empreses com hotels, restaurants i a escoles.

El projecte va néixer el setembre de 2015 i ja tenen 74 productes en catàleg. Actualment dona feina a tres joves en risc d'exclusió.

AVALUACIÓ



Proximitat



Totes les fustes que utilitza, excepte el bambú, són d'origen català.

Propostes de millora: Es podria descartar l'ús de material que no sigui de proximitat, sempre que existeixi una alternativa local. Per exemple, els olis i altres productes per tractar la fusta.



Comerç Just



Treballa, de manera conjunta, amb molts projectes socials i noté cap proveïdora multinacional.

Propostes de millora: A l'hora d'introduir materials artesanals que no siguin fusta es podria col·laborar amb projectes que treballen i promouen el comerç just en països del Sud.

Transparència ★★★★★

Al web expliquen el lloc d'on provenen els materials i el cicle de fabricació del producte. També es mostra qui són les empreses que col·laboren amb Moments de Fusta. Quan hi ha una part del procés que no fa l'empresa, li fan saber a la clientela qui l'executarà.

Propostes de millora: Es podria explicar l'origen del producte en cadascun dels productes perquè el consumidor/a final la conegui. Es podria pensar una manera poc invasiva de fer-ho que no trenqui amb la línia estètica i minimalista de les peces, per exemple posant una targeta a l'interior.

Integració Social ★★★★★

Tot el procés de modificació de la fusta està fet per projectes d'integració social. La part de manipulació de la fusta, que és la pròpia, es treballa amb joves en risc d'exclusió provinents dels Salesians de Mataró. Treballen en col·laboració amb altres projectes d'integració Social com Shalom, Icària, Apunts, Fundació El Maresme...

Dona l'opció de pagar un percentatge extra per enviar-ho a un camp de refugiats a Grècia.

Intercooperació ★★★★★

Treballa amb diversos projectes d'ESS. A més, altres empreses proveïdores de serveis també ho són: assegurances ARÇ, Triodos Bank, ...

Propostes de millora: Es podria pensar en cooperativitzar el treball de les persones col·laboradores (programació web, fusteria i treball de ferro...). També es podria obrir el ventall de clientela i incloure'n alguna empresa de l'ESS.

Xarxes ★★★★★

Plataforma Business with Social Values. Té la seu a Can Fugarolas, un projecte de coworking i viver d'ESS.

Propostes de millora: Es podria entrar a formar part de la Xarxa d'Economia Solidària, tant a nivell català com a la xarxa local que s'està gestant a Mataró.

Gestió Econòmica ★★★★★

Treballa amb Triodos Bank. Ha practicat l'intercanvi.

Propostes de millora: A l'hora de demanar crèdit i adquirir altres serveis financers, es podria diversificar i fer ús també d'altres propostes de finances ètiques com Coop57, Fiare i Oiko Crèdit.

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

La fusta que s'utilitza és reutilitzada (de palets, per exemple), restes a pes de fustes que no s'han pogut utilitzar a la indústria o fusta amb certificat CEFP.

S'utilitzen olis i vernissos naturals sense plom per treballar la fusta.

S'intenta minimitzar l'ús del cotxe i a Can Fugaroles es compta amb una furgoneta i taller compartits.

Propostes de millora: Es podria visibilitzar totes aquestes bones praxis d'alguna manera en el producte final perquè el consumidor prengués consciència que hi ha una altra manera de fer les coses.

Gestió de Residus ★★★★★

Minimitzar els residus i aprofitar restes de fusta és l'essència del projecte. A més, s'utilitza molta maquinària de segona mà.

Propostes de millora: Es podria minimitzar l'embalatge o reaprofitar-lo un cop s'hagi fet l'entrega.



💡 **Eficiència Energètica** ★☆☆☆☆

Com que es treballa en espais compartits, el consum d'energia també és compartit.

Propostes de millora: *Es podria incidir per minimitzar el consum elèctric en els espais compartits i per potenciar que aquests contractessin la llum amb cooperatives d'energia verda com Som Energia.*

🌿 **Forquilla Salarial** ★★★★★

Les persones tècniques cobren 20€/hora, la mà d'obra 10€/hora i als Salesians els paguen 15€/hora (dels quals 5€ són per al projecte i el salari final acaba sent 10€).

Propostes de millora: *Es podria reduir la diferència salarial entre tècnics i mà d'obra.*

😊 **Desenvolupament Personal** ★★★★★

No hi ha un horari establert. El coordinador del projecte (que és l'únic que hi treballa a jornada completa) compta amb un petit taller a casa i hi pot treballar quan necessita conciliar.

Propostes de millora: *Per tal de cohesionar totes les persones que col·laboren en el projecte i generar sensació d'equip, es podrien fer reunions periòdiques amb tots els membres per posar-se al dia, assegurar-se que tothom està a gust, veure com evoluciona tot i pensar possibles retorns des del projecte cap a les persones que l'integren. Per exemple, pagar formacions (internes o externes), assegurar-se que les càrregues de feina són suportables, etc.*

♀ **Equitat de Gènere** ★★★★★

Hi ha interès per tenir un equip paritari i, de fet, l'embrí del projecte estava encarat a donar a feina a dones en risc d'exclusió però ha anat evolucionant.

L'equip de treball és bastant paritari (4 noies i 7 nois) tot i que, a la pràctica, els treballs tècnics (fusteria i treball del ferro) solen recaure en mans masculines. L'excepció és una de les joves dels Salesians.

Propostes de millora: *Els Salesians canvien cada curs les persones que treballen amb Moments de Fusta. Es podria demanar explícitament que sempre hi hagués paritat en el grup de joves.*

🗑️ **Democràcia Interna** ★★★★★

En general les decisions estratègiques del projecte recauen sobre el coordinador. L'opinió de totes les persones que integren l'equip de treball és tinguda en compte en cadascun dels àmbits on són especialistes.

Propostes de millora: *Si, amb el temps, es pot crear un equip de treball estable que es reconegui com a tal, es podrien celebrar trobades periòdiques i prendre decisions estratègiques de forma col·lectiva perquè el projecte fos un procés col·lectiu.*

© **Programari Lliure** ★★★★★

Utilitza Open Office.

Propostes de millora: *Es poden utilitzar altres eines de programari lliure, com per exemple, el Wiggio per a les comunicacions internes amb altres membres de l'equip de treball o el sistema operatiu Linux.*

MÓN VIU PRODUCTES ECOLÒGICS

Dades empresa

Nom fiscal: Món Viu Productes Ecològics S.L.

Sector: Alimentació, Cosmètica, Productes per la llar.

Adreça: carrer Germans Thos i Codina, 51, Baixos, 08302, Mataró

Personal: 31 (21 dones i 10 homes). 1 president i un administrador (2 homes)

Web: www.monviu.com

Telèfon: 902 10 86 20

Correu electrònic: info@monviu.com

Data entrevista: 13 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És una empresa que comercialitza diversos productes ecològics, tant fruita i verdura de producció pròpia i de proximitat com altres aliments, cosmètica i productes per a la llar.

El propietari va començar a fer agricultura ecològica el 1985 a la seva finca de Sant Andreu de Llavaneres. Després de començar venent al mercat i anar afegint productes diversos, el 2008 va néixer Món viu. Actualment compten amb 4 supermercats (2 a Mataró i 2 a Barcelona), una fruiteria, una carnisseria i un espai de venda a la finca.

AVALUACIÓ



Proximitat



Tenen verdura de proximitat de producció pròpia i la major part dels productes d'alimentació són catalans. Les empreses proveïdores de serveis solen ser locals.

Propostes de millora: Es podria tenir només fruita i verdura de temporada per evitar haver-ne d'importar quan no n'hi ha a l'hort.



Comerç Just



Treballen i venen productes d'Alternativa 3 i IDEAS, que són de comerç just i els intenten visibilitzar. Es tenen algunes empreses proveïdores artesanals. Intenten donar diverses alternatives per tal que hi hagi productes de petites iniciatives.

Propostes de millora: Es podria evitar treballar amb empreses que pertanyen a grans multinacionals.

Transparència ★★☆☆☆☆

S'indiquen les fruites i verdures de producció pròpia.

Propostes de millora: Donat que l'empresa està especialitzada en productes ecològics i, per tant, la clientela són persones potencialment preocupades per fer un consum responsable, es podria donar més informació sobre els productes que es venen. Per exemple, afegint cartellets que especifiquen l'origen, els ingredients i el projecte al darrere d'alguns dels productes amb més sortida o dels que es desitja potenciar-ne la venda.

Integració Social ★★☆☆☆☆

Col·laboren amb el programa *Singulars* per a l'alumnat de secundària amb problemes d'integració oferint pràctiques a la botiga. Treballen amb algunes empreses proveïdores que tenen projectes d'integració sociolaboral. Els locals estan adaptats.

Propostes de millora: Es podria prioritzar incloure en plantilla alguna persona amb diversitat funcional si la posició ho permet o pertanyent a col·lectius en risc d'exclusió.

Intercooperació ★★☆☆☆☆

S'intenta treballar amb petites empreses proveïdores, molts dels quals tenen una filosofia de consum responsable. Per ser sostenibles econòmicament, però, han de tenir productes de marques més grans.

Propostes de millora: Es podria sensibilitzar la clientela sobre la transformació social que implica un consum responsable a productes de projectes d'ESS per tal d'incentivar-ne la compra i poder treballar amb més empreses proveïdores.

Xarxes ★★☆☆☆☆

Participa en diverses xarxes de botiguers, per totes les botigues: Associació d'Empreses del Polígon de Mataró, Botiguers de Mataró, Botiguers del Centre

Propostes de millora: Es podria participar de xarxes relacionades amb la sostenibilitat medioambiental i els productes ecològics.

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆

Utilitzen banca convencional. Es va provar amb Triodos Bank però no va funcionar.

Propostes de millora: Es podria provar de contractar els serveis amb d'altres banques ètiques com ara Fiare, Oiko Credit o Coop57.

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

La motivació principal de l'entitat és promocionar la producció i el consum de productes ecològics. Han fet un esforç per substituir totes les bosses de plàstic per altres biodegradables.

Gestió de Residus ★★★★★

Separen i reciclen paper, envasos i utilitzen la deixalleria. Utilitzen els residus orgànics per alimentar les gallines de la finca. Treballen amb ES-imperfect que aprofita les fruites i les verdures que serien eliminables per aspecte i en fa conserves. Utilitzen material d'oficina de segona mà.

Propostes de millora: Es podria vendre producte no fresc i detergents a l'engròs per minimitzar els envasos.



💡 **Eficiència Energètica** ★★☆☆☆

En algunes de les botigues s'ha reinstal·lat tot l'enllumenat per llums LED. A la resta, s'hi està treballant. Tenen l'energia contractada amb Som Energia.

Propostes de millora: Es podria fer un estudi sobre com minimitzar el consum d'energia i implementar-lo.

🌸 **Forquilla Salarial** ★★☆☆☆

La ràtio salarial entre les persones que cobren un salari és menor de 2 (no inclou la part de beneficis que pugui tenir el propietari de l'empresa). Prioritzen poder fer fixar la gent a jornada completa per donar estabilitat laboral a tot l'equip.

Propostes de millora: Una activitat amb ànim de lucre sempre implica que les persones propietàries puguin obtenir beneficis molt diferents dels de la resta de personal treballador. És difícil millorar el compliment d'aquest criteri amb una estructura empresarial d'aquest tipus.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

Fan jornades continuades per facilitar la conciliació de les persones treballadores. Faciliten la incorporació després de l'embaràs. S'han fet sessions de *coaching*.

Propostes de millora: Es podria oferir suport econòmic per pagar escoles bressol o material escolar. També es podria estudiar l'opció de permetre que s'agafin excedències.

♀♂ **Equitat de Gènere** ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: Es podria prioritzar que el llenguatge de les comunicacions fos no sexista.

👤 **Democràcia Interna** ★☆☆☆☆

Es té en compte l'opinió de qui treballa a les botigues per qualsevol tema relacionat amb les comandes però la responsabilitat final de qualsevol decisió recau sobre l'administrador.

Propostes de millora: Es podrien establir mecanismes per donar més responsabilitats al personal treballador.

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

No s'utilitza programari lliure.

Propostes de millora: Es podria investigar sobre la possible existència de programes open source de gestió.



MONTESSORI VIVO

Dades empresa

Nom fiscal: Nowafocus Onea S.L.
Sector: Llar-Joguines
Adreça: Camí Ral, 90, 08301, Mataró
Personal: 1 (1 dona)
Web: www.montessorivivo.com
Telèfon: 931 25 46 69
Correu electrònic: info@montessorivivo.com
Data entrevista: 27 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És una empresa de distribució en línia de joguines i material didàctic que segueix el mètode Montessori i Waldorf. La major part de productes són de fusta amb acabats amb pintures i olis naturals. Tenen contacte directe amb la major part de les empreses proveïdores dels productes amb els que treballen.

Montessori Vivo va néixer el 2009. Actualment compta amb una sola socià.

AVALUACIÓ



Proximitat



Tot i que la major part d'empreses proveïdores del material són xineses (vora el 50% dels productes) i europees, estan buscant activament artesans de proximitat que els puguin proveir de productes. Actualment ja treballen activament amb proveïdores de Manresa i Madrid. Quan un producte és de proximitat, es visible al web.

Propostes de millora: Es busca contacte amb artesans locals (per exemple, Moments de Fusta) per mirar de fabricar totes aquelles coses que no són fàcils d'aconseguir amb proveïdores de confiança.

Comerç Just



Hi ha una voluntat activa de conèixer les condicions laborals del personal treballador que manufactura tot allò que es ven a la botiga. Es té confiança plena en les principals empreses proveïdores però, tot i així, n'hi ha algunes de les quals es desconeix si tenen bones pràctiques.

Propostes de millora: Seguint la filosofia de Fairphone, quan es faci una comanda d'un volum important, es pot fer pressió per millorar les condicions del personal treballador. De tal manera que la comanda està condicionada al fet que millorin certes condicions laborals (temps de descans, condicions de seguretat de l'edifici, salari,...). Si mai es fan comandes prou grans com per poder fer pressió a la fàbrica, es podria actuar conjuntament amb altres empreses que també la utilitzin com a proveïdores.



Transparència ★★★★★

A la pàgina web s'especifica què és el mètode Montessori i què són els materials didàctics que es venen a la botiga en línia.

Propostes de millora: *Es podria explicar qui hi ha darrere de Montessori i llistar, també, les empreses proveïdores dels materials per tal que les persones consumidores n'estiguessin informades.*

Integració Social ★★★★★

Hi ha uns materials concrets de Plantois que són per a persones cegues i per a sordmuts. Treballa amb escoles d'educació especial.

Propostes de millora: *Es podria establir un preu social per a aquells col·lectius que treballin amb nens amb diversitat funcional.*

Intercooperació ★★★★★

Té una proveïdora de material que és cooperativa però encara no hi han treballat gaire.

Propostes de millora: *Més enllà de les empreses proveïdores de material, hi ha altres serveis que l'empresa necessita i es poden trobar dintre l'ESS: assegurances (ARÇ) i finances ètiques, empreses de programació web (Jamgo, Adab1ts, Wopala, El Teb, BarnaCiber), repartiment (Trèvol), telefonia (Eticom-som connexió). Aquestes proveïdores, entre d'altres, es poden trobar al web de Pam a Pam.*

Xarxes ★★★★★

No pertany a cap xarxa concreta.

Propostes de millora: *Les xarxes que articulen diferents negocis amb interessos compartit, poden ajudar a fer més fortes les demandes del col·lectiu i, a la vegada, propiciar que les unitats que la conformin es donin suport mutu entre elles.*

Gestió Econòmica ★★★★★

S'ha considerat l'opció de passar-se a Triodos, però, de moment, se segueix treballant amb banca convencional.

Propostes de millora: *Les quatre banques ètiques a Catalunya són Coop57, Fiare, Oiko Crèdit i Triodos bank. Es podria fer un esforç per començar a gestionar una part de les compres a través d'alguna d'elles i oferir l'alternativa a les persones o entitats consumidores.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

La major part dels materials amb què es treballa no conté plàstic. A més les fustes estan tractades amb olis que no contenen metalls pesats. D'altra banda, però, una gran part dels productes venen de la Xina, la qual cosa implica un gran petjada ecològica en el producte (tot i que es prioritza el vaixell per sobre de l'avió a l'hora de rebre l'enviament de les comandes).

Propostes de millora: *Es podria buscar empreses de repartiment que fessin ús de vehicles elèctrics, que són menys contaminants. Es podria anar augmentant de mica en mica els proveïdors de proximitat per tal de reduir-ne la petjada ecològica.*

Gestió de Residus ★★★★★

Separa i recicla. Es reutilitzen les capsas de les proveïdores per enviar els productes a la persona o entitat destinatària. Es fa ús de la deixalleria i s'utilitzen cartutxos recarregables a la impressora. Es minimitza l'ús de paper, digitalitzant la major part dels documents i reutilitzant els de l'oficina.

Propostes de millora: *Es podria utilitzar paper reciclat.*



💡 **Eficiència Energètica** ★★☆☆☆

Bombetes de baix consum al local.

Propostes de millora: *Es podria contractar l'energia a cooperatives d'energia verda com Som Energia.*

🌻 **Forquilla Salarial** ☆☆☆☆☆

No s'aplica perquè és una persona sola.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

Va tancar la botiga física per poder conciliar la vida personal, familiar i laboral. Té una alta capacitat de teletreball.

Propostes de millora: *Seria interessant, si es pot, incorporar més persones a l'empresa de manera que tot el volum de feina i la responsabilitat pogués ser compartida per poder disposar de temps lliure en moments en què la persona ho necessiti.*

♀♂ **Equitat de Gènere** ★★☆☆☆

És un negoci portat per una dona emprenedora. Les joguines no són sexistes (són unisex).

Propostes de millora: *Es podria revisar el llenguatge del web per fer-lo no sexista (evitar l'ús del masculí genèric, bé sigui desdoblant, evitant-ne l'ús o fent ús del femení genèric).*

👤 **Democràcia Interna** ☆☆☆☆☆

No aplica perquè és una persona sola.

📄 **Programari Lliure** ★☆☆☆☆

Utilitza el Open Office amb Windows.

Propostes de millora: *En cas de voler refer el web, es podria treballar amb plataformes lliures de programació web i compartir el codi en obert per tal que tothom que vulgués un web amb un catàleg de productes, en pogués fer-ne ús.*

MUSICOP

Dades empresa

Nom fiscal: Musicop SCCL

Sector: Cultura - Música, Educació - Escoles de Música, Assessorament

Adreça: carrer Serra i Moret, 4, 08302, Mataró

Personal: 25 persones sòcies (12 dones i 13 homes). 57 col·laboradores habituals (27 dones i 30 homes)

Web: www.musicop.cat

Telèfon: 665 32 81 00

Correu electrònic: info@musicop.cat

Data entrevista: 16 de setembre 2016



HISTÒRIA

És una cooperativa que ofereix diversos serveis relacionats amb la música. Gestionen escoles de música municipals, fan projectes de música i comunitat, produccions musicals i formació externa. En els projectes de música i comunitat utilitzen la música com a eix conductor per educar en altres valors; aquests cursos s'ofereixen a escoles, principalment aquelles que tenen alumnat en risc d'exclusió social. La formació que fan està dirigida tant a nivell intern, per compartir coneixement, com formació a professionals de la música en capacitats transversals: docència, comunicació...

La cooperativa neix el 2012 arran de la privatització de la gestió de l'escola de Música de Mataró amb la cooperatització del professorat de l'escola en aquell moment (40 persones). Amb el temps, s'han anat reestructurant i ara compten amb 25 persones sòcies i 57 col·laboradores habituals. A dia d'avui gestionen 7 escoles de música a diversos municipis catalans a part de la resta de projectes musicals que duen a terme.

AVALUACIÓ



Proximitat



Es prioritza el consum de béns i serveis de comerç local però hi ha certs tipus de material musical que és difícil trobar de proximitat.

Propostes de millora: Es podria treballar per fer incidència i crear consciència entre l'alumnat i les seves famílies, de l'impacte de comprar instruments de proximitat i lliures de treball esclau.



Comerç Just



S'expressa la dificultat de trobar instruments de comerç just. Si són instruments tradicionals sí que els compren artesanals.

Propostes de millora: Mireu la pregunta anterior.



Transparència ★★★★★

En el seu web comparteixen els valors de la cooperativa, els membres d'aquesta i totes les activitats que organitzen.

Propostes de millora: *Es podrien fer públics els resultats econòmics de l'entitat i les diferents empreses i entitats proveïdores de béns i serveis amb els que es treballa.*

Integració Social ★★☆☆☆

Els projectes de música i comunitat treballen amb nenes i nens en risc d'exclusió. Fan una diagnosi del col·lectiu per dissenyar tallers a mida per tal de poder treballar valors com la cohesió, el respecte, el compromís...a través de la música.

Propostes de millora: *Es podria incloure alguna persona amb discapacitat a la plantilla.*

Intercooperació ★★★★★

Treballen en col·laboració amb VisualSonora i contracten alguns serveis a iniciatives com Aracoop, Coop57, Claraboia, Filalagulla, Col·lectiu Ronda. Es fa de manera informal, no s'ha establert un protocol de prioritzar aquestes empreses proveïdores.

Propostes de millora: *Es podria formalitzar en els estatuts de la cooperativa la prioritització de contractació de béns i serveis a entitats de l'ESS.*

Xarxes ★★★★★

Hi ha un alt interès a participar en diverses xarxes. Han participat a Can Fugarolas, estan en el grup promotor de la Xarxa Local de les XES a Mataró, són membres de la Unió de Cooperadors i Coop de Treball entre d'altres,

Propostes de millora: *Tenen una alta participació en xarxes*

Gestió Econòmica ★★★★★

Fan els avals amb Coop57 i la cooperativa Oinarri. Pel que fa als cobraments, s'han plantejat l'ús de banca ètica però van descartar l'opció perquè no es podien utilitzar les passarel·les de cobrament per internet. Han fet ús de micromecenatges per finançar projectes. Han fet algun concert gratuït per tal de finançar projectes com Can Fugarolas en què participen.

Propostes de millora: *Pel que fa als cobraments, es poden contractar els serveis amb caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit que ofereixin els serveis desitjats.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★★☆☆☆

Han reduït l'ús del paper, no imprimint factures i enviant tot el possible per correu electrònic.

Propostes de millora: *Es podria establir com a política d'empresa que el seu personals es desplaci en transport públic. Per fomentar que fos una realitat, la cooperativa podria sufragar una part dels costos dels bitllets o abonaments.*

Gestió de Residus ★★☆☆☆

La gestió de residus depèn dels centres on treballen. Fomenten l'ús d'instruments de segona mà en algunes de les activitats que organitzen.

Propostes de millora: *Es podria fer incidència perquè els centres on desenvolupen l'activitat apliquin criteris de reducció i reciclatge en el cas que no es faci. Es podria prioritzar l'ús de paper reciclat (per partitures, etc.).*



💡 **Eficiència Energètica** ☆☆☆☆☆

La contractació de Som Energia s'ha plantejat però de moment no s'ha fet efectiva.

Propostes de millora: *Es podria fer un estudi d'eficiència energètica de l'edifici on tenen la seu i aplicar les mesures de reducció indicades. Es pot contractar els serveis de cooperatives d'energia verda.*

🍷 **Forquilla Salarial** ★★★★★☆

La forquilla teòrica que s'ha establert és 3 però a la pràctica no s'arriba a una ràtio salarial de 2. El professorat cobra més o menys el mateix preu/hora; la diferència salarial prové que els salaris de consergeria són més baixos. Paguen sous per sobre del conveni de professorat.

Propostes de millora: *Seria interessant fer una reflexió sobre per què hi ha unes feines més ben remunerades que d'altres dintre de l'equip de treball i per què les tasques com consergeria es paguen pitjor o no es volen assumir per part del professorat.*

😊 **Desenvolupament Personal** ★★★★★☆

Complementen les baixes mèdiques per tal que les persones que estan de baixa segueixin cobrant el sou complet. Faciliten la conciliació personal, familiar i laboral especialment després de baixes de maternitat o paternitat. Es facilita la conciliació canviant els horaris de classes entre el professorat. Es fan cursos de formació interna i s'intenta promoure la formació subvencionada.

Propostes de millora: *Es podrien establir millores socials proactives més enllà de la llei (ampliació de permisos de maternitat/paternitat, estudis, excedències...) i que es concretenessin de manera formal per tal que tothom hi pogués accedir quan ho necessités.*

♀ **Equitat de Gènere** ★★★★★☆

Hi ha paritat entre les persones sòcies i treballadores tot i que la música és un món molt masculí. S'intenta que hi hagi parella docent quan és possible. S'utilitza llenguatge no sexista a les comunicacions.

Propostes de millora: *Molts cops els rols de gènere es reproduïen en l'àmbit de treball encara que l'equip sigui paritari. Seria interessant fer un estudi de rols de gènere dintre l'entitat per veure quines dinàmiques es veuen afectades per això (qui fa les tasques de cura, qui pren acta, qui són les cares visibles del projecte ...). hi ha entitats de l'ESS que treballen en aquest àmbit com Filalagulla, Matriu o Cúrcuma.*

🗳️ **Democràcia Interna** ★★★★★☆

Hi ha dos nivells: la cooperativa i el grup de personal treballador extern. La cooperativa té 3 òrgans de govern: l'assemblea (trimestral, on participen totes les persones sòcies), el consell rector i l'equip directiu. Els membres del consell rector i l'equip rector s'escullen de manera democràtica i, en el cas del consell rector, n'és membre tothom que ho desitgi. Cada equip, s'autogestiona els convenis i horaris amb els centre on treballen i, de fet, la persona que el dirigeix no té perquè ser sòcia de la cooperativa. La idea és que les persones treballadores de llarg recorregut (3 anys) tenen la possibilitat d'afegir-se a la cooperativa si ho desitgen.

Propostes de millora: *Sobre la taula hi ha el debat de si és possible governar de forma horitzontal una cooperativa que va augmentant de persones sòcies gradualment. S'ha d'aprofundir en el tema per no perdre aquesta qualitat de Musicop, que és una de les seves principals fortaleses.*

© **Programari Lliure** ★☆☆☆☆

No es prioritza l'ús de programari lliure. en alguns projectes han compartit creacions musicals sota llicència Creative Commons.

Propostes de millora: *Es podria utilitzar software lliure en els ordinadors de treball així com propiciar que la creació de continguts web es fes amb plataformes Open Source. Seria molt interessant investigar i aprendre a utilitzar alternatives de programari lliure per a gestió i pedició de música.*

NARINAN

Dades empresa

Nom fiscal: Narinan S.L.N.A.

Sector: Tecnologia-Recerca, Tecnologia-Software i IOT

Adreça: carrer Llauder 22, 08302, Mataró

Personal: 4 (3 homes). 3 socis (3 homes), només 1 assalariat

Web: www.narinan.cat

Telèfon: 937 02 27 28

Correu electrònic: administracio@narinan.cat

Data entrevista: 19 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És una empresa especialista en la indústria 4.0 i l'aplicació de sistemes de comunicació mitjançant Internet of Things per a la millora de processos, tant industrials com de gestió.

Narinan va néixer el 2010, fundat per tres socis: en Marc, en Joan i en Francesc. Actualment compta amb un quart treballador. Comparteixen espai i projectes amb altres empreses tecnològiques: Innova IT i Diligens BIM.

AVALUACIÓ



Proximitat



Prioritzen la compra de material a comerços locals. D'altra banda, però, la seva activitat econòmica es basa a donar servei a empreses del territori amb clientela en diversos països.

Propostes de millora: *Es podria definir una distància màxima a la que es dona servei o prioritzar els projectes de proximitat.*



Comerç Just



A l'oficina tenen sempre coses per picar per a les persones de l'equip i alguns productes són de comerç just (sucre, cafè, ...)

Propostes de millora: *També s'ofereixen llaunes de refrescos de marques multinacionals. Es podrien substituir per altres refrigeris ecològics, amb envasos de vidre i de comerç just, com ara suc de proximitat.*

Transparència ★★★★★

Tenen un codi ètic que comparteixen amb la potencial clientela.

Propostes de millora: S'hauria de compartir balanç fiscal amb les persones treballadores. També es podria publicar al web juntament amb el codi ètic de l'entitat.

Integració Social ★★★★★

Tenen la recollida de residus contractada amb la Fundació El Maresme.

Propostes de millora: Es podria prioritzar la contractació de persones amb algun tipus de minusvalidesa o pertanyent a algun col·lectiu en risc d'exclusió en properes incorporacions. Prèviament s'hauria de condicionar adequadament el local per adaptar-lo a persones amb cadira de rodes.

Intercooperació ★★★★★

Tenen alguns proveïdors de l'ESS (com la Fundació El Maresme o Fundació Grup Tercer Món) però la major part de la seva clientela són grans empreses capitalistes.

Propostes de millora: Es podria establir un preu social per a petites empreses que es definissin per uns valors més socials.

Xarxes ★★★★★

Pertanyen a diverses xarxes: Associació Catalana d'Executius Directius i Empresaris (ACEDE), el clúster tecnològic SECARTYS, l'entitat de promoció de nous projectes Acció10, Fundació i2CAT, l'Associació Multisectorial d'Empreses (AMEC), SmartLivingPlat, IoT Catalan Alliance i GenTIC (Grup d'empreses TIC del Maresme). Treballen en un espai de *co-working* tecnològic. Estan en contacte amb l'Associació Catalana pel Foment de l'EBC.

Propostes de millora: Es podria participar activament en la l'Associació Catalana pel Foment de l'EBC.

Gestió Econòmica ★★★★★

Es treballa amb banca convencional.

Propostes de millora: Es poden contractar els serveis amb banques ètiques. En el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit.

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Propostes de millora: Es podrien adquirir productes de neteja ecològics, així com també ho podrien ser els refrigeris que tenen disponibles a la cuina compartida.

Gestió de Residus ★★★★★

Se separa i es recicla i s'incideix que totes les persones treballadores ho facin.

Propostes de millora: Un dels grans problemes de sostenibilitat d'aquest segle són les quantitat ingents de residus electrònics que generem als països del Nord. Donat que l'activitat econòmica que desenvolupa Innova IT està estretament lligada a l'ús de tots aquests materials, una bona manera de corresponsabilitzar-se i intentar mitigar aquesta problemàtica seria col·laborar amb algunes ONG que treballen per la reutilització, minimització i correcta separació de les deixalles electròniques, tant aquí com a països del Sud (especialment a l'Àfrica).

💡 Eficiència Energètica ★★★★★☆

Les llums del local són LED. Estan programades al 90% de potència per estalviar. Han posat plaques solars al sostre per generar energia pròpia. S'incideix que les persones treballadores estalviïn energia.

Propostes de millora: *Es podrien contractar els serveis d'una cooperativa d'energia verda com ara Som Energia.*

🌞 Forquilla Salarial ★★★★★☆

Només dos dels treballadors perceben salaris i són equitatius. El socis que porten la gestió i el contacte amb la clientela ho fan de manera conjunta amb l'empresa Innova IT, d'on reben el salari.

😊 Desenvolupament Personal ★★★★★☆

Es vetlla pel benestar de les persones treballadores a l'espai de treball: hi ha refrigeris a disposició de tothom, han fet algunes sessions de *coaching* (treball en equip, lideratge)... Tenen una tècnica molt interessant de propiciar les bones praxis de convivència i sostenibilitat al mateix temps que fomenten la cohesió grupal: cada cop que una persona treballadora comet una negligència (deixar els llums oberts, no reciclar correctament, deixar-se la tapa del vàter aixecada...) ha de posar un euro en un pot compartit. Quan hi ha prou euros, l'empresa posa la mateixa quantitat i s'invita tot l'equip a sopar.

La conciliació personal, familiar i laboral és fàcil perquè es practica habitualment el teletreball.

S'han fet formacions de diversos àmbits d'interès.

Propostes de millora: *Es podrien millorar algunes ajudes socials més enllà de la llei, com ara augmentar el temps de la baixa de maternitat/paternitat.*

♀ Equitat de Gènere ★★★★★

No hi ha cap dona a l'equip.

Propostes de millora: *A l'hora de treure noves ofertes de feina es podria buscar proactivament candidates, bé sigui especificant a les bases que se les prioritzarà o publicant l'oferta en espais de dones i tecnologia.*

🗣️ Democràcia Interna ★★★★★

Les decisions tècniques van a càrrec dels treballadors assalariats, la clientela la seleccionen els socis de l'empresa. Es fan reunions d'equip els dilluns i els divendres.

Propostes de millora: *Es podria treballar d'una forma més horitzontal de manera que tothom pogués participar de la presa de decisions estratègiques.*

© Programari Lliure ★★★★★

Es treballa amb llicències privatives.

Propostes de millora: *Tenen una eina pròpia de seguiment de les hores treballades que es podria compartir en codi obert.*

PLATAFORMA BLANC I NEGRE

Dades empresa

Nom fiscal: Associació Teatre en Blanc i Negre

Sector: Cultura - Espectacles, Educació - Educació en el lleure

Adreça: carrer Santa Rita, 1, 08301, Mataró

Personal: 10 (4 dones i 6 homes). 3 Socis de la cooperativa (1 dona i 2 homes)

Web: www.plataformablancinegre.com

Telèfon: 931 88 13 23

Correu electrònic:

info@plataformablancinegre.com

Data entrevista: 20 de setembre 2016



HISTÒRIA

És una associació sense ànim de lucre que treballa per la difusió de la història i de la ciència a través de diferents eines culturals, principalment el teatre i els tallers. Totes les activitats inclouen un contingut pedagògic i lúdic al mateix temps. S'han especialitzant en la història del Maresme i prioritzen les actuacions al territori.

La Plataforma Blanc i Negre va néixer el 2014 com la simbiosi entre un historiador i un actor. Es van constituir com a associació el 2016 juntament amb una tercera sòcia que gestiona la part econòmica. Col·laboren de forma habitual amb un grup de 7 actors.

AVALUACIÓ



Proximitat



La major part de les proveïdores de material (fustes i teles) per a l'escenografia són del Maresme. A més, estudien la història del Maresme i en fan difusió al territori.

Propostes de millora: *Es podria mirar de treballar amb teles de producció local (no només la seva distribuïdora sinó el tèxtil d'origen).*



Comerç Just



No es prioritza la compra de material de comerç just.

Propostes de millora: *Tenir en compte la cadena de valor del que es consumirà és important per tal d'evitar invertir en productes que tinguin treball esclau al darrere. Seria recomanable trobar algunes empreses proveïdores que poguessin garantir que els productes fossin de comerç just, això es pot aplicar tant al tèxtil com a la fusta o altres.*

Transparència ★☆☆☆☆

Tenen una web on comparteixen les activitats que duen a terme i expliquen l'objectiu de la plataforma. També es visualitza el perfil d'algunes persones que integren l'equip de treball.

Propostes de millora: *S'hauria d'afegir a tot l'equip actual de treball (i vigilar que les dones siguin visibles). Es podria fer públic el balanç econòmic, detalladament per les persones col·laboradores i d'una forma més genèrica per al públic general (en el web).*

Integració Social ★★☆☆☆

El local està adaptat. Han fet tallers de dansa per a persones amb síndrome de Down.

Propostes de millora: *Es podria ampliar el nombre de tallers destinats a col·lectius en risc d'exclusió/o amb diversitat funcional.*

Intercooperació ★☆☆☆☆

Treballen amb escoles cooperatives. Estan en procés de començar a treballar amb Coop57.

Propostes de millora: *A l'hora d'aconseguir noves empreses proveïdores es poden prioritzar aquelles entitats que siguin de l'ESS. Les empreses proveïdores inclouen, no només els de material, sinó serveis com la gestoria, assegurances, càterings...*

Xarxes ★☆☆☆☆

Tenen la seu en el viver de cooperatives del Cafè de Mar. Fa poc que s'han constituït com a associació i encara no s'han adherit a cap altra xarxa.

Propostes de millora: *És important formar part de xarxes per tal de ser més forts a l'hora de defensar les necessitats i interessos dels col·lectius als que es pertany. En aquest sentit, es podria estudiar l'opció de fer-se membre de la Xarxa d'Economia Solidària, tant a nivell català com de la xarxa local de Mataró que s'està gestant.*

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆

Tenen un compte a Triodos però està aturat. Estan mirant d'aconseguir una línia de crèdit amb Coop57.

Propostes de millora: *En el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit com la Caixa d'Enginyers.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★☆☆☆☆

Prioritzen actuar en llocs propers i, per tant, minimitzen l'impacte ambiental del seu transport.

Propostes de millora: *Es podria prioritzar l'ús de fustes amb segells de producció sostenible (que no promouen la desforestació incontrolada de boscos).*

Gestió de Residus ★★★★★

Reutilitzen la major part del material i s'utilitzen molts materials de segona mà per fer l'escenografia. Van fer un espectacle sobre el reciclatge per conscienciar sobre els residus que es generen.

Propostes de millora: *Es podria utilitzar paper reciclat a l'oficina. La conscienciació sobre els residus podria ser un tema recurrent en les seves activitats.*



💡 **Eficiència Energètica** ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: *Es podria incidir que al Cafè de Mar es contracti l'electricitat a cooperatives que proveeixen energia verda.*

🌸 **Forquilla Salarial** ★★★★★

El pressupost de cada projecte es reparteix equitativament entre totes les persones que hi participin independentment de quines responsabilitats tinguin en el seu desenvolupament.

Propostes de millora: *L'aproximació de repartir les hores i les responsabilitats de forma equitativa en cada projecte per tal que tothom pugui cobrar el mateix és molt interessant. Es podria fer pública al web per visibilitzar aquesta forma de treballar.*

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

De manera informal tots estan adquirint habilitats transversals: cosir, serrar, dirigir... Es vetlla per la conciliació personal-familiar-laboral ja que s'obre la possibilitat de participar o no en cada projecte depenent de la disponibilitat de cadascú en cada moment. Adapten els assajos als horaris personals de qui ho necessita.

Propostes de millora: *Quan l'associació estigui consolidada, es pot valorar la participació en fires i formacions de teatre per tal que ser membre de l'associació impliqui un procés d'aprenentatge.*

♀ **Equitat de Gènere** ★★★★★

No hi ha un enfocament de gènere a les seves obres tot i que solen tenir protagonistes femenines.

Propostes de millora: *Quan no hi ha una sensibilització sobre gènere, és fàcil reproduir el discurs patriarcal. Formar-se en feminisme i entendre l'heteropatriarcat pot ajudar a evitar que les obres de teatre introdueixin elements masculistes o, inclús, pot fer que transmetin missatges que apoderin les dones.*

👉 **Democràcia Interna** ★★★★★

Tots els projectes es decideixen i defineixen en assemblea general que inclou totes aquelles persones que hi col·laboren. La part de la gestió la porten només els socis en les seves reunions trimestrals. Hi ha reunions trimestrals generals que inclouen a tothom.

Propostes de millora: *Animar les persones col·laboradores habituals a fer-se socis de l'associació per tal que tothom es corresponsabilitzi de la seva gestió.*

© **Programari Lliure** ★★☆☆☆

No utilitzen software lliure. Comparteixen els vídeos de les actuacions a Vimeo sota llicència Creative Commons.

Propostes de millora: *Es podria utilitzar software lliure en els ordinadors de treball així com propiciar que la creació de continguts web es fes amb plataformes Open Source.*

RESIDÈNCIA LAIA

Dades empresa

Nom fiscal: DELTA Serveis Sociosanitaris S.L.
Sector: Cures-Atenció a la gent gran
Adreça: carrer Miquel Biada, 45, 08302 Mataró
Personal: 62 (53 dones i 9 homes). 1 directora del centre (1 dona). 2 socis fundadors (2 homes)
Web: www.residencialaia.com
Telèfon: 937 58 81 87
Correu electrònic: residencialaia@residencialaia.com
Data entrevista: 13 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És una residència geriàtrica que va néixer amb la voluntat d'ofrir un servei diferent a la gent gran de Mataró. Fa atenció a persones amb qualsevol grau de dependència, tant de residència com de centre de dia. Tenen places públiques i privades.

La Residència Laia va ser fundada l'any 2000 pels seus dos socis per tal d'ofrir places de residència a dintre de la ciutat. Ara mateix té una plantilla de 62 persones i compta amb 108 persones usuàries.

AVALUACIÓ

 **Proximitat**



Una gran part de les empreses proveïdores són de Mataró, exceptuant una part de l'alimentació que els la porta una empresa de càtering extern.

Propostes de millora: Tenen el servei de cuina subrogada, podrien demanar que es proveïs de productes de proximitat.

Comerç Just



No es prioritzen els productes de comerç just.

Propostes de millora: Tenir en compte la cadena de valor que hi ha darrere dels productes que es consumeixen, és important per no propiciar treball en condicions injustes.

Es podria començar per un petit gest, com fer que tot el cafè que es consumeixi a l'entitat sigui de comerç just i, a poc a poc, anar analitzant totes les empreses proveïdores que es tenen i mirar si es poden canviar per altres d'origen més just.



Transparència ★☆☆☆☆

Al web s'expliquen els serveis que s'ofereixen i les persones professionals que en formen part. Qualsevol persona interessada pot visitar i conèixer el centre.

Propostes de millora: *Es podria fer públic el balanç econòmic anual de cara al personal treballador i a les famílies. De cara a un públic més general, es podria mantenir actualitzat el calendari d'activitats del web i fer públiques les tarifes.*

Integració Social ★★★★★

El principal motor de l'activitat consisteix a proporcionar serveis a persones grans amb diferents graus de dependència i acompanyar-les en tot el que necessitin. Col·laboren amb el programa Compartim Taula (Serveis Socials els envien 5 persones tots els dies per dinar i sopar).

Propostes de millora: *Es podria considerar l'opció d'incorporar a la plantilla alguna amb diversitat funcional o en risc d'exclusió.*

Intercooperació ★☆☆☆☆

El seu criteri és buscar empreses proveïdores entre altres empreses membres de Responsabilitat Social Corporativa (RSC).

Propostes de millora: *Més enllà d'empreses que puguin tenir alguna bona pràctica prevista per l'RSC, l'objectiu de la intercooperació és prioritzar aquelles empreses que treballen per la transformació social a través de la seva activitat econòmica. Tant per l'impacte social i ambiental d'aquesta com la gestió i distribució del treball dintre de la mateixa entitat. Es pot trobar un rang ampli de serveis oferts per empreses de l'ESS (com ara cooperatives i empreses del tercer sector social) que poden donar resposta a diverses necessitats de l'entitat com el càterring, gestoria, programació web, Es pot consultar la pàgina web de Pam a Pam per trobar-ne algunes.*

Xarxes ★☆☆☆☆

Participen en l'Associació de Comerciants de Boulevards i diversos col·lectius institucionals (de l'Ajuntament de Mataró) vinculats a la gent gran com la Comissió de la Gent Gran, Comissió de Violència Sobre la Gent Gran i el Consell de la Gent Gran.

Propostes de millora: *Es podria participar en més xarxes autogestionades (independents de l'administració) que agrupessin diverses entitats amb interessos i necessitats comunes.*

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆

Treballen amb banca convencional.

Propostes de millora: *Es poden contractar els serveis amb banques ètiques com ara Triodos, Fiare., Coop57 o Oiko Crèdit, que vetllen per fer inversions ètiques i treballen amb principis de transparència.*

Sostenibilitat/ Ecologia ★☆☆☆☆

Tenen reguladors d'aigua a les dutxes per tal de reduir-ne el consum. Tenen alguns productes de neteja ecològics.

Propostes de millora: *Es pot augmentar l'ús de productes ecològics, per exemple fent que una part dels productes alimentaris ho siguin.*

Gestió de Residus ★★★★★

Separen i reciclen, incloent la tinta de la impressora. En una gran part de les activitats que fan, s'utilitzen materials reciclats/reutilitzats.

Propostes de millora: *Es podria prioritzar la compra de material de segona mà com mobles i material informàtic, quan sigui necessari renovar-los.*



💡 **Eficiència Energètica** ★★☆☆☆☆

Les bombetes de tot el local són de baix consum.

Propostes de millora: *Es podrien contractar els serveis de cooperatives d'energia verda com Som Energia.*

🌿 **Forquilla Salarial** ★★☆☆☆☆

Laràtio salarial és aproximadament 2.

Propostes de millora: *Tot i que es paga sobre conveni a tothom, es podria mirar d'incrementar més el conveni a aquelles persones que tenen un salari més baix i menys a qui el té més alt de manera que la relació salarial fos més equitativa. D'altra banda, la figura de les persones sòcies capitalistes, que poden tenir beneficis (tot i que la filosofia de l'empresa no és generar beneficis) sense aportar força de treball, fa que sigui difícil quantificar realment quina és la distribució de la riquesa.*

😊 **Desenvolupament Personal** ★★★★★★

Es facilita la conciliació personal, familiar i laboral perquè hi ha una forta visió que per poder cuidar adequadament les persones usuàries, s'ha de cuidar les que integren l'equip de treball. Es facilita l'ús dels diferents professionals del centre i del menjador a aquelles persones treballadores que ho desitgin. S'ofereix formació interna i externa (normalment un curs tècnic i un de gestió emocional). Es fan enquestes de clima laboral. És compta amb la possibilitat de reduir la jornada i agafar excedències si es desitja. Fins i tot, es poden avançar pagaments si la persona treballadora ho necessita (i és una quantitat que estimen raonable).

♀ **Equitat de Gènere** ★☆☆☆☆☆

S'ha creat un comitè antisexista i tenen un pla d'igualtat. L'equip està fortament feminitzat, com és habitual en el sector de les cures.

Propostes de millora: *Es podria fer una revisió tutelada del pla d'igualtat i vigilar que s'estigui duent a terme adequadament i, en el procés, fer formació en sensibilitat de gènere a tot l'equip. D'altra banda, seria interessant prioritzar la contractació d'homes per a la realització de tasques de cures habitualment feminitzades i invisibilitzades com les corresponents a infermeria i auxiliars.*

🗣️ **Democràcia Interna** ★☆☆☆☆☆

Hi ha reunions setmanals amb tots el personal tècnic de l'equip on es prenen les decisions més transcendents. El pes de les decisions recau en la directora i en últim lloc, quan s'escau, en els socis capitalistes de l'empresa. Els socis i direcció es reuneixen entre un i dos cops l'any. L'equip al complet es reuneix cada dues setmanes durant 30 minuts per parlar de reptes i com enfrontar la setmana.

Propostes de millora: *Més enllà de les reunions operatives de mitja hora, s'hauria de reservar un espai de qualitat perquè totes les persones que treballen tinguin els seus espais per opinar i, en part, poder decidir sobre temes que els impliquen directament.*

© **Programari Lliure** ★☆☆☆☆☆

S'utilitza programari privatiu.

Propostes de millora: *Es podria utilitzar software lliure en els ordinadors de treball així com propiciar que la creació de continguts web es fes amb plataformes Open Source i el material gràfic produït tingués llicència Creative Commons o fos copyleft.*

TACTIC.CAT

Dades empresa

Nom fiscal: Tactic.cat SCP

Sector: Comunicació, Disseny, Arts Gràfiques, Internet i Noves Tecnologies

Adreça: carrer d'en Xammar, 11, 08301 Mataró

Personal: 2 (1 dona i 1 home). 4 col·laboradors freqüents (4 homes)

Web: www.tactic.cat

Telèfon: 93 790 97 73

Correu electrònic: tactic@tactic.cat

Data entrevista: 29 de setembre 2016



HISTÒRIA

És una empresa que ofereix solucions de comunicació integral: disseny, publicitat, creació i manteniment de webs amb Wordpress i Joomla i seguiment i manteniment d'activitat en xarxes socials. Van començar el 2009 focalitzant-se en el disseny i, al llarg dels anys, han anat ampliant el seus serveis per donar resposta a les demandes de la clientela. Paral·lelament tenen un projecte, ideala.cat, de disseny i estampació de samarretes. Comparteixen espai de treball amb el setmanari local *Tot Mataró*.

AVALUACIÓ



Proximitat



Tot i que habitualment no prioritzen l'ús de productes de proximitat, per les festes de Mataró estampen una línia de samarretes fetes amb tèxtil local.

Propostes de millora: *Es podria posar el tèxtil local com a opció (encara que fos una mica més cara) sempre que algú vulgui estampar una samarreta.*



Comerç Just



Propostes de millora: *Es podria mirar d'adquirir samarretes de comerç just per a l'estampació (això inclouria les samarretes de tèxtil local així com de distribuïdores de roba de comerç just de països del sud).*



Transparència ★★★★★

Al web es visibilitzen els principals projectes en què s'ha participat, així com les persones que hi treballen o col·laboren amb un breu perfil.

Propostes de millora: Les puntuacions més altes estan reservades per a aquelles entitats que fan públics els seus balanços fiscals.

Integració Social ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: Es podria oferir un preu social a aquelles entitats que treballen amb persones amb diversitat o amb col·lectius en risc d'exclusió o col·laborar en projectes d'inserció sociolaboral a través de les TIC.

Intercooperació ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: Es podria prioritzar l'adquisició de béns i serveis (assegurances, gestoria, tèxtil...) d'entitats de l'economia social i solidària per tal de reforçar el mercat social.

Xarxes ★☆☆☆☆

Pertanyen a la Unió de Botiguers de Mataró i a GenTIC.

Propostes de millora: Tot i que és difícil per a iniciatives amb tant pocs membres implicar-se de forma activa en les associacions de comerciants, pot ser molt enriquidor fer-ho. Tant per a l'entitat que compta amb el reforç de la xarxa com per a la mateixa xarxa, especialment si són membres d'entitats joves que coneixen de primera mà les problemàtiques d'empendre projectes a la ciutat.

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆

Practiquen l'intercanvi: fan manteniment de webs d'algunes entitats a canvi de serveis.

Propostes de millora: Es poden contractar els serveis amb banques ètiques. I en el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit.

Sostenibilitat/ Ecologia ☆☆☆☆☆

Tot i que no es pren cap mesura concreta, es recalca que per la naturalesa de l'activitat econòmica que duen a terme el seu impacte ambiental és reduït.

Propostes de millora: Es podria estudiar la possibilitat d'utilitzar samarretes ecològiques (minimitzen l'ús d'aigua en la seva fabricació) així com tintes ecològiques per a la seva estampació.

Gestió de Residus ☆☆☆☆☆

Separen i reciclen a l'oficina.

Propostes de millora: Donat que la seva activitat econòmica està relacionada amb l'ús de material tecnològic que genera quantitats ingents de ferralla electrònica que és difícil de gestionar, es podria col·laborar amb entitats que treballessin per la seva reutilització de material informàtic (aprofitament d'ordinadors vells per a finalitats socials, per exemple) o amb la gestió de la ferralla. D'altra banda es podria reduir i reutilitzar el paper que s'utilitza i prioritzar la compra de paper reciclat.



💡 Eficiència Energètica ☆☆☆☆☆

Comparteixen el local de Tot Mataró i són ells qui gestionen l'espai.

Propostes de millora: Tot i que l'espai no sigui propi sempre es pot incidir i demanar millores. Per exemple, es podria proposar contractar els serveis de cooperatives que produeixen energia verda com Som Energia. Dintre de la pròpia entitat es pot establir unes pautes estrictes de quan s'han de tancar llums i ordinadors per tal de reduir el consum i fer pedagogia a aquelles persones que ho incompleixin.

🌿 Forquilla Salarial ★★★★★☆

Calculen que tant les persones sòcies de l'empresa com les col·laboradores habituals cobren un preu hora similar tot i que les primeres no cobren per hora.

Propostes de millora: Es podria tenir en compte la possibilitat que les persones col·laboradores passessin a ser sòcies de la iniciativa i s'establís un preu hora fix i es repartissin els beneficis equitativament a final d'any o es reinvertissin en la mateixa iniciativa. D'aquesta manera, a més de repartir equitativament els salaris, també ho estarien les responsabilitats.

😊 Desenvolupament Personal ★★★★★☆

Es facilita la conciliació laboral personal/familiar donat que es permet el teletreball. L'entitat ha pagat algun curs de gestió de conflictes a una sòcia. Per l'àmbit en què es treballa, l'autoformació ha de ser constant i forma part de la feina.

Propostes de millora: Es podria treballar en la formació mútua, de manera que es reservés un espai periòdicament perquè les persones que són especialistes en un tema poguessin compartir-ho amb la resta o compartir els coneixements adquirits en cursos pagats per l'entitat. També es podrien establir assemblees de gestió emocional o pensar si es poden assumir millores en les baixes de maternitat/paternitat.

♀♂ Equitat de Gènere ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: De cara a futures incorporacions es podria prioritzar afegir dones a l'equip perquè fos més paritari.

🗳️ Democràcia Interna ★★★★★☆

Se celebren reunions setmanals amb tot l'equip. Tothom és present i pot aportar la seva opinió tot i que, a la pràctica, qui té la legitimitat per prendre les decisions són les persones sòcies.

Propostes de millora: Es podria preveure la possibilitat que totes les persones treballadores, i no solament les sòcies, poguessin participar de forma vinculant en la presa de decisions per tal d'apoderar-les i, al mateix temps, fer que sentin que el projecte és compartit.

© Programari Lliure ★☆☆☆☆

Es programen webs amb Joomla que és tecnologia de programari lliure.

Propostes de millora: Podria ser política d'empresa contribuir a la comunitat aportant tot allò que es programi per als web de la clientela i que pugui ser útil. També es podria considerar l'opció de compartir els dissenys sota llicència Creative commons per tal que la societat els pogués utilitzar amb finalitats no lucratives.



TAS. TRANSPORT ADAPTAT AMB SUPORT

Dades empresa

Nom fiscal: Maria Antonia Toran Puig
Sector: Cures-Atenció a la gent gran, Cures-Integració Social
Adreça: carrer Joan Fuster 17, 08310, Argentona
Personal: 1 dona. 3 col·laboradores habituals (3 dones)
Web: www.transportadaptatambsuport.org
Telèfon: 667 57 90 21
Correu electrònic: toranpuig@gmail.com
Data entrevista: 11 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És un servei d'acompanyament a persones amb dependència, especialment aquelles que segueixen vivint a casa seva. El servei combina els propis d'una treballadora familiar amb el transport ja que compta amb un vehicle adaptat homologat. L'objectiu del servei és afavorir la qualitat de vida de les persones usuàries amb un preu reduït per tal que sigui accessible a persones amb més necessitats econòmiques.

És un projecte que va néixer a finals de 2015 però per circumstàncies personals, ha estat parat durant uns mesos i s'ha recuperat l'activitat econòmica a l'estiu del 2016. Compta amb algunes col·laboradores habituals a qui deriva tasques quan aquestes no són assumibles. Dona serveis a particulars i a persones usuàries d'algunes entitats com la fundació Santa Clara d'Alella i la Fundació Cheshire, entre d'altres.

AVALUACIÓ

 **Proximitat**



El consum de TAS, fora de la benzina, és molt reduït i compta amb treball voluntari per desenvolupar tasques com la programació web. De totes formes, sí que s'intenta que el consum de material d'oficina i similars sigui de comerç local.

Propostes de millora: Es podria establir com a política d'empresa, (i potser recollir en un codi ètic) la prioritització d'empreses proveïdores de l'ESS, de proximitat i de comerç just per tal que el consum de l'empresa tingui un impacte social positiu en el territori. Aquestes mesures es poden establir ara tot i que no s'hagin de materialitzar fins a un estadi més avançat quan l'empresa estigui més consolidada i requereixi la contractació de serveis com ara la gestoria, les assegurances o les reparacions de l'automòbil.

 **Comerç Just**



A nivell personal és té en compte, però en el dia a dia del desenvolupament de la seva activitat econòmica no s'ha trobat amb la necessitat de consumir cap producte amb una alternativa de comerç just.

Propostes de millora: Mireu la proposta al primer criteri.



Transparència ★★★★★

El web, ara mateix, està a mig fer i falta afegir-hi informació.

Propostes de millora: Es podria treballar per completar el web i que s'expliqui bé quins serveis s'ofereixen, quina homologació té el vehicle i el perfil professional de les persones treballadores.

Integració Social ★★★★★

El principal motor de l'activitat consisteix a facilitar el transport i la realització de tasques quotidianes a persones amb un grau alt de dependència.

Intercooperació ★☆☆☆☆

Treballa amb diverses entitats del Tercer Sector social: Les fundacions Santa Clara d'Alella, la Fundació Cheshire, la Residència de l'ICASS (Institut Català de Serveis Socials). També ha tingut interès a poder treballar amb la cooperativa B-swim.

Propostes de millora: Mireu la proposta del criteri de proximitat.

Xarxes ★☆☆☆☆

Té una xarxa de suport informal (grup al Whatsapp) amb diverses treballadores per informar-se de possibles feines, empreses clients i ofertes.

Propostes de millora: És normal que, amb el poc recorregut vital de l'empresa, encara no s'hagi inscrit a cap xarxa, de totes formes és important tenir-ho en ment. Apropar-se a diverses xarxes com les de comerç local, del Tercer Sector o xarxes d'economies alternatives com la XES (Xarxa d'Economia Solidària), permeten a les entitats defensar els seus interessos i construir vincles que les fan més fortes.

Gestió Econòmica ★★★★★

Es treballa amb banca convencional

Propostes de millora: Es poden contractar els serveis amb banques ètiques com ara Coop57, Fiare, Oiko Crèdit o Triodos Bank. En el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit, com Caixa d'Enginyers.

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Propostes de millora: Es podria prioritzar la compra de productes ecològics, per exemple per als productes de neteja.

Gestió de Residus ★☆☆☆☆

Separa i recicla.

Propostes de millora: Es podria minimitzar l'ús de paper, fent polítiques de paper 0 i enviant tots els documents en línia sempre que fos possible. Quan no ho sigui, es podria utilitzar paper reciclat.



💡 **Eficiència Energètica** ★☆☆☆☆

Té llums LED en el seu espai de treball.

Propostes de millora: *Es podria contractar l'electricitat a cooperatives que proveeixen energia verda com ara Som Energia.*

🌸 **Forquilla Salarial** ☆☆☆☆☆

El criteri no s'aplica perquè és una persona sola.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

Tot i ser una persona sola, com que té un xarxa d'altres treballadores familiars en qui pot delegar, i és ella qui decideix quins encàrrecs accepta i quins no, es pot organitzar la conciliació personal de forma eficaç.

Propostes de millora: *Si es pogués incloure més persones a l'equip de treball, seria més fàcil poder organitzar formacions internes i cobrir baixes de llarga durada per malaltia o motius personals.*

♀♂ **Equitat de Gènere** ★☆☆☆☆

S'utilitza el llenguatge no sexista en les comunicacions.

Propostes de millora: *És difícil implementar sensibilitzacions de gènere quan es treballa sola i s'atén persones usuàries particulars i no en grup. Un pas important seria trobar col·laboradors homes que facin la tasca de treballador familiar que ara mateix està clarament feminitzada.*

👉 **Democràcia Interna** ☆☆☆☆☆

Aquest criteri no s'aplica perquè és una persona sola.

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

No s'ha fet una reflexió sobre aquest tema.

Propostes de millora: *Es podria utilitzar software lliure en els ordinadors de treball així com propiciar que la creació de continguts web es fes amb plataformes Open Source i el material gràfic produït tingués llicència Creative Commons o fos copyleft.*



TATOO PAINKILLER

Dades empresa

Nom fiscal: Toni Marí Esteve

Sector: Complementos - Tatuatges i Piercings, Disseny - Tatuatge

Adreça: Carrer Sant Benet, 45, 08302, Mataró

Treballadors: 2 autònoms (2 homes).

Web: www.tattoopainkiller.com

Telèfon: 93 757 90 02

Correu electrònic: tattoopainkiller@hotmail.com

Data entrevista: 19 d'octubre 2016



HISTÒRIA

És una botiga de tatuatges i piercings que regenten dos tatuadors. Fan els seus propis dissenys de tatuatges i la seva marca és prioritzar la qualitat i tenir una clientela fidel. Tattoo Painkiller va néixer el 2008.

AVALUACIÓ

 **Proximitat**



Pel que fa als materials per tatuar i fer piercings, eviten comprar per internet i prioritzen els distribuïdors de proximitat (Barcelona i Girona). Altres proveïdors de serveis, com la gestoria i la neteja, sí que són empreses de Mataró.

Propostes de millora: *Tot i que en el món del tatuatge no sembla fàcil trobar productes de proximitat, podria ser un objectiu de l'empresa prioritzar la compra de productes locals i/o catalans, sempre que fos possible. Si no, prioritzar els europeus (les tintes Intenze i Eternal són nordamericanes, per exemple).*

Comerç Just



En general no es comprova si els productes són de comerç just.

Propostes de millora: *Tot i que no resulta fàcil saber el procés de producció que hi ha darrera del material i les tintes que utilitzen, es podria prioritzar la compra d'aquelles marques que siguin més transparents o que tingui principis ètics al darrera. Per exemple, es poden utilitzar tintes veganes que no contenen materials d'origen animal.*



Transparència ★★☆☆☆☆

Els importa molt el tipus de material amb el que treballen i informen la clientela de les marques i els productes dels que disposen. Algunes de les marques estan visibilitzades a la botiga.

Propostes de millora: *Es podria mostrar al web amb quines empreses proveïdores treballen.*

Integració Social ☆☆☆☆☆

El local no està correctament adaptat però han tingut clientela amb cadira de rodes i s'hi han pogut desplaçar. Han col·laborat amb algun col·legi en programes d'orientació laboral.

Propostes de millora: *Es podria prioritzar la contractació de serveis a entitats que treballessin amb programes d'integració sociolaboral, quan fos possible.*

Intercooperació ☆☆☆☆☆

No es prioritzen les empreses de l'Economia Social i Solidària.

Propostes de millora: *Es podria tenir en compte, a l'hora de buscar empreses proveïdores, que aquestes tinguessin un projecte transformador al darrera. Això es pot aplicar a diferents serveis: neteja, programació web, telefonia, gestoria...*

Xarxes ★☆☆☆☆

Són membres de la Unió Nacional de Tatuadores y Anilladores Profesionales (UNTAP). Van participar activament amb la Unió de Botiguers de Mataró però fa un temps han decidit retirar-se.

Propostes de millora: *Participar en xarxes és important ja que es poden defensar els interessos compartits i expressar necessitats comunes de forma col·lectiva i tenir més força que quan es reclama de forma individual.*

Gestió Econòmica ★☆☆☆☆

Treballen amb banca convencional. Practiquen habitualment l'intercanvi.

Propostes de millora: *Es poden contractar els serveis amb banques ètiques com ara Triodos o Fiare. En el cas que aquestes no poguessin oferir tots els serveis que la iniciativa necessita, una possible alternativa són les caixes cooperatives com la Caixa d'Enginyers.*

Sostenibilitat/ Ecologia ☆☆☆☆☆

S'utilitza el cotxe per fer desplaçaments, però s'intenta concentrar totes les visites en un sol dia a la setmana.

Propostes de millora: *Es podria prioritzar l'ús de tintes que no tinguin un alt contingut de minerals contaminants (que es troben principalment en les tintes de colors). Si no es trobés una alternativa més sostenible, es podria informar a la clientela de que la tinta negra és la menys contaminant perquè ho tinguessin en compte a l'hora de decidir. Es podria utilitzar rotlles de paper de 'camilla' amb certificat de fabricació sostenible.*

Gestió de Residus ★★☆☆☆☆

Per la naturalesa de l'activitat econòmica es generen forces residus que no són reciclables. La resta de deixalles sí que les separen, reciclen i fan ús de la deixalleria.

Propostes de millora: *Es podria intentar substituir, dins de la mesura del possible i, tenint en compte la legislació vigent, els productes d'un sol ús de plàstic (guants, bosses, ...) per altres biodegradables. També es podria considerar l'ús de paper reciclat.*



💡 **Eficiència Energètica** ★★☆☆☆

S'ha anat canviant paulatinament totes les llums del local per LEDs.

Propostes de millora: Es podria contractar l'electricitat a cooperatives que proveeixen energia verda.

🌞 **Forquilla Salarial** ★★★★★

Els dos socis es reparteixen de forma equitativa els ingressos.

😊 **Desenvolupament Personal** ★★☆☆☆

Tot i que treballen moltes hores, poden conciliar la vida personal, familiar i laboral ja que marquen els seus propis horaris i es poden cobrir un a l'altre en cas que sigui necessari. Participen de cursos i assisteixen a conferències.

Propostes de millora: Es podria crear un caixa de resistència (de l'entitat o conjuntament amb altres petits negocis afins) per tal de poder donar suport econòmic si algun dels socis ho necessita de forma puntual.

♀♂ **Equitat de Gènere** ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: Es podria evitar compartir fotos i promocionar tatuatges que representessin cossos de dones sexualitzats.

👉 **Democràcia Interna** ★★★★★

La presa de decisions és sempre consensuada entre els dos membres de l'empresa.

© **Programari Lliure** ☆☆☆☆☆

No es treballa amb llicències obertes.

Propostes de millora: Es podrien compartir els dissenys de tatuatges amb llicència Creative commons per tal que qui ho desitgi pugui utilitzar-ho.

VERKAMI

Dades empresa

Nom fiscal: Verkami SCP

Sector: Comunicació i tecnologia – Internet i noves tecnologies, Finançament – Crowdfunding

Adreça: carrer Ernest Lluch, 32, 08302, Mataró

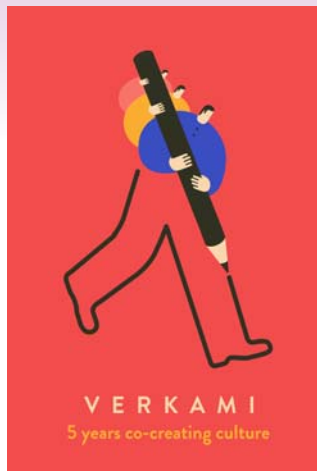
Personal: 5 (1 dona i 4 homes). 3 socis de la cooperativa (3 homes)

Web: www.verkami.com

Telèfon: 931 696 555

Correu electrònic: info@verkami.com

Data entrevista: 7 de setembre 2016



HISTÒRIA

És una plataforma de micromecenatge (*crowdfunding*) que facilita el finançament de projectes culturals amb la complicitat i les aportacions del seu públic i totes aquelles persones que els interessa la proposta. El seu servei no es limita a visibilitzar els projectes i oferir la plataforma per finançar-se sinó que s'impliquen a les campanyes per ajudar-les persones que els han creat a optimitzar-les.

Aquest model de negoci, que va néixer el 2010, ideat per un pare i els seus dos fills, els ha permès ser la plataforma de finançament col·lectiu amb la ràtio d'èxit més alt del mercat (71%). La seva iniciativa permet democratitzar la creació de noves propostes i deslligar-se dels crèdits dels bancs a la vegada que les aprenen a qui potencialment ho ha de consumir i els fan participants del projecte.

AVALUACIÓ

Proximitat ★★★★★

Tenen alguns proveïdors locals per als materials d'oficina.

Propostes de millora: Es podria establir un compromís com a entitat que limiti la compra de material i serveis a entitats o empreses proveïdores de Mataró sempre que sigui possible o a la província de Barcelona. Promoure la compra de material d'oficina (incloent mobles i ordinadors) en establiments de Mataró (tot i que la seva producció no sigui local) ajuda a activar l'economia de proximitat i la reforça.

Comerç Just ★★★★★

Expressa que és complicat tenir proveïment de comerç just per a material tecnològic.

Propostes de millora: Es podria fer una reflexió interna que intentés, preguntar-se sempre que s'ha de buscar una entitat o empresa proveïdora per a un servei o producte nou, si hi ha alguna alternativa de comerç just. Si bé no és fàcil per a aparells electrònics, sí que es poden trobar mobles provinents d'empreses de l'ESS (a Mataró hi ha el projecte d'inserció sociolaboral Moments de Fusta, per exemple) o proveïment de marxandatge de comerç just (per exemple Promoètics); per posar un parell d'exemples. Una altra idea, seria animar que les campanyes de Verkami oferissin recompenses (bosses de tela, cartells impresos, etc.) provinents de proveïdors de comerç just.



Transparència ★★★★★

En la seva web es poden veure els objectius de cada projecte concret, quants diners pretén recaptar i quants mecenes té i la quantitat d'euros que s'han recollit fins al moment. També s'explica qui en són les persones fundadores i que Verkami es financia quedant-se el 5% del que s'aconsegueix recaptar en cada campanya que té èxit. S'ha treballat un historial amb infografies per desglossar en quins sectors (alimentació, art, música...) incideixen i quants diners s'han recaptat per sector.

Propostes de millora: Al web no s'inclou informació sobre les persones que treballen a Verkami que no en són sòcies ni es detalla en què treballa cadascuna d'elles. Tampoc és visible el balanç social de la Xarxa d'Economia Solidària. Aquesta informació, juntament amb les diferents empreses i entitats de proveïment que utilitza Verkami (pel suport web, gestoria, assegurances,...) permetria a les persones que volen fer una campanya saber qui hi ha darrere del projecte i entendre'l en profunditat.

Integració Social ★★★★★

Tenen la seu al Tecnocampus, que és un edifici adaptat. Han acollit projectes que tenien vessant d'inserció sociolaboral en el seu objectiu i n'han prioritzat la seva visibilitat perquè consideren que s'alineen amb els seus valors.

Propostes de millora: Es podria prioritzar la contractació de persones amb diversitat funcional o en risc d'exclusió social en properes incorporacions a l'empresa.

Intercooperació ★★★★★

Han finançat projectes (no només posant-los en el web sinó sent mecenes) de moltes entitats de l'ESS que utilitzen Verkami com a plataforma. Per citar-ne algunes: El Crític, Pol·len Edicions o la Ciutat Invisible.

Propostes de millora: Més enllà d'oferir la plataforma com un mitjà de finançament per a projectes de l'ESS, es podria prioritzar la compra de productes i serveis de l'ESS. Els serveis podrien incloure la gestoria, les assegurances, la banca, ...

Xarxes ★★★★★

Participen a l'Associació Espanyola de Crowdfunding, el Clúster audiovisual de Catalunya i estan presents a la XES. Van ser presents a la FESC (Fira d'economia Solidària de Catalunya).

Propostes de millora: Sent membres de la XES Catalunya, seria molt interessant que participessin en el grup local que s'està gestant a Mataró.

Gestió Econòmica ★★★★★

Han practicat diversos cops l'intercanvi allotjant campanyes sense tenir benefici a canvi de visibilització o de poder participar en fires, per exemple. Alguns dels projectes emblemàtics en aquest sentit són el Tube d'Assaig amb BTV, el Festival de Jocs DAU i el Laboratori de la Fira de Tàrrrega. Han intentat apropar-se a la banca ètica però no els oferia el servei de passarel·la TPV que necessiten per cobrar als mecenes.

Propostes de millora: Una possible alternativa a les banques ètiques, mentre aquestes no ofereixin els serveis que es necessiten, són les caixes cooperatives o les cooperatives de crèdit (com Caixa d'Enginyers).

Sostenibilitat/ Ecologia ★★★★★

Propostes de millora: Es podria intentar saber si s'utilitzen productes ecològics per a la neteja de l'edifici i, si no és el cas, incidir perquè sigui així.

Gestió de Residus ★★★★★

Se separa i es recicla (paper, envasos però no tinta); la gestió de residus la fa la Fundació Maresme. S'intenta minimitzar l'ús del paper i el que s'utilitza és reciclat. En general la seva activitat econòmica no genera molts residus.

Propostes de millora: Seria recomanable utilitzar cartutxos de tinta reutilitzables i retornar-los quan se n'adquireixen de nous.



💡 Eficiència Energètica ☆☆☆☆☆

No tenen informació de les polítiques energètiques de l'edifici.

Propostes de millora: *Es podria treballar per incidir en una migració del proveïdament d'energia del Tecnocampus a una cooperativa d'energies renovables.*

🌞 Forquilla Salarial ★★★★★☆

La seva forquilla salarial és 1,17.

Propostes de millora: *Es podria fer una reflexió interna, compartida amb el personal, sobre si tothom se sent còmode amb les diferències salarials i si es creu que és just que l'antiguitat o els càrrecs amb responsabilitat vagin acompanyats d'un sou més alt.*

😊 Desenvolupament Personal ★★★★★☆

Financen l'assistència a cursos i festivals. Tenen una alta flexibilitat horària i es permet el teletreball per millorar la conciliació. S'han concedit extensions a la baixa de paternitat tot i que no estan recollides formalment en els estatuts.

Propostes de millora: *Es podria treballar en la redacció d'uns estatuts que recollissin totes les bones praxis i compromisos amb la conciliació personal, familiar i laboral que la iniciativa vol adquirir (baixes maternitat/paternitat, caixes de resistència, formalització de les hores de teletreball, ...) per tal de formalitzar-les i assegurar-se que perduren en el temps i no es perden en moments de grans càrregues de feina. A més es podria preveure la creació d'assemblees emocionals o altres mecanismes per encarar la resolució de conflictes.*

♂♀ Equitat de Gènere ☆☆☆☆☆

Propostes de millora: *S'hauria de revisar el llenguatge del web (concretament de les FAQ) perquè està força masculinitzat. Es podria mirar de revisar que s'utilitzi un llenguatge no sexista en la comunicació que es fa. Seria interessant fer una formació al respecte que, a la vegada, servis per assessorar en la redacció dels nous projectes que es presenten.*

👏 Democràcia Interna ★★★★★☆

L'equip és petit i, per tant, permet que totes les persones vinculades puguin participar de les discussions i opinar en la presa de decisions. Tot i així, la decisió final rau en les persones sòcies de la iniciativa.

Propostes de millora: *Es podria obrir un procés d'inclusió del personal treballador com a associat de l'entitat. Això els permetria empoderar-se i sentir el projecte seu.*

© Programari Lliure ★☆☆☆☆

La major part de programari que s'utilitza és privatiu excepte l'editor d'imatges que fan servir el GIMP.

Propostes de millora: *Seria interessant animar a les persones creadores dels projectes que poguessin les seves imatges i/o vídeos de campanya en llicències Creative Commons per contribuir així al banc recursos audiovisuals.*



2016



**Ajuntament
de Mataró**



**Responsabilitat Social
de les Organitzacions**



**Diputació
Barcelona**



**Mancomunitat
de Catalunya**

1914 2014

Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

